



## Service pour les patients internationaux



Yuliya Vynokur

Tel: +49 (0)351 458 7434

Fax: +49 (0)351 458 7333

[Yuliya.Vynokur@uniklinikum-dresden.de](mailto:Yuliya.Vynokur@uniklinikum-dresden.de)

Alexander Dachsel

Tel: +49 (0)351 458 5451

Fax: +49 (0)351 458 7333

[Alexander.Dachsel@uniklinikum-dresden.de](mailto:Alexander.Dachsel@uniklinikum-dresden.de)

Bienvenu à nos pages

Nôtre services pour les patients internationaux au centre universitaire et hospitalier Carl Gustav Carus à Dresden est la pour vous fournir aide et assistance depuis le debût jusqu'a la fin de vôtre séjour. Nous offrons une variété de services pour les patients étrangers et leurs familles dans le but de rendre vôtre séjour le plus confortable possible. Les langues utilisées pour communiquer seraient l'Anglais et l'Allemand.

Nos services:

- Etablir un contact avec nôtre département médical pour consultation, diagnostique et traitement medical.
- Préparation du devis détaillant le coût du traitement.
- Assistance pour l'obtention de VISA et les modalités du voyage
- Arrangement pour compléter les documents avec les institutions concernées telle que les ambassades, les doneurs, l'administration et avec les professionnels de la santé.
- Arrangements pour des besoins spécifiques d'ordre culturels ou religieux
- Vous fournit des services de confort comme le téléphone, accès à l'internet, les média , la securité.
- Interprètes
- Activités et distractions culturelles en dehors de l'hôpital.

## Formalités

Nous apprécions votre choix du centre hospitalier et universitaire Carl Gustav Carus à Dresden. Avant de pouvoir bénéficier des soins de qualité et du matériel de pointe, il est nécessaire de satisfaire certaines conditions qui peuvent se résumer en 5 étapes:

### Etape 1)

Afin de trouver l'hôpital adéquat spécialisé pour votre traitement, il est nécessaire de fournir le plus d'informations possible sur votre suivi médical, si vous aviez suivi ou non un traitement préalable et si vous avez certains besoins spécifiques. Ceci peut se faire lorsque vous rentrez en contact avec nous, soit directement ou par l'intermédiaire de votre agent.

### Etape 2)

Dans la cas ou le médecin accepte de vous prendre en charge pour le traitement, nous vous enverrons un devis détaillant le coût total qui sera basé sur les informations fournies. Ce sera également une occasion pour vous de nous informer si vous avez l'intention de vous faire accompagné par une autre personne.

Notre estimation détaillée du coût vous fournira des informations sur les circonstances qui peuvent entraîner une majoration du coût initial préalablement établi. A titre d'exemple, suite à des complications inattendues, ou quand l'intervention d'une autre compagnie tiers se révèle nécessaire. Les cas particuliers ou le traitement nécessite l'intervention du chef du service peuvent être arrangé.

### Etape 3)

Avant votre arrivée, vous êtes obligé de transférer en avance la somme du montant total sur notre compte qui est indiqué sur le formulaire détaillant les coûts de votre prise en charge. Vous recevrez une confirmation écrite concernant la date de votre admission, une estimation du coût, des documents qui sont requis pour l'obtention d'un visa auprès des autorités compétentes. Pendant ce temps nous préparerons votre séjour à Dresden et nous serons ravi de vous recevoir.

### Etape 4)

Durant votre séjour à Dresden, vous pourrez bénéficier de notre assistance à tout moment

### Etape 5)

A la fin de votre traitement, nous calculerons toutes les dépenses se basant sur les frais réels et vous recevrez un devis détaillé. Dans le cas ou le coût dépasse celui préalablement

établi, vous serez prié de régler la somme manquante et ceci avant que vous quittiez l'hôpital. Dans le cas où votre virement dépasse le montant du devis établi à partir des frais réels, l'excédant sera crédité à votre compte dans les plus brefs délais.

Contact: Mme. Yuliya Vynokur

+49 351 458-7434

[Yuliya.Vynokur@uniklinikum-dresden.de](mailto:Yuliya.Vynokur@uniklinikum-dresden.de)

M. Alexander Dachsel

+49 351 458-5451

[Alexander.Dachsel@uniklinikum-dresden.de](mailto:Alexander.Dachsel@uniklinikum-dresden.de)

Adresse: Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden

Fetscherstraße 74; 01307 Dresden; Allemagne