



## Бюро для иностранных пациентов



Alexander Dachsel  
Tel: +49 (0)351 458 5451  
Fax: +49 (0)351 458 7333  
[Alexander.Dachsel@uniklinikum-dresden.de](mailto:Alexander.Dachsel@uniklinikum-dresden.de)

Yuliya Vynokur  
Tel: +49 (0)351 458 7434  
Fax: +49 (0)351 458 7333  
[Yuliya.Vynokur@uniklinikum-dresden.de](mailto:Yuliya.Vynokur@uniklinikum-dresden.de)

Добро пожаловать на наши страницы!

Наше сервисное бюро для иностранных пациентов в университетской клинике Карл Густав Карус работает по индивидуальной поддержке и предоставлению всесторонней помощи.

Мы предлагаем вам и вашей семье широкую палету услуг с момента запроса о Вашем пребывании у нас до возвращения домой для того, чтобы Ваше пребывание у нас сделать наиболее комфортабельным.

Предпочтительными языками общения являются английский, немецкий и русский.

Наши услуги охватывают:

- Установление контакта с медицинскими учреждениями для консультаций, диагностики и лечения
- Детальное установление размера предоплаты
- Помощь при оформлении виз и проездных документов
- Поддержка при переписке с соответствующими учреждениями (посольства, администрации, фонды по пожертвованиям, попечительские организации)
- Помощь в удовлетворении культурных и религиозных потребностей
- Установление и подключение к телефонной, компьютерной, телевизионной и радиосети, доставка печатных изданий, обеспечение безопасности
- организация работы переводчика
- обеспечение информацией, поддержка при организации туристических и культурных мероприятий по Дрездену и округе

... и многое другое

Мы желаем Вам приятного пребывания и скорого выздоровления!



## Формальности

Мы рады, что вы остановили Ваш выбор на лечении в Университетской клинике Карл Густав Карус города Дрездена. Прежде, чем Вы оцените преимущества нашего высокоспециализированного медицинского обслуживания, необходимо соблюсти некоторые формальности.

- 1) Для правильного выбора соответствующих специалистов вы должны нам предоставить полную историю болезни с описанием проведенного лечения. Передайте эту необходимую информацию при установлении с нами контакта.
- 2) Как только наш врач установит необходимый ход лечения, вы получите детальную информацию о размере предоплаты. К этому времени вы должны нам сообщить о возможных сопровождающих Вас лицах. При этом примите, пожалуйста, во внимание, что непредвиденные осложнения и необходимые последующие услуги могут привести к увеличению исходного счета. Дополнительно может быть заключен договор, предусматривающий лечение под руководством Главного врача.
- 3) Перед приездом переведите предварительно оговоренную предоплату на указанный счет. Вы получите письменное подтверждение с сообщением даты начала лечения. Она является одновременно предпосылкой для получения визы. К этому времени мы подготовим все к Вашему прибытию и будем рады приветствовать Вас в Дрездене.
- 4) В течении Вашего пребывания пользуйтесь нашими услугами.
- 5) После окончания лечения мы распорядимся об установлении точных расходов. Вы получите письменный детальный счет, который вы должны будете погасить ко времени выписки. Если размер вашей предоплаты будет превышать фактические затраты, мы вернем Вам разницу немедленно.

**Контакт:**

Господин Александр Дахсель

+ 49 351 458 5451

[Alexander.Dachsel@uniklinikum-dresden.de](mailto:Alexander.Dachsel@uniklinikum-dresden.de)

Госпожа Юлия Винокур

+ 49 351 458 7434

[Yuliya.Vynokur@uniklinikum-dresden.de](mailto:Yuliya.Vynokur@uniklinikum-dresden.de)