

SO FINDEN SIE UNS HOW TO FIND US



Service für internationale Patienten Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden

Fetscherstraße 74
01307 Dresden
Haus 50
Zimmer 007

Internet www.uniklinikum-dresden.de
E-Mail Susanne.Tepper@uniklinikum-dresden.de
Telefon +49 351 458-2036
Telefax +49 351 458-7333

Stand: Oktober 2006

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus

DIE DRESDNER.



Service für
internationale Patienten
am Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus Dresden

Service for
International Patients



Welkom Benvenuto
Welcome
Bienvenida Bienvenue
Willkommen



DER SERVICE ...

... für internationale Patienten ist für Sie da, wenn Sie eine private, stationäre Behandlung auf höchstem medizinischen Niveau in Anspruch nehmen wollen.

Unsere Leistungen

- Herstellung des Kontakts zu den jeweiligen Kliniken
- Erarbeitung von Kostenvoranschlägen
- Zusammenarbeit mit Konsulaten, Botschaften und weiteren Behörden, Unterstützung bei Visa-Beantragungen, Kostenübernahmegarantien, Aufenthaltsverlängerungen
- Rechnungslegung nach Beendigung Ihres stationären Aufenthalts im Klinikum
- Vermittlung von Unterkünften für Begleitpersonen in Gästehäusern, Hotels oder Wohnungen in der Nähe des Klinikums
- Vermittlung von Dolmetscherdienstleistungen
- Vermittlung von Direktkontakten zur Patientenküche, z.B. zur Erfüllung von Essenswünschen auf Grund kultureller Hintergründe oder Einschränkungen durch Erkrankungen

Wir sind außerdem Ihr Ansprechpartner für alle weiteren Wünsche während Ihres Aufenthalts, z.B. Internetanschluss und Patiententelefon am Krankenbett, Vermittlung von Tickets für Kulturveranstaltungen für Begleitpersonen und ähnlichem. Sprechen Sie uns an!

Frau Susanne Tepper

Leiterein Patientenservice

Telefon +49 351 458-2036

Telefax +49 351 458-7333

E-Mail Susanne.Tepper@uniklinikum-dresden.de

Sprechzeit Mo–Fr, 8.30–15.00 Uhr
und nach Vereinbarung

THE SERVICE ...

... for international patients is there for you whenever circumstances demand top-level medical care at highest quality standards.

Our services

- Establishing contact with our medical departments
- Compiling estimates of cost
- Collaboration with consulates, embassies and other authorities, e.g. for visa application, extension of stay permits, cost transfer warranties
- Accounting subsequent to your in-patient treatment
- Arrangements for attendants: lodging in guest houses, hotels or apartments in close vicinity to the hospital
- Arrangements of translation services
- Coordinating special diet requests with our patient catering service, e.g. due to cultural backgrounds or medical requirements

Of course you are more than welcome to ask us in any other demand concerning your stay at our hospital, e.g. if you need help with your bed-side phone, internet access, ticket arrangements or cultural programmes for your attendants. Please feel free to ask us anytime!

Susanne Tepper

Director of Patient Services

Phone +49 351 458-2036

Fax +49 351 458-7333

E-Mail Susanne.Tepper@uniklinikum-dresden.de

Office Hours Mo–Fr, 8.30 a.m.–3.00 p.m.
and on appointment