Universitätsklinikum Carl Gustav Carus DIE DRESDNER.







Das Universitätsklinikum im Überblick
Patient im Universitätsklinikum
Angebote

Angebote
Orientieren
niversitätsklinikum A–Z

Patienteninformation

Leitbild

Das Universitätsklinikum Dresden und die Medizinische Fakultät bilden eine gemeinsame Institution. Sie sind zur Exzellenz in der Hochleistungsmedizin, der medizinischen Forschung und Lehre sowie der Gesundheitsdienstleistung für die Patienten der gesamten Region verpflichtet.

Unser Ziel ist es, ein international hervorragendes akademisches, medizinisches Zentrum mit starker Ausstrahlungskraft zu sein.

Dies wird mit hoch qualifizierten, engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und einer hervorragenden Ausstattung erreicht.

Beste Klinik Sachsens! Die Dresdner. Spitzenmedizin.



Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden





Inhaltsverzeichnis

1	Das Universitätsklinikum im Überblick	
Das U	vort des Vorstands niversitätsklinikum Carl Gustav Carus en	8
2	Patient im Universitätsklinikum	
Die Au Ihr sta Kostei Gebur Ihr Kir Entlas	nbulanter Aufenthalt	36 45 47 49
3	Angebote	
Bistros Eigenk Fremd Friseu Gepäd Grüne Klinisc Literat Mediz Ökum Patien Presse Service Service Service Station Tumo	ungsstellen s und Cafeterien	59 62 62 63 64 64 68 68 68 70 71 71
4	Orientieren	
Ansch Außer Anreis	nde ich was	82 83 84



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie herzlich im Universitätsklinikum Carl Gustav Carus und danken Ihnen für Ihr Vertrauen, das Sie uns mit der Wahl unseres Hauses für Ihre Behandlung entgegengebracht haben.

In unserem Universitätsklinikum, einem Krankenhaus der Maximalversorgung, kümmern sich hoch spezialisierte Ärzte, qualifizierte Schwestern und Pfleger, Laboranten, Physiotherapeuten, medizinisch-technisches Personal sowie viele weitere Helfer um die baldige Wiederherstellung Ihrer Gesundheit. Hierzu werden modernste Geräte der Hochleistungsmedizin eingesetzt und wissenschaftlich anerkannte, moderne Therapieverfahren angewandt.

Wir sind sehr stolz darauf, dass das Universitätsklinikum seinen Spitzenplatz im umfangreichsten nationalen Krankenhaus-Ranking des Nachrichtenmagazins FOCUS behaupten konnte. Diese Auszeichnung ist für uns Verpflichtung, weiterhin unserem Exzellenzanspruch gerecht zu werden und in unserem

Einsatz für Ihre Gesundheit nicht nachzulassen. Um auch künftig die bestmögliche Versorgung unserer Patienten sicherzustellen, befindet sich das Universitätsklinikum im ständigen Wandel. Für mögliche Umstände, die Ihnen durch Bau- oder Modernisierungsmaßnahmen entstehen, bitten wir Sie daher um Verständnis

Am Universitätsklinikum finden zusätzlich medizinische Forschung und Lehre sowie die Berufsausbildung in den medizinischen Fachberufen statt. Die patientennahe Ausbildung unserer Studenten beinhaltet deren regelmäßige Teilnahme an den Visiten, Untersuchungen und Behandlungen. Gelegentlich können unsere Auszubildenden für einen Vorgang etwas mehr Zeit benötigen, um ihn in der entsprechenden Sorgfalt zu verrichten. Sollten Sie diesbezüglich Bedenken haben, teilen Sie dies bitte rechtzeitig mit.

Mit der vorliegenden Broschüre möchten wir Ihnen helfen, sich schnell im Universitätsklinikum zu orientieren, Ihren Angehörigen und Ihnen einen Überblick über unsere Angebote und Servicedienstleistungen vermitteln und Sie über den Ablauf Ihres Klinikaufenthalts informieren. Sollten Sie Wünsche, Anregungen oder auch einmal eine Beschwerde haben, so nutzen Sie hierfür bitte die beiliegende Karte oder wenden Sie sich vertrauensvoll an unser Personal.

Mit besten Wünschen für Ihre weitere Genesung.

Prof. D. Michael Albrecht Medizinischer Vorstand des Universitätsklinikums Wilfried E. B. Winzer Kaufmännischer Vorstand des Universitätsklinikums



Das Universitätsklinikum Carl Gustav Carus

Das Universitätsklinikum bietet medizinische Betreuung auf höchstem Versorgungsniveau. Als Krankenhaus der Maximalversorgung deckt es das gesamte Spektrum der modernen Medizin ab. Das Universitätsklinikum vereint Fachkliniken, interdisziplinäre Zentren und Institute, die eng mit den klinischen und theoretischen Instituten der Medizinischen Fakultät zusammenarbeiten. Die räumliche und technische Ausstattung des Universitätsklinikums wird ständig auf den neuesten Stand gebracht.

Mit der Fertigstellung des Diagnostisch-Internistisch-Neurologischen Zentrums (DINZ), in dem seit 2012 die Kliniken für Innere Medizin, Urologie und Neurologie sowie Bereiche der Radiologie unter einem Dach zusammenarbeiten, fand die umfassende Modernisierung des nördlichen Campus, die mit dem Neubau des Zentrums Chirurgische Kliniken und des Universitäts Kinder-Frauenzentrums begonnen hatte, ihren Abschluss.

Einen Meilenstein für innovative Verfahren zur Strahlenbehandlung von Krebserkrankungen stellt die Protonentherapieanlage dar, deren Fertigstellung für 2014 geplant ist. Die Dresdner Hochschulmedizin unterstreicht mit diesem Vorhaben ihren Anspruch auf die deutschlandweit führende Rolle in der Versorgung von Krebspatienten.

Sehr geehrte Patientinnen,

Sehr geehrte Patientinnen sehr geehrte Patienten,

Auch in den nächsten Jahren werden Neubauten und einige Baumaßnahmen in den Klinikaltbauten erforderlich sein, um die Bedingungen für die medizinische Versorgung weiter zu verbessern. Für die dadurch nicht zu vermeidenden Einschränkungen oder auftretenden Lärmbelästigungen während der notwendigen Bau- oder Rekonstruktionsarbeiten möchten wir Sie hiermit um Verständnis bitten.

Vi	ele	n	Ľ	a.	n	k!																					
					٠.		 	٠.	٠.		٠.	 	 ٠.	 ٠.	 		٠.			 	 	 	٠.			 	

Zahlen und Fakten

Mitarbeiter (Vollkräfte ohne Auszubildende)	4.221
Kliniken	21
Institute	3
Interdisziplinäre Zentren	14
Betten	1.295
Patienten pro Jahr	310.420
davon ambulante Patienten	254.600
davon stationäre Patienten	55.820

Angaben gerundet, Stand: 2013

Geschichte

1748

wird das "Collegium medico chirurgicum" in Dresden gegründet.

1815

stiftet König Friedrich August I. die "Chirurgisch-Medicinische Akademie", an der Carl Gustav Carus, heutiger Namensgeber des Universitätsklinikums, als Professor für Geburtshilfe lehrte

1901-1903

eröffnet das Stadtkrankenhaus Dresden Johannstadt mit den Abteilungen Chirurgie, Innere Medizin, Augen- und Frauenheilkunde

1945

werden Teile des Klinikums stark beschädigt, nach dem Krieg jedoch in gleicher Form und Bauweise wieder errichtet – der charakteristische Pavillonstil bleibt erhalten.

1954

wird im Johannstädter Krankenhaus die Medizinische Akademie gegründet.

1993

wird die Medizinische Fakultät Carl Gustav Carus als jüngste medizinische Fakultät Deutschlands neu gegründet.

1999

werden Universitätsklinikum und Medizinische Fakultät in rechtlich getrennte Einrichtungen überführt.

Zentren

Fortschrittliche Wege geht das Universitätsklinikum mit seinen interdisziplinären Zentren, deren wesentliches Merkmal die enge fachübergreifende Zusammenarbeit und räumliche Integration verschiedenster medizinischer Fachgebiete zur gezielten Behandlung bestimmter Krankheitsbilder ist. Daraus resultierende kurze Wege für die Patienten und die Vermeidung zeitraubender Transporte und teurer Mehrfachuntersuchungen ermöglichen eine deutlich effizientere Versorgung und tragen erheblich zu einer höheren Patientenzufriedenheit bei

UCC - Universitäts KrebsCentrum

Das Ziel des Universitäts KrebsCentrums Dresden (UCC) ist es, Patienten mit Tumorerkrankungen eine optimale Diagnostik, Behandlung Nachsorge nach dem neuesten medizinischen Kenntnisstand anzubieten. Wir haben sämtliche medizinische Fachrichtungen, die für die optimale Behandlung aller Tumorarten benötigt werden "unter einem Dach". Das UCC ist eines von 11 durch die Deutsche Krebshilfe e.V. ausgezeichneten Spitzenzentren in Deutschland. Es ist nach einem Qualitätsmanagementsystem der DIN EN ISO-Norm für die Behandlung aller Tumoren zertifiziert.

Täglich finden fachübergreifende Konferenzen (Tumorboards) statt. Dort wird von Spezialisten aller betreffenden Disziplinen ein individueller Therapieplan für jeden Krebspatienten erstellt. Die Diagnostik und Behandlung wird von Expertenteams durchgeführt. Dabei kommen neueste medizinische Ge-





Universitäts KrebsCentrum:

Haus 2 Tel. 0351 458-4500 Fax 0351 458-6340

Internet:

www.krebscentrumdresden.de

E-Mail:

info@krebscentrum.de



sichtspunkte und fortschrittlichste Technik zum Einsatz. Weil viele Spezialisten am UCC nicht nur erfahrene Ärzte, sondern auch führende Hochschullehrer und Krebsforscher sind, ist der modernste internationale Wissensstand garantiert. Darüber hinaus arbeiten wir mit Hausärzten, niedergelassenen Fachärzten, Rehabilitationseinrichtungen u. a. Hand in Hand zusammen

Die interdisziplinäre Ambulanz des Universitäts KrebsCentrums Dresden (UCC) ist die zentrale Anlaufstelle für Patienten vor, nach und während der Behandlung. Sie koordiniert die Übergänge zwischen ambulanter Versorgung und den Stationen sowie zwischen den verschiedenen Spezialkliniken des Universitätsklinikums. In der interdisziplinären Ambulanz sind Chirurgen, Internistische Onkologen, Strahlentherapeuten und Psychoonkologen ganztägig vor Ort. Am UCC und den beteiligten Kliniken finden zahlreiche onkologische Spezialsprechstunden statt, zu denen wir Sie bei Bedarf über die Anmeldung vermitteln. Das Regionale Brustzentrum, das Gynäkologische Krebszentrum, das Prostatakarzinomzentrum und das Hauttumorzentrum sind unter dem Dach des UCC angesiedelt und isoliert zertifiziert.

Prostatakarzinomzentrum am UCC

Als eines der ersten in Deutschland wurde das Prostatakarzinomzentrum am Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden (UKD) unter dem Dach des hiesigen Universitäts KrebsCentrums (UCC) im Jahr 2007 etabliert und nach allgemeinen und fachspezifischen Qualitätsanforderungen der Deutschen Krebsgesellschaft zertifiziert. Neben den Hauptleistungserbringern Urologie und Strahlentherapie sind im Prostatakarzinomzentrum auch Leistungserbringer im Rahmen der weiteren Diagnostik, Therapie und Nachsorge sowie Rehabilitation von Prostatakarzinompatienten vereint.





Das Prostatakarzinomzentrum am UKD bietet eine umfassende, interdisziplinäre Betreuung von Prostatakarzinompatienten von der Diagnostik bis zur Nachsorge mit dem Ziel, die Behandlungsqualität zu verbessern und die Lebensqualität der betroffenen Patienten zu erhöhen.





Prostatakarzinom-

Haus 27, EG Anmeldung Urologie: Frau Eichert Tel. 0351 458-2686 0351 458-4245 Fax 0351 458-4364

Internet:

www.uniklinikumdresden.de/pca

E-Mail Anmeldung Urologie:

Imke.Eichert@ uniklinikum-dresden.de

Anmeldung Strahlentherapie:

Klinik und Poliklinik für Strahlentherapie und Radioonkologie Haus 44, EG Tel. 0351 458-2095 Fax 0351 458-5716

Internet:

www.uniklinikumdresden.de/str

E-Mail Anmeldung Strahlentherapie:

michael.baumann@ uniklinikum-dresden.de





Hauttumorzentrum am UCC:

Haus 8 – Klinik und Poliklinik für Dermatologie Tel. 0351 458-12232 Fax 0351 458-6340

Haus 2 – Hauttumor-Sprechstunde und Hauttumorboard im UCC Tel. 0351 458-12232 Fax 0351 458-6340

Internet:

www.uniklinikumdresden.de/uhtc

E-Mail: uhtc@uniklinikumdresden.de

Hauttumorzentrum am UCC

Das Hauttumorzentrum am UCC stellt eine fachspezifische Expertengruppe zur optimalen Versorgung von Patienten mit malignen Hauttumoren unter dem organisatorischen Dach des Universitäts KrebsCentrums Dresden (UCC) dar.

Zu seinen Aufgaben gehören die standardisierte Diagnostik, Behandlung und Nachsorge von Patienten mit malignen Hauttumoren entsprechend den gültigen Leitlinien in enger Zusammenarbeit mit den niedergelassenen Kollegen und zahlreichen anderen Behandlungspartnern.

Im Hauttumorzentrum werden jährlich mehr als 1.500 Patienten mit malignen Hauttumoren ambulant und/oder stationär beraten und behandelt. Dabei nimmt die Onkologische und Operative Dermatologie der Klinik und Poliklinik für Dermatologie als primärer Ansprechpartner für die betroffenen Patienten eine Schlüsselposition ein.

Ein wöchentliches, interdisziplinäres Hauttumorboard durch Spezialisten aller für die Behandlung notwendigen medizinischen Fachrichtungen gewährleistet die optimale Versorgung von Patienten mit malignen Hauttumoren in fortgeschrittenen Erkrankungsstadien. Die Studienzentrale des Zentrums führt klinische Studien durch und ermöglicht damit den Zugang zu neuen Medikamenten.

Regionales Brustzentrum Dresden am UCC

Um die optimale Versorgung von Patientinnen mit Brustkrebs regional für den Raum Dresden zu sichern, kooperieren im Regionalen Brustzentrum Dresden vier Vertragspartner an unterschiedlichen Standorten Das Universitäts KrebsCentrum (UCC) Dresden bildet als Comprehensive Cancer Center die Dachstruktur für das Regionale Brustzentrum. Damit ist ein für Deutschland einmaliges Versorgungskonstrukt auf hohem und vergleichbarem Niveau entstanden. Die Zusammenarbeit in der Früherkennung, Diagnostik, Therapie und Nachsorge bei Brustkrebs-Patientinnen findet ebenso wie die Kooperation im klinisch-wissenschaftlichen Bereich in fachübergreifenden Expertengruppen an und zwischen den Standorten statt. Neben der direkten Patientenversorgung trägt das Regionale Brustzentrum dafür Sorge, verbindlich geforderte Qualitätsstandards sicherzustellen und somit eine gleichbleibend hohe Qualität, Konformität und Transparenz in der Patientenversorgung zu gewährleisten. Die hohe Qualität der Behandlung wird über die Zeit des Krankenhausaufenthaltes hinaus durch die Dokumentation und regelmäßige Auswertung aller Daten unterstützt. Das Regionale Brustzentrum Dresden ist nach DIN EN ISO 9001:2008 sowie durch die Deutsche Krebsgesellschaft und die Deutsche Gesellschaft für Seniologie zertifiziert.







Regionales Brustzentrum Dresden am UCC:

Haus 21 Tel. 0351 458-3420 Fax 0351 458-4329

Internet:

www.brustzentrumdresden.de

E-Mail:

frauenklinik@ uniklinikum-dresden.de





Gynäkologisches Krebszentrum am UCC:

Haus 21
Tel. 0351 458-3420
Fax 0351 458-4329
Internet:

www.uniklinikumdresden.de/ gyn-krebszentrum

E-Mail:gyn-zentrum@
uniklinikum-dresden.de

Gynäkologisches Krebszentrum am UCC

Das im März 2011 durch die Deutsche Krebsgesellschaft und nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifizierte Gynäkologische Krebszentrum sichert die fachübergreifende Versorgung und Behandlung frauenspezifischer Tumorerkrankungen. Das Gynäkologische Krebszentrum ist Teil des UCC.

Ziel des Gynäkologischen Krebszentrums ist eine ausgezeichnete Behandlungsqualität, die den an Krebs erkrankten Frauen sowohl eine längere Lebensdauer, als auch eine höhere Lebensqualität ermöglicht. Wesentlich hierbei ist die optimal auf jede einzelne Patientin zugeschnittene Behandlung.

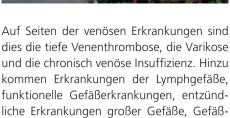
Das Gynäkologische Krebszentrum bietet das komplette Spektrum von Diagnostik, operativer Therapie (komplexe onkologische Eingriffe einschließlich minimal-invasiver und roboterassistierter Chirurgie), onkologischmedikamentöser Therapie, Strahlentherapie und Nachsorge nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen. Unterstützt werden wir dabei von erfahrenen Psychoonkologen, Sozialarbeitern, Physiotherapeuten und onkologisch geschultem Pflegepersonal.



UGC - Universitäts GefäßCentrum

Am Universitäts GefäßCentrum wird das gesamte Spektrum von arteriellen, venösen und lymphatischen Gefäßerkrankungen behandelt. Hierzu zählen die Behandlung der arteriellen Verschlusserkrankung der Beine, die dilatative Arteriopathie (Gefäßaussackung) mit ihrer Hauptmanifestation des abdominellen und thorakalen Aortenaneurysmas, die Atherosklerose der supraaortalen Arterien (Engstellen der gehirnversorgenden Arterien) sowie die Verschlussprozesse der Eingeweide- und Nierenarterien





malformationen und Gefäßtumore

Um alle Gefäßerkrankungen behandeln zu können, arbeiten am Universitäts Gefäß-Centrum internistische Angiologen, Gefäßchirurgen und interventionelle Radiologen eng zusammen. Weitere Kooperationen bestehen mit dem Dresdner Universitäts





Universitäts GefäßCentrum:

Haus 7 (Südeingang) Tel. 0351 458-2236 Fax 0351 458-5809

Internet:

www.uniklinikumdresden.de/ugc

E-Mail:

ugc@uniklinikumdresden.de SchlaganfallCentrum (Neurologie, Neuroradiologie und Neurochirurgie), der Klinik für Herzchirurgie am Herzzentrum Dresden und anderen Fachdisziplinen wie der Diabetologie, der Nephrologie, der Rheumatologie und der Dermatologie. Durch die konzentrierte Zusammenarbeit der am Universitäts GefäßCentrum beteiligten Fachabteilungen erhält jeder Patient eine individuell auf ihn abgestimmte Diagnostik und Therapie, um eine gezielte Behandlung der Gefäßerkrankungen und deren Risikofaktoren durchzuführen

In der täglichen Gefäßkonferenz werden interdisziplinär die differentialtherapeutischen Entscheidungen besprochen und geplant. Neben der Patientenversorgung ist die strukturierte Ausbildung von Medizinstudenten sowie die Fort- und Weiterbildung von Ärztinnen und Ärzten in den gefäßmedizinischen Fachgebieten eine weitere Aufgabe. Spezialisten des Universitäts GefäßCentrums widmen sich zudem der klinischen und grundlagenorientierten Erforschung von Gefäßerkrankungen und tragen somit zur Entwicklung und Überprüfung neuer Therapiekonzepte bei.

USC - Universitäts SchmerzCentrum

Für Patienten mit chronischen Schmerzen besteht seit April 2004 die Möglichkeit einer komplexen Schmerztherapie im Universitäts SchmerzCentrum (USC). Die Schmerzbehandlung ist ambulant, teilstationär oder stationär möglich und wird durch ein interdisziplinäres Ärzte- und Psychologenteam aus den Fachgebieten Anästhesie, Neurologie, Orthopädie und Psychosomatik geleitet und koordiniert. Darüber hinaus ist das USC in enger Kooperation mit der Klinik für Anästhesiologie für die postoperative Schmerztherapie zuständig.









Universitäts SchmerzCentrum:

Haus 15 Tel. 0351 458-3354 Fax 0351 458-4389

Internet:

www.uniklinikumdresden.de/usc

E-Mail:

schmerzambulanz@ uniklinikum-dresden.de





Dresdner Universitäts SchlaganfallCentrum:

Haus 27 (DINZ) Tel. 0351 458-4244

Internet:

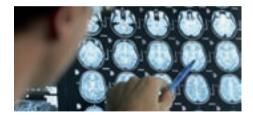
dresden de

www.uniklinikumdresden.de/dusc E-Mail: dusc@uniklinikum-

DUSC – Dresdner Universitäts SchlaganfallCentrum

Dresdner Universitäts Schlaganfall-Das Centrum (DUSC) wurde im Juli 2007 am Universitätsklinikum Carl Gustav Carus gegründet und war das erste nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifizierte SchlaganfallCentrum in Deutschland. In dem Zentrum sind die Kliniken für Neurologie und Neurochirurgie sowie die Abteilung für Neuroradiologie integriert, wobei berufsübergreifende, krankheitsspezifische Checklisten für die Diagnostik und Therapie integraler Bestandteil sind. Das DUSC kooperiert auch mit anderen Fachdisziplinen des Uniklinikums, wie den Instituten für Radiologische Diagnostik und Klinische Chemie und Laboratoriumsmedizin sowie den Kliniken und Polikliniken für Anästhesie. Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde und dem Universitäts GefäßCentrum

Darüber hinaus ist das DUSC Initiator des telemedizinischen Schlaganfallversorgung Ost-Sachsen Netzwerkes (SOS-NET). Hier kooperieren Schlaganfall-Spezialisten des DUSC mit anderen Krankenhäusern in der Region. Im Notfall werden Patienten in den kooperierenden Kliniken telemedizinisch per Videoübertragung untersucht und bekommen aus Dresden eine fachärztliche Behandlungsempfehlung.



UAC - Universitäts AllergieCentrum

Das UAC dient der Vernetzung aller allergologischen Fachbereiche am Universitätsklinikum Dresden. Es wurde mit dem Ziel gegründet, eine umfassende Diagnostik der vielgestaltigen allergologischen Krankheitsbilder anzubieten, in Absprache mit den Fachärzten des interdisziplinären UAC die besten Therapieergebnisse zu erzielen und für jeden Patienten individuelle Präventionsstrategien zu entwickeln.

Darüber hinaus bietet das UAC innerhalb des Universitätsklinikums Dresden eine gemeinsame Plattform für die interdisziplinäre studentische Ausbildung und für die ärztliche Weiterbildung in der Allergologie und steht der Bevölkerung und den Medien als klinikübergreifender Ansprechpartner in Fragen der Ursachen, Diagnose, Therapie und vor allem Prävention von Allergien zur Verfügung.







Universitäts AllergieCentrum:

Geschäftsstelle Tel. 0351 458-12852

UAC – Bereich Dermatologie Haus 82 Tel 0351 458-2497

UAC – Bereich Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde Haus 5

UAC – Bereich Kinder- und Jugendmedizin Haus 21 Tel. 0351 458-2073

-2072

UAC – Bereich Pneumologie Haus 27 Tel. 0351 458-2473

Internet:

www.uniklinikumdresden.de/uac **E-Mail:**

uac@uniklinikumdresden.de Die breit gefächerten klinischen Aktivitäten und die gebündelte Erfahrung der am UAC beteiligten Kliniken (Dermatologie/HNO-Heilkunde/Kinder- und Jugendmedizin/Pneumologie) ermöglichen – auch in Zusammenarbeit mit Partnern außerhalb des UKD – die Durchführung interdisziplinärer klinischer oder grundlagenorientierter Forschungsprojekte in der Allergologie.

Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre mit allergologischen Erkrankungen werden vorwiegend im UAC-Bereich der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin betreut. Für Kinder und Jugendliche mit Neurodermitis wird sowohl im UAC-Bereich Kinder- und Jugendmedizin als auch im UAC-Bereich Dermatologie eine Spezialsprechstunde mit interdisziplinärer Betreuung angeboten.

UMC – Universitäts Mukoviszidose-Centrum "Christiane Herzog"

Das UMC schafft als erste Finrichtung seiner Art in den neuen Bundesländern den Rahmen für eine allen medizinischen Anforderungen gerecht werdende Versorgung von Mukoviszidose-Patienten: Damit wird sichergestellt, dass die von der erblichen Stoffwechselkrankheit betroffenen Kinder. Jugendlichen und auch Erwachsenen ohne Wechsel von Ansprechpartnern kontinuierlich auf fachlich höchstem Niveau betreut werden. Das Dresdner Zentrum gehört zu den zehn größten Einrichtungen seiner Art in Deutschland. Zum Zentrum gehört zudem das die Region Ostsachsen umfassende "Netzwerk Mukoviszidose", in dessen Rahmen alle an der Versorgung beteiligten Akteure und das spezielle Fachwissen in der Region koordiniert werden.

Das Leistungsspektrum erstreckt sich über das Neugeborenenscreening, die Vernetzung der Fachdisziplinen der inneren Medizin, der chirurgischen Fächer und der Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde, die genetische Beratung und spezielle Betreuung bei Schwangerschaft und Geburt bis hin zur speziellen Palliativbetreuung am Lebensende der Patienten.

Die Christiane Herzog Stiftung unterstützt das Zentrum mit jährlichen Zuwendungen für Personalkosten und Sachmittel.





Universitäts Mukoviszidose-Centrum "Christiane Herzog":

Haus 21 Tel. 0351 458-4995 Fax 0351 458-5868

Internet:

www.uniklinikumdresden.de/umc

E-Mail:

jutta.hammermann@ uniklinikum-dresden.de





Universitäts PlastischÄsthetisches Centrum:

Haus 30 Tel. 0351 458-7107

www.uniklinikumdresden.de/upaec **E-Mail:**

upaec@uniklinikumdresden.de

UPÄC – Universitäts Plastisch-Ästhetisches Centrum

Im Universitäts PlastischÄsthetischen Centrum des Universitätsklinikums Carl Gustav Carus bündeln die Kliniken und Polikliniken für Augenheilkunde, Dermatologie, Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde sowie Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie ihre Expertise, um Patienten plastisch-rekonstruktiv sowie ästhetisch-chirurgisch zu versorgen.

Menschen, die sich aus ästhetischen und kosmetischen Gründen im Bereich von Kopf und Hals behandeln lassen möchten, werden zunächst umfassend beraten und untersucht. Es geht bei der Behandlung nicht darum, den Menschen nach einem konkreten Vorbild zu formen. Bereits bei der Planung eines das Gesicht verjüngenden Eingriffs werden die Weichen dafür gestellt, dass es nicht zu einer Maske wird. Der Erhalt der Mimik und die Individualität des Antlitzes stehen im Mittelpunkt jeder Behandlung. Deshalb ist es wichtig, dass sich Patient und Arzt in intensiven Gesprächen über die Möglichkeiten und die zu erwartenden Ergebnisse korrigierender Eingriffe verständigen.

Das Gesicht mit Stirn, Augen, Nase und Mund sowie der Hals gehören zu den sichtbaren und damit sensibelsten Zonen des Körpers. Höchste Präzision und größte Erfahrungen sind deshalb enscheidend für den Behandlungserfolg. Die Patienten des UPÄC profitieren von dem Wissen und der Infrastruktur des Universitätsklinikums ebenso wie von sämtlichen geltenden Standards der Patientensicherheit, die das UKD als medizinischer Maximalversorger erfüllt.

UPC – Universitäts PalliativCentrum

Palliativmedizin widmet sich der Betreuung von Patienten mit einer nicht heilbaren und weit fortgeschrittenen Erkrankung mit begrenzter Lebenserwartung, für die das Hauptziel die Behandlung von Schmerzen und anderen Symptomen sowie die Aufrechterhaltung der Lebensqualität ist.

Das Universitätsklinikum hat mit dem Ziel des Aufbaus eines Palliativzentrums im Jahre 2007 eine Palliativstation mit 10 Betten geschaffen. Ein Team aus Pflegenden und Ärzten kümmert sich mit Unterstützung von Physiotherapie, Psychoonkologie und Musiktherapie um die Bedürfnisse der Patienten und ihrer Angehörigen.

Als zweite Komponente konnte im Jahr 2010 ein multiprofessionelles Team zur ambulanten Betreuung etabliert werden. Das Angebot der spezialisierten ambulanten Palliativersorgung richtet sich an Patienten im fortgeschrittenen Stadium einer unheilbaren Erkrankung. Den Patienten soll durch diese spezialisierte Versorgung und unter Einbeziehung ihrer Bezugspersonen und ambulanten Partnern (Hausarzt, Pflegedienst, ambulanter Hospizdienst u.a.) eine Versorgung im gewohnten häuslichen Umfeld ermöglicht werden.

Das Angebot wird immer an den bestehenden Hilfsangeboten und den Bedürfnissen der Patienten sowie deren Bezugspersonen ausgerichtet. Die individuelle Versorgung wird bei Hausbesuchen und telefonischen Kontakten mit den Mitarbeitern des "Brückenteams" abgesprochen und durchgeführt.





Universitäts PalliativCentrum:

Palliativstation Haus 111 ("Abakus") Tel. 0351 458-7157

Internet:

www.uniklinikumdresden.de/upc

E-Mail:

palliativstation@ uniklinikum-dresden.de

Spezialisierte Ambulante Palliativversorgung (Brückenteam Universitätsklinikum)

Haus 32 Tel. 0351 458-2866

Internet:

www.uniklinikumdresden.de/sapv

E-Mail:

sapv@uniklinikumdresden.de





Universitäts Kinder-Frauenzentrum:

Haus 21 Tel. 0351 458-2389 Fax 0351 458-4384

Internet: www.uniklinikumdresden.de/ukf

E-Mail: kinderfrauenzentrum@ uniklinikum-dresden de

UKF – Universitäts Kinder-Frauenzentrum

Mit dem Universitäts Kinder-Frauenzentrum werden seit 2007 neue Wege beschritten Das Zentrum wird nicht durch ein Krankheitsbild bestimmt - im Vordergrund steht vielmehr die umfassende Betreuung aller Kinder und Jugendlichen sowie aller Frauen mit deren spezifischen Krankheiten praktisch vollständig innerhalb eines Gebäudes. Herausragende Bedeutung haben dabei die aufeinander abgestimmten Angebote rund um Kinderwunschbehandlung, Schwangerschaft. Geburt und Neugeborenenversorgung. Das Zentrum setzt sich aus den Kliniken und Polikliniken für Frauenheilkunde und Geburtshilfe. Kinder- und Jugendmedizin. Kinderchirurgie, der Abteilung Neuropädiatrie sowie der Klinischen Genetik zusammen. Mehr als 500 Mitarbeiter – spezialisierte Ärzte für alle relevanten medizinischen Teilgebiete. speziell ausgebildete Pflegekräfte, Hebammen und weitere Therapeuten – arbeiten im UKF für das Wohl der Patienten

Eine Besonderheit im Vergleich zu anderen Krankenhäusern bilden die umfangreichen Leistungen, die neben der reinen Krankenhausbehandlung in Spezialambulanzen, im Sozialpädiatrischen Zentrum und in der Nachsorge nach dem Krankenhausaufenthalt angeboten werden.



DINZ – Diagnostisch-Internistisch-Neurologisches Zentrum

Das DINZ ist der größte und modernste Klinikneu- und -umbau (Haus 27/19) in der Region und bildet die neue Mitte des Universitätsklinikums. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit der Kliniken für Innere Medizin, Urologie und Neurologie, des Instituts für Radiologie, Bereichen der chirurgischen Kliniken sowie der Klinik für Anästhesiologie und Intensivtherapie erreicht mit dem Neubau eine neue Qualitätsstufe.

Kürzere Wege ermöglichen eine schnellere Diagnostik und Behandlung. Von der Konservativen Notaufnahme über die angrenzenden Funktionsdiagnostiken und (Spezial-) Ambulanzen bis hin zu den Normal-, Intermediate Care sowie Intensivstationen erstreckt sich das breit aufgestellte Versorgungsspektrum. Das DINZ hat insgesamt 410 Betten und ermöglicht den rund 1.000 Mitarbeitern eine fachübergreifende Zusammenarbeit. Modernste Technik wie der OP-Roboter "Da Vinci", ein 128-Zeilen-Computertomograph sowie ein 3-Tesla-Magnetresonanz-Tomograph runden die Behandlungsvielfalt ab.







Diagnostisch-Internistisch-Neurologisches Zentrum:

Haus 27/19 Tel. 0351 458-7555 Fax 0351 458-887555

DINZ@uniklinikumdresden.de

E-Mail:





Universitäts-Physiotherapie-Zentrum:

Haus 16 Tel. 0351 458-3105 Fax 0351 458-5302

Internet:

dresden.de/upz E-Mail:

upz.info@ uniklinikum-dresden.de

UPZ – Universitäts-Physiotherapie-Zentrum

Die Hauptaufgaben des Universitäts-Physiotherapie-Zentrums (UPZ) bestehen in einer fachgerechten, qualitätsgesicherten stationären Versorgung der Patienten im UKD. Das UP7 bietet ein umfassendes fachspezifisches Therapieangebot. Basierend auf der ärztlichen Indikationsstellung und der fachspezifischen physiotherapeutischen Befunderhebung erfolgt die Formulierung eines aktuellen befund- und zielorientierten individuellen Behandlungskonzeptes von höchster fachlicher Kompetenz sowie aktuellem wissenschaftlichen Stand. Physiotherapeutische Untersuchungs- und Behandlungstechniken sind angewandte Physiologie, Anatomie und Biomechanik



Die durchzuführenden Maßnahmen können eine Vielzahl von Methoden einschließen und stellen stets eine spezielle befund- und zielorientierte Therapie dar. Die Anwendung verschiedener aktiver und passiver Therapieformen kann physiologische Bewegungsabläufe wiederherstellen, muskuläre und organische Dysbalancen ausgleichen und bei Säuglingen und Kindern die gesamte sensomotorische Entwicklung fördern.

Physiotherapie gibt den Patienten Motivation und Anleitung zur aktiven Selbsthilfe in der Unterstützung des jeweiligen Genesungsprozesses. Physiotherapie im UKD ist zum großen Anteil Frührehabilitation und eine optimale Vorbereitung des Patienten auf den weiteren Rehabilitationsprozess.

Auch in interdisziplinären, multiprofessionellen Therapien (z.B. multimodale Schmerztherapie, Sozialpädiatrisches Zentrum, Komplexgeriatrie, Stroke Unit) ist die Physiotherapie ein wesentlicher Bestandteil.





Patient im Universitätsklinikum

Ihr ambulanter Aufenthalt

Die Aufnahme ins Krankenhaus

Ihr stationärer Aufenthalt

Kosten und Gebühren

Gehurt im Universitätsklinikum

Ihr Kind als Patient

Entlassung aus der stationären Behandlung



Ihr ambulanter Aufenthalt

Ambulante Patientenverwaltung:

Tel. 0351 458-4215

Was Sie für Ihre Anmeldung in der Ambulanz benötigen

Wie in jeder Arztpraxis sind Sie als versicherter Patient auch im Universitätsklinikum verpflichtet, Ihre gültige Krankenversichertenkarte und ggf. einen gültigen Überweisungsschein vor jeder Behandlung vorzulegen.



Die Ambulanzen des Universitätsklinikums sind ausschließlich Spezialambulanzen. Das UKD übernimmt in der Regel nur fachspezifische Behandlungen, die in niedergelassenen Facharztpraxen nicht behandelbar bzw. zu Ihrem eigenen Wohl von einem weiteren ärztlichen Fachkollegen des UKD mit zu betreuen sind. Somit können ambulante Behandlungen in den meisten Fällen nur durch Überweisung Ihres niedergelassenen Facharztes (Notfälle ausgenommen) in Anspruch genommen werden. Bitte erfragen Sie dazu das Überweisungserfordernis in der jeweiligen Klinikambulanz. Für weitere Rückfragen steht Ihnen die Patientenverwaltung gerne zur Verfügung.

Wenn Sie Krankentransportscheine für Ihre ambulanten Behandlungen benötigen, müssen diese – im Vorfeld durch Sie beantragt – von Ihrer Krankenkasse genehmigt werden.

Die Ambulanz

Am Servicepunkt der Ambulanz werden Sie von unserem Pflegeteam begrüßt. Bei offenen Fragen zu Ihrer Untersuchung, Behandlung bzw. zum zeitlichen Ablauf helfen Ihnen die Medizinischen Fachangestellten, Schwestern und Pfleger gern weiter.



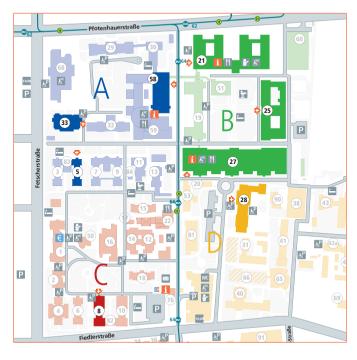
Die Teams der Ambulanzen sind stets bemüht, die Wartezeit so gering wie möglich zu halten. Allerdings werden Patienten nicht zwingend in der Reihenfolge ihres Eintreffens, sondern nach medizinischer Dringlichkeit behandelt. Wir bitten Sie dafür um Ihr Verständnis.

Notfallambulanzen

In einer Notaufnahme werden nur Notfälle behandelt. In der Regel erfolgt dort keine gewöhnliche ambulante Betreuung. Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen, Rezepte und andere Verordnungen werden nicht ausgestellt. Lediglich bei BG-Fällen sind im Einzelfall Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen für bis zu drei Tagen möglich.

Die richtige Ersteinschätzung der Patienten ist eine sehr wichtige Maßnahme in der Notaufnahme. Notfall-Patienten werden immer nach medizinischer Dringlichkeit und nicht zwingend in der Reihenfolge ihres Eintreffens behandelt. Wir möchten Sie zudem darauf hinweisen, dass wir in den Notfallambulanzen nur eine bestimmte Menge an Personal vorhalten können. Bitte haben Sie Verständnis für ggf. längere Wartezeiten.

In jedem Fall muss nach Stabilisierung eines Patienten von den Ärzten der Notaufnahme entschieden werden ob es nötig ist, den Patienten im Krankenhaus stationär aufzunehmen, oder ihn nach einer ambulanten Notfallbehandlung aus der Notaufnahme zu entlassen. Krankentransportscheine für Heimfahrten, die über Ihre Krankenkasse abgerechnet werden, sind nur zulässig, wenn eine entsprechende medizinische Indikation dafür besteht.



Haus	Notfallambulanz
5	Notaufnahme HNO
8	Dermatologische Notaufnahme
21	Notaufnahme Kinder-Frauenzentrum, Kreißsaal
25	Psychiatrische Notaufnahme
27	Innere, Neurologische und Urologische Notaufnahme
28	Zahnärztlicher Notdienst
33	Notaufnahme Augenklinik
58	Chirurgische Notaufnahme



Die Aufnahme ins Krankenhaus

Haus 21 Universitäts Kinder-Frauenzentrum: Tel. 0351 458-2217 Mo.-Fr.: 7.00-15.30 Uhr

> Haus 27 DINZ:

Tel. 0351 458-18932

Mo.-Fr.:
7.00-15.30 Uhr

Haus 33
Augenheilkunde:
Tel. 0351 458-4129
Mo.-Fr.:
7.15-10.45 Uhr

Haus 59
Zentrum
Chirurgische Kliniken:
Tel. 0351 458-2925
Mo.-Fr.:
7.00-18.00 Uhr
Sa., So., Feiertage:
8.30-17.00 Uhr
(Feiertage siehe
Aushang – verkürzte
Zeiten z. B. zu Weihnachten möglich)

Haus 76
Servicezentrum:
Tel. 0351 458-2246
Mo.-Fr.:
7.00-18.00 Uhr

In folgenden Häusern ist die Aufnahme ins Universitätsklinikum möglich: Haus 76 (Servicezentrum) an der Haupteinfahrt Fiedlerstraße, Haus 27 (Diagnostisch-Internistisch-Neurologisches Zentrum), Haus 59 (Operatives Zentrum), Haus 21 (Universitäts Kinder-Frauenzentrum) sowie im Haus 33 (Augenklinik).

Außerhalb der Öffnungszeiten und in anderen Ausnahmefällen ist die dezentrale Aufnahme direkt auf Station möglich.

Mit Ihrer Unterschrift auf dem Behandlungsvertrag erkennen Sie auf Grundlage der → Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) unsere Hausordnung und den → Pflegekostentarif an.

Bitte informieren Sie gegebenfalls Ihren Arbeitgeber über die stationäre Behandlung. Während Ihres stationären Aufenthalts erhalten Sie keinen Krankenschein. Bei Bedarf erhalten Sie vom Stationspersonal oder bei den Aufnahmen eine entsprechende Bescheinigung. Für die Beantragung einer Anschlussheilbehandlung oder Rehabilitationsmaßnahme muss der zuständige Rentenversicherungsträger bekannt sein.



Checkliste für Ihren Aufenthalt

Unterlagen für die Aufnahme
Einweisungsschein des Hausarztes
Gesundheitskarte
Zuzahlungsbefreiung
Personalausweis
Unterlagen für den Arzt
Unterlagen des Hausarztes,
z.B. Vorbefunde von Röntgenaufnahmen, Labor etc.
Einnahmeplan für Medikamente
Herzschrittmacher-Ausweis
Impf-Ausweis
Marcumar-Pass
Allergie-Pass
Röntgen-Pass
Pflegeüberleitungsbogen, wenn die Sozialstation die
häusliche Pflege übernommen hat
Wasch- und Toilettenartikel
Handtücher, Waschlappen
Seife, Duschgel
Creme
Zahnbürste, Zahncreme, Zahnbecher, Mundwasser
Zahnprothese(n), Prothesenbecher, Reinigungsmittel
Handspiegel
Shampoo, Kamm, Haarbürste
Nagelschere, Nagelfeile
Individuelle Pflegemittel (z.B. Rasierapparat)
Kleidung
Schlafanzüge, Nachthemden
Morgenmantel oder bequeme Hauskleidung
(z.B. Hausanzug)
Hausschuhe, feste Schuhe, Schuhlöffel
Strümpfe
Unterwäsche
Kleidung für die Entlassung



Sonstiges
Brille
Hörgerät
Gehstock
Angepasste Stützstrümpfe
Buch
Schreibutensilien, Briefumschläge, Postkarten,
Briefmarken, Adressliste
Kleinere Geldbeträge, z.B. für die gesetzliche
→ Zuzahlung oder Ihre → Patienten-Telefonkarte

Wir bitten Sie, Ihre persönlichen Wertgegenstände während Ihres stationären Aufenthaltes sicher zu verwahren. Dies betrifft insbesondere Bargeld, Schmuck und andere Wertsachen, wie z.B. Handys, Laptops, MP3-Player. Bitte schützen Sie auch Schlüssel, persönliche Dokumente und Ihre → Patienten-Telefonkarte. Wir empfehlen Ihnen, alles was Sie an Wertgegenständen nicht dringend benötigen, Ihren Angehörigen mit nach Hause zu geben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir im Fall eines Diebstahls oder Beschädigung keine Haftung übernehmen können.

Sie haben die Möglichkeit, größere Geldbeträge oder Wertsachen kostenfrei in unserer → Hauptkasse (Verwaltungsgebäude Haus 1) einschließen zu lassen. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an das Stationspersonal.



Ihr stationärer Aufenthalt

Aufnahmeuntersuchung durch Ihren Arzt

Um Ihre Krankengeschichte erstellen zu können, befragt Sie Ihr Arzt gezielt nach dem bisherigen Verlauf Ihrer Erkrankung, der Einnahme von Medikamenten, durchgeführten Untersuchungen und Behandlungsmaßnahmen. Erst im Anschluss an die ärztliche Eingangsuntersuchung können weitere diagnostische Maßnahmen wie Röntgen, CT/MRT, EKG oder Ultraschalluntersuchungen angeordnet werden.

Ihr Tag auf Station

Um Ihre Behandlung optimal sicherzustellen, berät sich Ihr Arzt mit Kollegen der Kliniken sowie der Labor-, Röntgen- oder anderen Spezialabteilungen und stellt einen Behandlungsplan auf. Er verordnet Medikamente oder Heilmittel, die Ihnen von der Klinik-Apotheke bereitgestellt oder speziell angefertigt werden.

Ihr Arzt wird Sie darüber hinaus rechtzeitig über mögliche Risiken bei der Behandlung, bei Operationen oder Eingriffen aufklären. Das gemäß der Aufklärungspflicht des Arztes angefertigte Aufklärungsprotokoll wird anschließend von Ihnen und Ihrem behandelnden Arzt unterschrieben.

Täglich wird auf Station die Visite durchgeführt. Dabei besteht auch für Sie selbst die Möglichkeit, Fragen zu stellen oder um einen Gesprächstermin – gern auch gemeinsam mit Ihren Angehörigen – zu bitten. Am Ende dieser Broschüre finden Sie Raum, um Ihre Fragen zu notieren.

Hand in Hand mit den behandelnden Ärzten trägt das Pflegeteam rund um die Uhr für Ihre optimale pflegerische Betreuung Sorge. In jeder unserer Fachkliniken sind Pflegedienstleiterinnen für die einwandfreie pflegerische Versorgung verantwortlich und stehen Ihnen im Falle von Fragen oder Beanstandungen zur Verfügung. Namen und Telefonnummern der Pflegedienstleitung Ihrer Station entnehmen Sie bitte der → Stationsinformationsmappe in Ihrem Zimmer.







Servicehotline Patientenversorgung

Telefon - 2277 (intern, kostenlos), werktags 7.00 – 14.00 Uhr.

Verpflegung

Wohlschmeckende und sorgfältig zubereitete Speisen sollen dazu beitragen, dass Ihre Gesundheit bald wiederhergestellt wird. Sie können täglich zwischen vier verschiedenen Mittagsmenüs auswählen, sofern es Ihr Krankheitsbild zulässt. Zum Frühstück und zum Abendessen können Sie sich Ihre Mahlzeiten aus unserem reichhaltigen und abwechslungsreichen Speisenangebot selbst zusammenstellen. Alle Speisen, inklusive aller ärztlich verordneten Diätkostformen werden in der hochmodernen Zentralküche des Universitätsklinikums zubereitet. Vorrangig verwenden unsere Köche dabei frische Lebensmittel und Zutaten sächsischer Produzenten.

Eine Menülinie aus unserem Verpflegungsangebot hat die **Station Ernährung-Zertifizierung** erhalten. Grundlage dieser Zertifizierung ist der "DGE-Qualitätsstandard für die Verpflegung in Krankenhäusern" und hat das Ziel, eine gesunde Ernährung zu fördern. Die Einhaltung der Kriterien wurde von der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE) geprüft und bestätigt. Sie finden diese Gerichte – ausgezeichnet mit dem Logo – in unserem Wochenspeiseplan jeweils mit den auf die Speisenzusammensetzung hinweisenden Piktogrammen.

Unser aktuelles Speisenangebot entnehmen Sie bitte den, auf den Stationen ausgelegten, Speiseplanmappen. Hier finden Sie auch unsere Empfehlungen für eine gesunde, vollwertige und ausgeglichene Ernährung.

Wasserspender

Trinken ist sehr wichtig und kein Getränk kann den Durst so ideal löschen wie Wasser. Deshalb sind in vielen Bereichen des Universitätsklinikums Trinkwasserspender für unsere Patienten aufgestellt. Diese stehen auch unseren Besuchern und Gästen kostenfrei zur Verfügung.



Nikotin und Alkohol können Ihren Genesungsprozess empfindlich stören. Beachten Sie bitte, dass der Besitz und Genuss von Alkohol im gesamten Universitätsklinikum prinzipiell untersagt ist.



Das Universitätsklinikum ist ein rauchfreies Krankenhaus.

Gemäß unserer geltenden Hausordnung ist das Rauchen in und an Gebäuden, Patientenzimmern, Fluren und weiteren Räumen nicht erlaubt. Das Rauchen ist ausschließlich an gekennzeichneten Orten bzw. Raucherpavillons (→ Lageplan) gestattet.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten werden in jeder Station individuell geregelt. Bitte entnehmen Sie die Informationen der → Stationsinformationsmappe oder erkundigen Sie sich beim Stationspersonal. Im Interesse eines ungestörten Genesungsprozesses und der Patientengemeinschaft bitten wir Sie um Einhaltung der Mittags- und Nachtruhezeiten zwischen 12.00–14.30 Uhr sowie ab 22.00 Uhr.

Ausstattung der Patientenzimmer

TV und Radio

Alle Stationen sind mit Fernsehgeräten ausgestattet. In einigen Patientenzimmern ist darüber hinaus der individuelle Empfang von Radioprogrammen über das sogenannte Patientenhandgerät möglich. Bedienhinweise entnehmen Sie bitte der

Stationsinformationsmappe oder fragen Sie das Stationspersonal.

Internet

In den meisten UKD-Gehäuden können wir Ihnen einen Internetzugang per WLAN bereitstellen. Sie benötigen hierfür ein privates. WLAN-fähiges Endgerät. Das Klinikum stellt Ihnen leihweise gegen eine Kaution von 100 € (bar oder Kreditkarte) einen WLAN-Router zur Verfügung. Die Abholung und Rückgabe der WLAN-Router ist in den Krankenhausaufnahmen innerhalb der Öffnungszeiten möglich. Der WLAN-Router stellt eine mobile (3G) Internetverbindung über den Netzanbieter Vodafone her. Die Internetnutzung wird durch den Kauf von Zeitkontingenten im Parkuhrprinzip aktiviert, bei Nichtnutzung laufen die Kontingente ab. Sie können die Zeitkontingente per Kreditkarte, Vodafone-Handyvertrag, CallYa-Konto oder Web-Session-Gutschein bezahlen. Bei Rückgabe des WLAN-Routers wird Ihnen die Kaution zurückerstattet

Telefon

Gerade im Krankheitsfall ist der telefonische Kontakt zu Familie, Freunden und Bekannten wichtig. An jedem Patientenbett befindet sich ein Telefon, das für Sie zur Nutzung mit Ihrer persönlichen → Patienten-Telefonkarte bereitsteht. Die Telefonkarte enthält eine persönliche Rufnummer, unter der Sie während Ihres gesamten Aufenthalts direkt erreichbar sind. Sie erhalten die Telefonkarte in den → Krankenhausaufnahmen (Pfand 10 €). Das zur Nutzung erforderliche Guthaben können Sie an den hierfür bereitstehenden → Kassenautomaten aufladen. Gebühreninformation siehe Seite 45

Die → Patienten-Telefonkarte ist Eigentum des Universitätsklinikums. Bitte geben Sie die Karte am Tag Ihrer Entlassung an einem der → Kassenautomaten zurück. Das Restguthaben und der Kartenpfand werden Ihnen bei Rückgabe am → Kassenautomaten ausgezahlt.

Mit Rücksicht auf andere Patienten bitten wir Sie, in der Zeit von 22.00–6.00 Uhr von Telefonaten abzusehen. Schützen Sie die Telefonkarte vor Diebstahl, Verlust und Missbrauch! Wir übernehmen keine Haftung für die missbräuchliche Verwendung, Diebstahl oder Verlust der Telefonkarten.



Bei Problemen mit Ihrem Telefon oder Ihrer Telefonkarte kontaktieren Sie bitte die Servicehotline:

Telefon - 2675
(intern. kostenlos)

Handys und elektronische Geräte

Handys und elektronische Geräte sollten aufgrund des nicht auszuschließenden Störpotenzials (beispielsweise im Umfeld spezieller medizinischer Geräte) nur nach Rücksprache mit dem Stationspersonal verwendet werden

Wahlleistungen

Sofern Sie gesetzlich krankenversichert sind, entstehen Ihnen für die Inanspruchnahme der allgemeinen Krankenhausleistungen außer den gesetzlichen → Zuzahlungen keine gesonderten Kosten. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Wahlleistungen in Anspruch zu nehmen, die gesondert zu vereinbaren und zu zahlen sind. Sie können folgende Wahlleistungen in Anspruch nehmen:



*Bitte beachten Sie, dass sich die Bereitstellung dieser Angebote nach der aktuellen Zimmerverfügbarkeit vor Ort richtet. Bitte erkundigen Sie sich rechtzeitig, ob die von Ihnen gewünschte Zimmerwahlleistung oder die Aufnahme einer Begleitperson auf der Station gewährleistet werden kann.

- Privatärztliche Behandlung (Chefarztbehandlung)
- Zimmerwahlleistungen (Einbettzimmer)*
- Aufnahme einer Begleitperson auf eigenen Wunsch*

Die Höhe der anfallenden Zusatzkosten entnehmen Sie bitte dem → Pflegekostentarif.

Der Zuzahlungsbetrag kann entweder am Entlassungstag in der → Hauptkasse oder einer der Aufnahmen in Haus 21, 27, 59 oder 76 des Universitätsklinikums oder per Rechnung (wird per Post zugestellt) beglichen werden.

Verlassen der Station, Beurlaubung

Falls Sie Ihren Pflegebereich beispielsweise für einen Spaziergang verlassen möchten, melden Sie sich bitte unbedingt beim Stationspersonal ab. Aus Versicherungsgründen ist es stationären Patienten nicht gestattet, das Gelände des Universitätsklinikums zu verlassen

In begründeten Ausnahmefällen können Sie, sofern es Ihr Gesundheitszustand erlaubt, von Ihrem stationären Aufenthalt beurlaubt werden. Hierfür ist eine Genehmigung durch Ihren behandelnden Arzt und Ihre Krankenkasse notwendig. Anfallende Fahrtkosten können vom Universitätsklinikum nicht übernommen werden

Was tun bei Gefahr?

Sollten Sie eine Gefahrensituation, etwa Brand, Rauchentwicklung oder Betriebsstörungen entdecken, verständigen Sie bitte sofort das Stationspersonal oder wählen Sie die Notruf-Hotline -2111 (kostenlos). Bewahren Sie in Gefahrensituationen Ruhe und leisten Sie den Anweisungen des Personals oder der Einsatzkräfte Folge. Fluchtwege sind ausgeschildert und weisen Ihnen den kürzesten Weg aus dem Gefahrenbereich – Aufzüge dürfen im Brandfall nicht benutzt werden



Notruf-Hotline:

Telefon - 2111
(intern, kostenlos)

Kosten und Gebühren

Telefon

Grundgebühr	
130. Aufenthaltstag	1 €/Tag
Gesprächsgebühr	
Ortsgespräch	
Hauptzeit	10 ct/1,5 min
Nebenzeit	10 ct/4,0 min
Ferngespräch	
Hauptzeit	30 ct/1,25 min
Nebenzeit	10 ct/1,25 min



Tarife:

Hauptzeit

Mo.-Fr.: 7.00–18.00 Uhr

Nebenzeit

Mo.-Fr.:

18.00–7.00 Uhr, sowie Sa., So. und bundeseinheitliche Feiertage Für weitere Tarifinformationen (z.B. Verbindungen zu Handys) wenden Sie sich bitte an die Telefonzentrale **Telefon -91** (intern, kostenlos).

Pflegekostentarif

Zu Ihrer Information liegt auf jeder Station ein Exemplar des gültigen Pflegekostentarifs/DRG-Entgelttarifs für das Universitätsklinikum aus. Hierin finden Sie Informationen über die gesetzlichen Pauschalen für die ärztliche und sonstige medizinische Versorgung, Zusatzentgelte sowie über Kosten von ** Wahlleistungen.



Gesetzliche Zuzahlung:

10,00 €/Behandlungstag für max. 28 Behandlungstage pro Kalenderjahr

Zuzahlungen

Der Gesetzgeber sieht für alle gesetzlich krankenversicherten Patienten eine Zuzahlung zu den Behandlungskosten vor. Die Zuzahlung erfolgt vom Patienten an das Klinikum und wird durch das Klinikum mit der Krankenkasse verrechnet.

Der Zuzahlungsbetrag kann am Entlassungstag an der → Hauptkasse (Bar oder EC), einer der Aufnahmen in Haus 21, 27, 59, 76 oder per Rechnung, die Sie per Post erhalten, beglichen werden.

Wir empfehlen Ihnen, den Zuzahlungsbeleg für den Fall eines erneuten Krankenhausaufenthalts sorgfältig aufzubewahren

Geburt im Universitäts Kinder-Frauenzentrum

Das Universitäts Kinder-Frauenzentrum ist eine einmalige Einrichtung seiner Art in Ostsachsen, Frauen-, Kinderklinik und Kinderchirurgie sind dafür in einem Gebäude gemeinsam untergebracht. Im 2009 erweiterten Kreißsaal werden Sie rund um die Uhr durch erfahrene Hehammen und Hehammenschülerinnen verschiedener Ausbildungsiahre betreut. Die in unmittelbarer Nachbarschaft gelegene Neugeborenen-Intensivstation der Kinderklinik und die OP-Einrichtungen der Kinderchirurgie sind in ständiger Einsatzbereitschaft und gewährleisten im Bedarfsfall medizinische Versorgung für Mutter und Kind auf höchstem Niveau Trotz aller Hochleistungsmedizin wurde großer Wert darauf gelegt, den modern ausgestatteten Entbindungsräumen eine freundliche und familiäre Atmosphäre zu verleihen.

Geburtsvorbereitung

- Geburtsvorbereitung durch Hebammen, die Sie auch im Kreißsaal begleiten
- Geburtsvorbereitungskurs ab der 30./32. Schwangerschaftswoche
- Jeden 2. und 4. Dienstag im Monat Informationsabende im Hörsaal des Kinder-Frauenzentrums Haus 21, 19.30 Uhr (Kreißsaal- und Wochenstationsbesichtigung möglich)
- Hebammensprechstunde,
 Mo. 7.00–8.30 Uhr, Do. 15.00–17.00 Uhr,
 Anmeldung und Information unter:
 Tel. 0351 458-2365
- Schwangerengymnastik unter physiotherapeutischer Anleitung
- Akupunktursprechstunde



Anmeldung und

Geburtsvorbereitungskurs Tel. 0351 458-2365

Akupunktursprechstunde Mi. 13.00–15.00 Uhr (ohne Anmeldung)

Schwangerengymnastik Tel. 0351 458-3261

Entbindung

- Vorbereitungszimmer/Wehenzimmer
- Fünf umfangreich ausgestattete Entbindungsräume (rundes Entbindungsbett, breite Betten, Gebärhocker, Seile, Matten, Gymnastikbälle, Wannen für Entspannungsbäder)
- OP-Säle sofort erreichhar

Familienorientierte Geburt

- Natürliche Geburt mit dem Partner oder einer anderen vertrauten Person
- Alternative Gebärhaltungen
- Wassergeburt
- Ambulante Entbindung möglich

Ärztliche Betreuung rund um die Uhr

 Geburtshelfer, Kinderarzt und Narkosearzt rund um die Uhr vor Ort

Zur Erleichterung der Geburt

- Entspannungsbäder
- Homöopathische Mittel
- Akupunktur
- Schmerz- und Beruhigungsmittel
- Periduralanästhesie

Als besonderen Service bieten wir Ihnen an, Ihre Freunde und Bekannte in aller Welt per E-Mail samt Bild über die Geburt Ihres Kindes zu benachrichtigen. Alles Wichtige hierzu erfahren Sie bei der Aufnahme. Sie haben die freie Wahl aus drei Geburtsgeschenksets.



www.uniklinikumdresden.de/gyn

In Kooperation mit einem professionellen Fotoservice können Sie zudem verschiedenste Fotos von Ihrem Kind anfertigen lassen. Jedes neugeborene Kind wird mit Ihrer Zustimmung in unsere Babygalerie im Internet aufgenommen.

Nachsorge

Nach der Klinikentlassung bieten wir Hebammenhilfe für Wöchnerinnen und Neugeborene durch Hebammen unseres Teams an. Terminvereinbarungen sind während des stationären Aufenthalts oder telefonisch unter 0351 458-2365 möglich. Gern geben wir Ihnen Auskünfte zu weiteren freiberuflichen Hebammen



Terminvereinbarungen sind während des stationären Aufenthaltes oder telefonisch unter 0351 458-2365 möglich.

Ihr Kind als Patient

Für den Fall, dass eine stationäre Behandlung Ihres minderiährigen Kindes im Universitätsklinikum notwendig geworden ist. sind einige zusätzliche Besonderheiten zu beachten. Im Sinne einer zügigen und für Ihr Kind möglichst angenehmen Behandlung ist es für Ärzte und Pflegekräfte sehr hilfreich wenn Sie versuchen. Ihrem Kind die Anast vor dem Krankenhausaufenthalt zu nehmen und es im Vorfeld mit unserer Unterstützung so intensiv wie möglich über die anstehende Behandlung informieren. Ein persönliches Lieblingsspielzeug kann helfen, sich schneller an die fremde Umgebung zu gewöhnen. Informationen über besondere Vorlieben oder Abneigungen Ihres Kindes für die zuständigen Ärzte und Schwestern sind sehr wertvoll und unbedingt gewünscht.

Besuche

Regelmäßige Besuche durch die Eltern sind jederzeit möglich und ausdrücklich erwünscht. Informationen zu den Besuchszeiten finden Sie in der → Stationsinformationsmappe.



Zimmervergabe über Aufnahme der Klinik und Poliklinik für Kinderheilkunde Tel. 0351 458-2267 Fax 0351 458-5780 Geschäftsstelle des Dresdner Kinderhilfe e.V.:

Hübnerstr. 9 01069 Dresden Tel. 0351 470-0318 Fax 0351 470-0359

Internet:

www.dresdner-

kinderhilfe.de E-Mail:

dresdner-kinderhilfe de

Unterbringung von Eltern

Gemeinsam mit dem Dresdner Kinderhilfe e.V. wird Eltern chronisch kranker Kinder, die für längere Zeit stationär behandelt werden müssen, eine Unterkunft im Elternhaus des Vereins angeboten.





Spezialisiert auf die Unterbringung, Beratung und Unterstützung von Eltern krebskranker Kinder ist der Sonnenstrahl e. V

Sonnenstrahl e. V.:

Goetheallee 13 01309 Dresden Tel. 0351 459-6161 Fax 0351 442-5430

Internet:

www.sonnenstrahlev.org

> E-Mail: info@

sonnenstrahl-ev.org

In Ausnahmefällen besteht die Möglichkeit, ein Elternteil gemeinsam mit dem Kind auf Station aufzunehmen, sofern dies medizinisch notwendig ist beziehungsweise ent-

sprechende Voraussetzungen erfüllt sind.

Sprechen Sie mit dem behandelnden Arzt oder dem Pflegepersonal über Unterbringungsmöglichkeiten oder Betreuungsmaßnahmen, die Sie selbst bei Ihrem Kind vornehmen können.

Klinikschule

Schulpflichtige Kinder, die über einen längeren Zeitraum stationär behandelt werden, können in der Klinikschule in den Hauptfächern Deutsch, Englisch, Mathematik, Geschichte, Biologie, Chemie und Physik unterrichtet werden

Kinderinsel

Ziel der Kinderinsel ist es, Kindern einen anregenden Lebensraum zum Wohlfühlen zu schaffen, in dem sie sowohl Bewegung, Begegnung und Spass, als auch Ruhe und Geborgenheit erfahren können.

Lebensfreude, Selbstvertrauen und Mut der kleinen Patienten wieder zu stärken ist das größte Ziel der Betreuer auf der Kinderinsel. Hierbei arbeiten sie eng mit den Schwestern und Therapeuten der Klinik zusammen, um dazu beizutragen, den Kindern und deren Familien die meist ungewohnte und schwere Zeit auf der Station zu erleichtern.

Dürfen Kinder die Station aus medizinischen Gründen nicht verlassen, kommt die Insel eben zu ihnen auf Station.

MediClowns

Eine besondere Attraktion für kleine Patienten sind die MediClowns, die regelmäßig auf den Stationen der Kinderklinik und Kinderchirurgie für Abwechslung vom Klinikalltag sorgen.

Gestärkter Mut, Lebenswille und vielleicht etwas mehr Vertrauen in die Welt der Großen sind das Anliegen der MediClowns, die auch Sie unterstützen können.



Klinikschule:

Haus 21 Universitäts Kinder-Frauenzentrum Telefon - 2656 (intern. kostenlos)



Die Ideenräume der Kinderinsel sind

Mo., Di., Fr. 8.00–14.00 Uhr;

Mi. und Do. 9.00–17.00 Uhr geöffnet.

Haus 21

Universitäts Kinder-Frauenzentrum, 3. und 4. Etage neben den Stationen der Kinderklinik



MediClowns Spendenkonto:

DD Volksbank Raiffeisenbank IBAN DE87 8509 0000 2908 3810 01 BIC GENODEF1DRS Stichwort: Mediclowns

Internet:

www.mediclownsdresden.de





Klinik und Poliklinik für Kinder- und Jugendmedizin. Brückenprojekt: Tel. 0351 458-5226 Fax 0351 458-6384

> www.uniklinikumdresden.de/ brueckenprojekt

Internet:

E-Mail: brueckenprojekt@

Brückenproiekt

Für schwer und oftmals unheilbar kranke Kinder hietet das Universitätsklinikum mit dem sogenannten Brückenprojekt eine besondere Form der häuslichen Betreuung an. Ziel ist es lebensverkürzt und schwer erkrankte Mädchen und Jungen so früh und so lange wie möglich in ihrer vertrauten, häuslichen Umaebuna zu versoraen und somit neben der medizinischen Betreuung einen Gewinn an Lebensqualität für betroffene Kinder und Eltern zu erreichen





Klinik und Poliklinik für Kinderund Jugendmedizin, FamilieNetz:

PD Dr. Jörg Reichert Tel. 0351 458-4995 Fax 0351 458-5358

Internet:

www.uniklinikumdresden.de/ kik/familienetz E-Mail:

familienetz@ uniklinikum-dresden.de

FamilieNetz

Der Fachbereich Neonatologie/Pädiatrische Intensivmedizin hietet den Familien hier behandelter frühgeborener und kranker neugeborener Kinder mit dem FamilieNetz eine umfassende psychologische und sozialmedizinische Begleitung an. Die Angebote reichen von der Sozialberatung über die Anleitung in der Pflege eines kleinen Frühgeborenen bis hin zur Elternschulung und einem internetbasierten Besuchssystem per Webcam auf unseren Frühgeborenen-Stationen. So sollen elterliche Kompetenzen gestärkt, Familien bei der Bewältigung temporärer Belastungen unterstützt sowie die Entlassung langfristig geplant werden.

Entlassung aus der stationären Behandlung

Bevor Sie das Universitätsklinikum verlassen wird Ihr behandelnder Arzt Sie über alle wichtigen Behandlungs- und Überwachungsmaßnahmen sowie Verhaltensweisen beraten Suchen Sie hitte hald nach Entlassung Ihren Hausarzt oder einweisenden Arzt auf. um eine optimale und nahtlose Weiterbehandlung gewährleisten zu können. Ihr einweisender Arzt wird nach Ihrer Entlassung mit einem Arzthrief schriftlich über den Behandlungsverlauf informiert. Aufzeichnungen über Ihre stationäre Behandlung werden im Universitätsklinikum archiviert und stehen für mögliche Folgebehandlungen zur Verfügung. Ihr Entlassungstermin wird gemeinsam mit Ihnen und dem behandelnden Arzt festgelegt.

Sollten Sie aus bestimmten Gründen auf einer vorzeitigen Entlassung bestehen, müssen Sie dies dem für Ihre Behandlung verantwortlichen Arzt mitteilen und schriftlich bestätigen. Sie übernehmen damit die volle Verantwortung für mögliche nachteilige Folgen. Beachten Sie in jedem Fall den Rat Ihres Arztes!

Bitte denken Sie bei Entlassung daran:

- Geld oder persönliche Wertsachen in der Hauptkasse abzuholen
- die Patienten-Telefonkarte am Kassenautomaten zurückzugeben und sich das Restguthaben auszahlen zu lassen
- ausgeliehene Bücher zurückzustellen
- ausgeliehene UMTS-WLAN-Router zurückzugeben



Unterstützung für die Organisation von Hilfen für die Zeit nach der Entlassung erhalten Sie vom

→ Sozialdienst.



Den für Sie zuständigen Sozialarbeiter sowie Sprechzeiten und Kontaktdaten entnehmen Sie bitte der → Stationsinformationsmappe oder fragen Sie das Stationspersonal.

Kontakt:

Leiterin:
Carola Stamm
Haus 21
Universitäts KinderFrauenzentrum
EG, Zi. 0.11
Tel. 0351 458-3515

Internet:

www.uniklinikumdresden.de/ patienten-und-besucher/ sozialdienst

E-Mail:

Carola.Stamm@ uniklinikum-dresden.de

Sozialdienst

Der Sozialdienst ist Ihr Ansprechpartner für alle sozialen und sozialrechtlichen Fragen, die sich im Zusammenhang mit Ihrer Erkrankung, Behinderung oder nach einem Unfall ergeben. Die Mitarbeiter des Sozialdienstes unterstützen Sie dabei, die Nachsorge zu sichern, unter anderem vermitteln sie Ihnen ambulante Dienste für die häusliche Pflege und weitere Unterstützung für zu Hause, z.B. Haushaltshilfen. Falls Sie Hilfsmittel wie Pflegebetten oder Rollstühle benötigen, helfen die Mitarbeiter Ihnen, diese zu besorgen und für die Entlassung aus dem Krankenhaus bereitzustellen.

Weiterhin informieren die Mitarbeiter über Ansprüche auf medizinische Rehabilitation wie beispielsweise Frührehabilitation, Anschlussheilbehandlung und medizinische Nachsorge. Auch beim Beantragen von Schwerbehindertenausweisen sowie Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz oder dem Sozialhilfegesetz ist der Sozialdienst Ihnen gern behilflich.

Damit Sie auch nach dem Krankenhausaufenthalt gut betreut werden, vermittelt Ihnen der Sozialdienst Plätze in weiterbetreuenden Einrichtungen wie Kurzzeitpflege, Pflegeheimen oder Hospizen. Die Sozialarbeiter beraten Sie direkt vor Ort in den Fachkliniken, am Krankenbett und am Telefon. Natürlich sind alle Gespräche vertraulich und kostenfrei.

Trauerfall im Universitätsklinikum

Verabschiedung von Angehörigen

Der Verlust eines Angehörigen ist eine schmerzliche Erfahrung. Die Abschiednahme ist ein wichtiger Bestandteil in der Bewältigung eines solch traurigen Moments. Das Universitätsklinikum hält in einigen Bereichen Räumlichkeiten zur Verabschiedung von Angehörigen bereit, jedoch empfehlen wir, die Verabschiedung Angehöriger durch das jeweilige Beerdigungsinstitut ausrichten zu lassen. Die Mitarbeiter des → Seelsorgezentrums oder der → Nachlassbearbeitung sind Ihnen in weiteren Fragen gern behilflich.



Kontakt:

Eva-Maria Lehmann Haus 50 Seelsorgezentrum Raum 10

Tel. 0351 458-4105

E-Mail:

eva-maria.lehmann@ uniklinikum-dresden.de

Mo.-Fr.: 8.00-12.00 Uhr

12.30-14.30 Uhr

Nachlassbearbeitung

Bei Eintritt eines Sterbefalles erfolgt durch die Mitarbeiter die verwaltungstechnische Bearbeitung nach dem Personenstandsgesetz gegenüber dem Standesamt. Die Mitarbeiter beraten außerdem Angehörige und Hinterbliebene bei auftretenden Fragen und besprechen die weitere Vorgehensweise.





Angebote

Beratungsstellen

Bistros und Cafeterien

Eigenblutspende

Fremdsprachenservice

Friseur, Maniküre, Pediküre

Gepäcktransport

Grüne Damen

Klinische Ethikberatung

Literaturangebot

Medizinisches Versorgungszentrum

Ökumenisches Seelsorgezentrum– Krankenhausseelsorge

Patientenfürsprecher

Presseservice

Selbsthilfegruppen

Service-, Ideen- und Beschwerdemanagement

Service Internationale Patienten

Servicenummern

Stationsinformationsmappe

Tumorzentrum

Um Ihnen den Aufenthalt in unserem Klinikum so angenehm wie möglich zu machen und Sie in Ihrem Genesungsprozess zu unterstützen, hält das Universitätsklinikum eine große Zahl von Serviceleistungen für Patienten, Besucher und Angehörige bereit. Der nachfolgende Überblick soll Ihnen als Orientierungshilfe dienen, die für Sie wichtigen Angebote schnell zu finden.

Beratungsstellen

- Kinderhilfe e. V. Verein zur Unterstützung chronisch kranker Kinder → Seite 50
- Klinische Ethikberatung → Seite 64
- Ökumenisches Seelsorgezentrum → Seite 66
- Selbsthilfegruppen → Seite 68
- Sonnenstrahl e. V. Förderkreis für krebskranke Kinder und Jugendliche → Seite 50
- Sozialdienst → Seite 54
- Tumorzentrum Dresden → Seite 72

Bistros und Cafeterien

Neben einem reichhaltigen Angebot an kalten und warmen Snacks halten unsere Bistros und Cafeterien auch zahlreiche Erfrischungen, knackige Salate, Kaffeespezialitäten und frischen Kuchen für Sie bereit. Abwechslungsreiche warme Mittagsgerichte runden das Angebot für unsere Patienten, Besucher und Gäste ab.

Bistro im Kinder- und Frauenzentrum Haus 21



Bistro im Diagnostisch-Internistisch-Neurologischen Zentrum

Haus 27





Ansprechpartner für das Restaurant CARUSO und die Ristros:

Gerhard Böhl, Betriebsleiter Mitarbeiter- und Gästeversorgung Tel. 0351 458-18896 Fax 0351 458-7355

F-Mail·

info@ukd-serviceambh.de

Bistro im Zentrum Chirurgische Kliniken

Haus 59

Öffnungszeiten:

MoFr.	8.00-19.00 Uhr
Sa., So., Feiertage	10.00-18.00 Uhr

Cafeteria im Kinder-Frauenzentrum

Haus 21

Öffnungszeiten:

MoFr.	8.00-19.00 Uhr
Sa., So., Feiertage	10.00-18.00 Uhr

Cafeteria im DINZ

Haus 27

Öffnungszeiten:

MoFr.	8.00-16.00 Uhr
Sa., So., Feiertage	10.00-18.00 Uhr

Bistro am Parkhaus "La Mamma"/ Haupteinfahrt

Fiedlerstraße

Öffnungszeiten:

MoDo.	11.30-15.30 Uhr
Fr.	11.30-15.00 Uhr

Cafeteria im Herzzentrum

Haus 68

Öffnungszeiten:

MoFr.	8.00-18.00 Uhr
Sa., So., Feiertage	12.00-18.00 Uhr

In der Zeit vom 01.11.-30.4. nur bis 17.00 Uhr

CARUSO – Der kulinarische Treffpunkt für Mitarbeiter, Patienten und Besucher

Das CARUSO-Team sorgt für das leibliche Wohl von Mitarbeitern. Patienten und Besuchern des Universitätsklinikums Das Restaurant bietet täglich und immer passend zur Tageszeit eine breite Auswahl an kalten und warmen Speisen. Snacks und Getränken. Beim täglich wechselnden Mittagsangebot können Sie aus Fleisch- und Fischgerichten sowie vegetarischen Menüs auswählen oder sich an der Pasta- oder Salattheke, dem Suppen- und Dessertangebot selbst bedienen. Das Getränkeangebot umfasst Kaltgetränke ebenso wie Kaffee- und Teespezialitäten. In den Sommermonaten wird das Dessertangebot um eine Eistheke erweitert. Geöffnet ist das Restaurant CARUSO wochentags von 9.00 bis 17.00 Uhr und am Wochenende von 11.00 bis 17.00 Uhr, Mittagsangebot täglich von 11.00 bis 14.30 Uhr.





Haus 22 Mo.-Fr.: 9.00-17.00 Uhr Sa., So., Feiertage: 11.00-17.00 Uhr





Eigenblutspende

Telefonische Voranmeldung und Beratung unter 0351 458-2581 (Transfusionsmedizin, Haus 59) wird empfohlen. Vor geplanten größeren Operationen, bei denen eine Bluttransfusion in Betracht kommt, besteht die Möglichkeit der Eigenblutspende. Bitte konsultieren Sie Ihren einweisenden und/oder behandelnden Arzt, ob Sie für eine Eigenblutspende geeignet sind.

Fremdsprachenservice

Das Universitätsklinikum verfügt über einen hausinternen Dolmetscherpool, mit dessen Hilfe Übersetzungsdienste in vielen Sprachen angeboten werden können. Der Dolmetscherpool setzt sich aus freiwillig teilnehmenden Mitarbeitern unseres Hauses zusammen und soll im Falle von Verständigungsproblemen schnelle und unkomplizierte Hilfe bieten. Zur Vermittlung eines Dolmetschers fragen Sie bitte das Stationspersonal.

Friseur, Maniküre, Pediküre

Das Stationspersonal oder die **Servicehotline -2200** (intern, kostenlos) vermitteln bei Bedarf gern den Kontakt für einen Friseurbesuch, Maniküre oder Pediküre.

Gepäcktransport

In Kooperation mit dem Hermes Versand bieten wir Ihnen an, Ihr Gepäck zum Preis von 17,50 € pro Gepäckstück (zu zahlen bei Abholung) von der Station direkt nach Hause oder zu jedem anderen Ziel deutschlandweit transportieren zu lassen. Die Transportzeit beträgt ca. 2 Tage.



Terminvereinbarung unter 01806 311 211 (12 ct/min) oder über die Servicehotline Telefon -2200 (intern. kostenlos).



Grüne Damen

Die Grünen Damen – leicht erkennbar an ihren grünen Kitteln – sind in vielen Stationen des Universitätsklinikums ehrenamtlich tätig, um großen und kleinen Patienten den Aufenthalt im Krankenhaus durch persönliche Zuwendung, kleine Erledigungen und besonders durch Zeit zum Zuhören, Erzählen und Spielen zu erleichtern.



Kontakt:

Christine Langer **Telefon - 3366**(intern, kostenlos)

F-Mail:

besuchsdienst@ uniklinikum-dresden.de



Klinische Ethikberatung

Kontakt:
Dr. med.
Birgit Gottschlich
Klinik und Poliklinik für
Anästhesiologie und
Intensivtherapie
Tel. 0351 458-2416

E-Mail:

birgit.gottschlich@ uniklinikum-dresden.de Das Komitee für klinische Ethikberatung bietet Klinikumsmitarbeitern, Patienten und Angehörigen Unterstützung an, wenn in schwierigen klinischen Situationen wichtige ethische Aspekte zu berücksichtigen sind. Dazu stehen auf Anforderung Konsultanten zur Verfügung. Sie beraten im Sinne konkreter und rascher Hilfe vor Ort

Die Beratungen haben unterstützenden Charakter. Sie greifen weder in die Behandlungshoheit des Arztes noch in das Selbstbestimmungsrecht des Patienten ein. Die Mitglieder des Komitees nehmen ihre Aufgaben völlig unabhängig wahr und sind nur ihrem Gewissen verpflichtet.

Literaturangebot

Seit über 90 Jahren ist der Bücherbestand der Patientenbibliothek des Universitätsklinikums Carl Gustav Carus angewachsen und steht allen Patientinnen und Patienten des Klinikums kostenlos zur Verfügung. Auf jeder Station steht eine breite Literaturauswahl für Sie bereit, welche Ihnen Gelegenheit gibt, sich abwechslungsreich und niveauvoll zu unterhalten. Das Stationspersonal vor Ort gibt Ihnen gern Auskunft über die Standorte der Bücher.

Medizinisches Versorgungszentrum

Das Medizinische Versorgungszentrum (MVZ) bietet ambulante medizinische Leistungen im hausärztlichen, chirurgischen, psychotherapeutischen, kinderärztlichen, humangenetischen Bereich, eine Praxis für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde, Strahlentherapie, physikalische Rehamedizin sowie ambulante Laboruntersuchungen an. Die Ärzte des MVZ kooperieren eng mit den Fachkliniken unseres Hauses, so dass eine optimale ambulante Behandlung und kurze Wege zur Weiterbehandlung gewährleistet werden können.







Medizinisches Versorgungszentrum am Universitätsklinikum

Haus 6, Verwaltung Tel. 0351 458-3297 Fax 0351 458-4303

Hausärzte:

Tel. 0351 458-7490 Chirurgische Praxis:

Tel. 0351 458-6280

Tel. 0351 458-6290

Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde:

Tel 0351 458-7449

Praxis für Psychotherapie:

Tel. 0351 458-7448 **Humangenetik:**

Tel. 0351 458-2891

Strahlentherapie:

Tel. 0351 458-3352

Physikalische Rehamedizin:

Tel. 0351 458-6295

Pathologie:

Tel. 0351 458-6226

Tel. 0351 458-7496

Internet:

www.mvzdresden.de **E-Mail:**

info@mvzdresden.de





Ökumenisches Seelsorgezentrum:

Haus 50

Evangelische

Seelsorge: Raum 2. 6

Tel. -4229

Katholische

Seelsorge: Raum 3

Tel. -3929

Ökumenisches Seelsorgezentrum-Krankenhausseelsorge

Am 2. Dezember 2001 – 100 Jahre nach der Weihe der ersten Anstaltskirche, die 1945 zerstört wurde – öffnete an gleicher Stelle das Ökumenische Seelsorgezentrum seine Pforten für Patienten, Angehörige, Mitarbeiter, Studenten und Gäste. Das Seelsorgezentrum bietet einen Ort der Besinnung und ein Ziel für Menschen, die nach Beistand in belastenden Lebenssituationen, wie Krankheit und Krankenhausaufenthalt es sein können, suchen.

Evangelische Seelsorge

Pfarrer Michael Leonhardi, Pfarrer Werner Rudloff Tel 0351 458-4229

Telefon -4229 (intern, kostenlos)

Pfarrer Leonhardi privat: 0351 479-7260 Pfarrer Rudloff privat: 0351 263-2142

Sprechzeiten:

Mo.	15.00-16.00 Uhr
Mi.	10.00-11.00 Uhr

und nach Vereinbarung

Katholische Seelsorge

Pfarrer Alfred Bock, Dipl.-Theol. Peter Brinker Tel. 0351 458-3929

Telefon - 3929 (intern, kostenlos) Pfarrer Bock privat: 0351 471 - 3368 Herr Brinker privat: 0351 401 - 9403

Sprechzeiten:

Di.	10.00-11.00 Uhr
Do.	14.00-15.00 Uhr

und nach Vereinbarung

Regelmäßige Veranstaltungen im Seelsorgezentrum

- Sonntags, 10.30 Uhr
 Evangelischer Gottesdienst mit Abendmahl
- Dienstags, 19.00 Uhr Abendandacht
- Donnerstags, 12.30 Uhr
 Worte der Besinnung
 "Musik und Worte zur Mittagszeit"
- Samstags, 16.30 Uhr
 Katholische Eucharistiefeier zum Sonntag

Bitte beachten Sie auch die aktuellen Aushänge zu Andachten und Konzerten.



Die Dauer der Andachten liegt unter einer halben Stunde, die der Gottesdienste bei etwa 45 Minuten. Alle Veranstaltungen sind für Patienten, Angehörige, Mitarbeiter und Gäste offen. Wir besuchen Sie auch auf Ihrer Station, Auf Ihren Wunsch hin feiern wir gern das Heilige Abendmahl, beziehungsweise Krankenkommunion und Krankensalbung mit Ihnen und Ihren Angehörigen. Wir segnen Ihr Kind. Wir beraten Sie in belastenden Situationen. Ist Ihnen der Weg ins Seelsorgezentrum noch zu weit, können Sie nach Voranmeldung den innerbetrieblichen Krankentransport in Anspruch nehmen. Sie werden zur Veranstaltung gefahren und danach wieder zurück auf die Station gebracht.



Patientenfürsprecher

Patientenfürsprecher:

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus, Patientenbeschwerdestelle, 01304 Dresden

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Anregungen und Beschwerden an einen Patientenfürsprecher (unabhängige Interessenvertreter der Patienten des Universitätsklinikums) zu richten



Presseservice

Besondere Wünsche oder Bestellungen werden gern entgegengenommen:

Telefon - 5989 (intern, kostenlos) Der → Presseshop bietet eine Auswahl seines Angebots an Zeitungen, Zeitschriften, Büchern, Süßwaren und Hygieneartikeln täglich auf den Stationen an.

Selbsthilfegruppen

Ausführliche Informationen und Kontakte zu Beratungsstellen und Selbsthilfegruppen vermittelt Ihnen:

Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen (KISS)

Ehrlichstraße 3 01067 Dresden Tel. 0351 206-1985

Fax 0351 206-1985

Internet: www.dresden.de/selbsthilfe **E-Mail:** kiss-dresden@t-online.de

Service-, Ideen- und Beschwerdemanagement

Das Universitätsklinikum ist ständig um die Verbesserung der Zufriedenheit seiner Patienten bemüht. Wenn Sie entsprechende Vorschläge haben oder einmal unzufrieden mit uns waren, teilen Sie uns das bitte mit. Nur so können wir wirkungsvolle Maßnahmen ergreifen und Abhilfe schaffen. Jeder Beschwerde und jedem Hinweis wird nachgegangen. Sie können unsere Feedbackkarte nutzen, anrufen oder mit uns persönlich sprechen. Feedbackkarten liegen u.a. an den → Krankenhausaufnahmen und Pflegestützpunkten für Sie aus. Vertraulichkeit oder Anonymität werden auf Wunsch selbstverständlich gewahrt.



Ihre Ansprechpartnerin für Ideen, Beschwerden und Serviceangelegenheiten:

Kerstin Riefenstein Haus 1, Qualitäts- und Medizinisches Risikomanagement

Telefon - 2200 (intern kostenlos)

E-Mail:

kerstin.riefenstein@ uniklinikum-dresden.de





Service Internationale Patienten

Kontakt:

Susanne Tepper Tel. 0351 458-2036 Fax 0351 458-7333

E-Mail:

susanne.tepper@ uniklinikum-dresden.de Dieser Service steht zur Verfügung, wenn private, stationäre Behandlungen auf höchstem medizinischem Niveau durch selbstzahlende Patienten aus dem Ausland in Anspruch genommen werden müssen. (Einreise zum Zwecke der Operation!)

Alexander Dachsel Tel. 0351 458-5451 Fax 0351 458-7333

E-Mail:

alexander.dachsel@ uniklinikum-dresden.de

> **Mo.-Fr.:** 8.30–15.00 Uhr

Internet:

www.uniklinikumdresden.de/ international

Die Leistungen des Service für Internationale Patienten:

- Herstellung des Kontakts zu den jeweiligen Kliniken
- Erarbeitung von Kostenvoranschlägen
- Zusammenarbeit mit Konsulaten,
 Botschaften und weiteren Behörden
- Unterstützung bei Visa-Beantragungen, Aufenthaltsverlängerungen
- Rechnungslegung nach Ende des stationären Aufenthalts im Klinikum
- Unterstützung bei der Vermittlung von Unterkünften für Begleitpersonen in Pensionen, Hotels oder Wohnungen in der Nähe des Klinikums
- Vermittlung von Dolmetscherdienstleistungen
- Vermittlung von Direktkontakt zur Patientenküche, z. B. zur Erfüllung von Essenswünschen aufgrund kultureller Hintergründe oder Einschränkungen durch Erkrankungen

Der Service ist Ansprechpartner für alle weiteren Wünsche während des Aufenthalts, z.B. Internetanschluss und Patiententelefon am Krankenbett, Vermittlung von Tickets für Kulturveranstaltungen für Begleitpersonen und Ähnlichem.

Servicenummern

Folgende Servicenummern sind von Ihrem Patiententelefon gebührenfrei erreichbar:

■ Evangelische Seelsorge	-4229
■ Information, Haus 59	-2925
Katholische Seelsorge	-3929
■ Küchenhotline	-2277
Patientenabrechnung	-4421
■ Presseservice/	
Zeitungen und Zeitschriften	- 5989
Service-, Ideen- und	
Beschwerdemanagement	-2200
 Service Internationale Patienten 	-2036
Servicezentrum, Haus 76	-2246
Sicherheitsdienst	-2019
Taxiruf (via Sicherheitsdienst)	-2019
■ Telefon-Störstelle	-2675
Telefonzentrale	-91

Stationsinformationsmappe

In jedem Patientenzimmer befindet sich eine umfassende Stationsinformationsmappe, in der alle wichtigen stationsspezifischen Informationen für Sie zusammengestellt wurden. So finden Sie in der Stationsinformationsmappe unter anderem Informationen über:

- Stationspersonal
- Besuchszeiten
- Speisepläne
- Serviceangebote
- Ansprechpartner des Sozialdienstes



Tumorzentrum

Tumorzentrum Dresden:

Geschäftsstelle Löscherstraße 18 1. OG, Zi. 142 Tel. 0351 3177-304 Fax 0351 3177-303

Internet:

www.tumorzentrumdresden.de

E-Mail:

kontakt@ tumorzentrumdresden.de Sie sind an einem Tumor erkrankt oder wurden mit dieser Diagnose in Ihrer Familie oder auch im weiteren Umfeld konfrontiert. Oft entstehen Unsicherheit und Angst. Das Tumorzentrum Dresden bietet Ihnen psychosoziale Beratung, Information und Hilfe an.



Hier erhalten Sie Informationen über soziale, versicherungsrechtliche und arbeitsrechtliche Hilfe, wie zum Beispiel den Schwerbehindertenausweis und Kuren, über finanzielle Hilfsmöglichkeiten und die Hilfsmittelversorgung. Die Mitarbeiter der Beratungsstelle helfen Ihnen bei der Antragstellung, vermitteln ambulante Betreuungsmöglichkeiten, den Kontakt zu Selbsthilfegruppen und sporttherapeutischen Gruppen.



Das Tumorzentrum bietet regelmäßig Informationsveranstaltungen an bei denen sich Patienten umfassend zum Thema Krebs informieren können. Den Veranstaltungskalender finden Sie auf der Internetseite des Tumorzentrums

Psychosoziale Beratungsstelle

Sprechzeiten:

Mo.	nach Vereinbarung
Di.	8.00-12.00 Uhr
	13.00-16.00 Uhr
Mi.	nach Vereinbarung
Do.	14.00-18.00 Uhr
Fr.	nach Vereinbarung

Wund- und Stomatherapie

Sie haben eine akute oder chronische Wunde bzw. Ihnen wurde nach einer Operation ein Stoma angelegt. Die Versorgung dieser Wunden/Stoma kann anfänglich Unsicherheiten oder Ängste verursachen. Die speziell ausgebildeten Mitarbeiterinnen der zentralen Wund- und Stomaversorgung unterstützen Sie bereits während Ihres stationären Aufenthaltes. Sie geben Ihnen Hilfestellungen zu folgenden Themen:

- Beratung und Unterweisung im Umgang mit einem künstlichen Blasen-/Darmausgang (bei Bedarf auch Beratung Ihrer Angehörigen)
- Beratung/Betreuung bei schwer heilenden Wunden/chronischen Wunden
- Überleitung/Kontaktvermittlung für eine häusliche Wund- oder Stomaversorgung



Ansprechpartner:

Birgit Kalkbrenner Tel. 0351 458-3243

E-Mail:

birgit.kalkbrenner@ uniklinikum-dresden.de



Orientieren Wo finde ich was Anschrift des Universitätsklinikums Außenstellen des Universitätsklinikums

Wo finde ich was

Aufnahme

→ Krankenhausaufnahme, Seite 79

Babywickeltische

- Haus 21: Universitäts Kinder-Frauenzentrum
- Haus 27: Diagnostisch-Internistisch-Neurologisches Zentrum
- Haus 50: Seelsorgezentrum in der Behindertentoilette
- Parkhaus (Haupteinfahrt Fiedlerstraße)

Behindertengerechte Toiletten für Besucher und Gäste

- Haus 21: Universitäts Kinder-Frauenzentrum
- Haus 27: Diagnostisch-Internistisch-Neurologisches Zentrum
- Haus 50: Seelsorgezentrum
- Haus 59: Zentrum Chirurgische Kliniken
- Haus 68: Herzzentrum
- Parkhaus (Haupteinfahrt Fiedlerstraße)

Blumen

Blumengeschäfte finden Sie auf der Augsburger und Blasewitzer Straße sowie in der unmittelbaren Umgebung des Universitätsklinikums.

Bitte beachten Sie, dass aus hygienischen Gründen keine Topfpflanzen oder Erdkulturen in den Patientenzimmern gestattet sind. Für Schnittblumen bestehen im Allgemeinen keine Einschränkungen.

Briefkasten

Neben Haus 76 (Servicezentrum)

Briefmarken

→ Presseshop, Seite 80

Bus und Bahn

Buslinien 62 und 64:

Haltestellen:

- "Universitätsklinikum" Campusmitte
- "Augsburger Straße" Nähe Haupteinfahrt Fiedlerstraße
- "Pfotenhauerstraße" Nähe Einfahrt Pfotenhauerstraße

Straßenhahnlinien 6 und 12.

Haltestelle:

 "Augsburger Straße" – Nähe Haupteinfahrt Fiedlerstraße

EC-Geldautomat

Haus 76 (Servicezentrum), 24 h, Service der Ostsächsischen Sparkasse Dresden

Hauptkasse

Haus 1. EG

Öffnungszeiten:

Mo., Mi., Do.	9.00-12.00, 14.00-15.00 Uhr
Di.	9.00-12.00, 14.00-16.00 Uhr
Fr.	9.00-12.00 Uhr

Zahlung: Bar oder EC/Maestro

Information

- Haus 21: Universitäts Kinder-Frauenzentrum
- Haus 27: Diagnostisch-Internistisch-Neurologisches Zentrum
- Haus 59: Zentrum Chirurgische Kliniken
- Haus 76: Servicezentrum

Telefon und Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte der → Krankenhausaufnahme, Seite 79.

Kassenautomaten für Patienten-Telefonkarte

- Haus 5: Hals-, Nasen- Ohrenheilkunde
- Haus 8: Dermatologie
- Haus 19: Diagnostisch-Internistisch-Neurologisches Zentrum
- Haus 21: Universitäts Kinder-Frauenzentrum
- Haus 22: Restaurant "CARUSO"
- Haus 27: Diagnostisch-Internistisch-Neurologisches Zentrum
- Haus 29: Orthopädie
- Haus 33: Augenheilkunde
- Haus 45: Strahlentherapie und Radioonkologie
- Haus 59: Zentrum Chirurgische Kliniken
- Haus 76: Servicezentrum
- Haus 111: Medizinische Klinik 1

Kinderspielplätze

- Südseite Haus 11/SCIC-Zentrum
- Parkanlage südlich Haus 21/ Kinder-Frauenzentrum

Tischtenniszubehör kann beim Sicherheitsdienst an der Haupteinfahrt Fiedlerstraße ausgeliehen werden.



Krankenhausaufnahme und Information

Haus 21: Universitäts Kinder-Frauenzentrum

Tel. 0351 458-2217

Telefon - 2217 (intern, kostenlos)

Öffnungszeiten:

Haus 27: Diagnostisch-Internistisch-

Tel 0351 458-7575

Telefon -7575 (intern, kostenlos)

Neurologisches Zentrum (DINZ)

Öffnungszeiten:

MoFr.	7.00-15.00 Uhr

Haus 33: Augenheilkunde

Tel. 0351 458-4129

Telefon -4129 (intern, kostenlos)

Öffnungszeiten:

MoFr.	7.15-10.45 Uhr

Haus 59: Zentrum Chirurgische Kliniken

Tel. 0351 458-2925

Telefon -2925 (intern, kostenlos)

Öffnungszeiten:

MoFr.	7.00-18.00 Uhr	
Sa., So.	8.30-17.00 Uhr	
Feiertage	8.30-17.00 Uh	
	oder siehe Aushang	

Haus 76: Servicezentrum

Tel. 0351 458-2246

Telefon - 2246 (intern, kostenlos)

Öffnungszeiten:

MoFr.	7.00-18.00 Uhr

Öffentliche Telefone

- Haus 21: Universitäts Kinder-Frauenzentrum
- Haus 28: Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde
- Haus 33: Augenheilkunde
- Haus 59: Zentrum Chirurgische Kliniken
- Haus 76: Servicezentrum

Parkhaus

Haupteinfahrt Fiedlerstraße, 24 h geöffnet Preise: → Parken. Seite 84

Patienten-Telefonkarte

erhältlich an den → Krankenhausaufnahmen, Seite 79

Presseshop

Haupteinfahrt Fiedlerstraße

Tel. 0351 458-5989

Telefon - 5989 (intern, kostenlos)

Öffnungszeiten:

MoFr.	6.30-18.00 Uhr
Sa., So.	8.00-13.00 Uhr
Feiertage	10.00-13.00 Uhr

Servicezentrum

Haus 76 (Haupteinfahrt Fiedlerstraße)

Tel. 0351 458-2246

Telefon -2246 (intern, kostenlos)

Öffnungszeiten:

MoFr.	7.00-18.00 Uhr

An Wochenenden und Feiertagen nutzen Sie bitte die Information im Haus 59 → Seite 79

Sicherheitsdienst

Pforte Haupteinfahrt Fiedlerstraße 24 h erreichbar Tel. 0351 458-2019

Telefon - 2019 (intern. kostenlos)

Sozialdienst

Den Namen des für Sie zuständigen Sozialarbeiters, dessen Sprechzeiten und Kontaktdaten entnehmen Sie bitte der Stationsinformationsmappe oder fragen Sie das Stationspersonal → Seite 54

Taxi

am Parkhaus/Haupteinfahrt Fiedlerstraße und gegenüber dem Herzzentrum, Fetschertraße Tel. 0351 458-2019

Telefon -2019 (über Pforte/Sicherheitsdienst)

Vorstand, Verwaltung und Pflegedienstdirektion des Universitätsklinikums

Haus 1

Zeitungen, Zeitschriften

→ Presseshop, Seite 80

Die Standorte der Kliniken, Polikliniken und Institute entnehmen Sie bitte dem Lageplan → Wegweiser für Patienten und Besucher

Anschrift des Universitätsklinikums

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus an der Technischen Universität Dresden, Anstalt öffentlichen Rechts

Besucheranschrift

Fetscherstraße 74 01307 Dresden

Postanschrift

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus 01304 Dresden

Erreichbarkeit

Telefon: 0351 458-0 Fax: 0351 458-4340

Internet: www.uniklinikum-dresden.de E-Mail: info@uniklinikum-dresden.de

Bankverbindung

Commerzbank AG

IBAN DE68 8508 0000 0509 0507 00 BIC DRES DE FF 850

Ostsächsische Sparkasse Dresden IBAN DE28 8505 0300 3120 1377 81 BIC OSDD DE 81 XXX

Deutsche Kreditbank AG

IBAN DE78 1203 0000 0011 2073 70 BIC BYLADEM1001

USt-IDNr.: DE 140 135 217 USt-Nr.: 203 145 03113

Außenstellen des Universitätsklinikums

Tagesklinik der Klinik und Poliklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie

Schubertstraße 42 Haus 71 01309 Dresden

Ambulanz der Klinik und Poliklinik für Dermatologie, Ambulanz der Klinik und Poliklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie Blasewitzer Straße 86 Haus 105 01309 Dresden

Institut und Poliklinik für Arbeitsund Sozialmedizin, Tumorzentrum, Regionales Klinisches Krebsregister Dresden, Tumorepidemiologie Löscherstraße 18 01309 Dresden



Carus Akademie

Alemannenstraße 14 01307 Dresden

www.uniklinikum-dresden.de/carusakademie carusakademie@uniklinikum-dresden.de

Anreise

Mit dem Auto

Von Norden / Osten

Autobahn A4:

AS Dresden – Hellerau/Zentrum, der Ausschilderung "Zentrum" folgend über Radeburger Straße, weiter der Ausschilderung "Radeberg, Pillnitz" folgend über Stauffenbergallee, Waldschlösschenbrücke, Fetscherstraße

Von Süden/Westen

Autobahn A4.

AS Dresden – Altstadt, der Ausschilderung "Zentrum" folgend über Meißner Landstraße/Hamburger Straße, Bremer Straße, Terrassenufer, der Ausschilderung "Uniklinikum" folgend über Käthe-Kollwitz-Ufer, Fetscherstraße

Parken

Unser Parkhaus an der Haupteinfahrt Fiedlerstraße kann von Patienten, Angehörigen, Gästen und Mitarbeitern genutzt werden. Insgesamt stehen dafür 500 Stellplätze rund um die Uhr zur Verfügung. Das Parken auf dem Gelände und im Parkhaus ist kostenpflichtig. Im angrenzenden öffentlichen Verkehrsraum befinden sich weitere kostenpflichtige Kurzzeitparkplätze.

Im und um das Universitätsklinikum stehen Parkplätze nur in begrenzter Anzahl zur Verfügung. Bitte planen Sie eventuell daraus entstehende Verzögerungen bei der Anreise ein oder nutzen Sie den ÖPNV.

Parkgebühren Parkhaus:

_	
Bis 5 Stunden	
Je angefangene Stunde	0,50 €
Ab 5 Stunden	
Bis 12 Stunden	3,00€
1 Tag	
Bis 24 Stunden	6,00€
Langzeitparker	
1 Woche	30,00 €
2 Wochen	54,00 €

Parkgebühren auf dem Gelände des Universitätsklinikums:

Bis 30 Minuten	kostenlos
Ab 30 Minuten	
Je angefangene Stunde	1,00€

Kraftfahrer mit Behindertenparkausweis der Stadt Dresden parken auf dem Gelände des Universitätsklinikums Carl Gustav Carus Dresden gebührenfrei.

Öffentlicher Personennahverkehr

Sie erreichen das Universitätsklinikum mit den Straßenbahnlinien 6 und 12 (Haltestelle Augsburger Straße/Universitätsklinikum) sowie mit den Buslinien 62 und 64 (Haltestelle Universitätsklinikum, direkt im Klinikumsgelände).

Bahn

Fern- und Regionalverkehr bis Dresden-Hauptbahnhof, Anschluss an den ÖPNV: Straßenbahnlinien 6 und 12.



Universitätsklinikum A-Z

- A Anreise ...
- B Babywickeltisch ...
- C Cafeterien ...
- **D** Dolmetscher ...
- **E** FC-Geldautomat
- **F** Feedbackkarte
- **G** Geburt im Universitätsklinikum ...
- H Handys und elektronische Geräte ...
- Internationale Patienten ...
- K Kassenautomaten ...
- L Leitbild ...
- Maniküre ...
- **N** Nachlassverwaltung ...
- O Öffentliche Telefone ...
- P Parkhaus ...
- **R** Regionales Brustzentrum Dresden ...
- Seelsorge ...
- Taxi ...
- **U** Universitäts KrebsCentrum ...
- **V** Verabschiedung von Angehörigen ...
- W Wahlleistungen ...
- **Z** Zahlen und Fakten ...

Index

Α	Anreise	82 76 39 83
В	Babywickeltische Bankverbindung Beratungsstellen Besuchszeiten 42, Beurlaubung Bistros Blumen Briefkasten Brückenprojekt Bus und Bahn 77,	82 58 49 44 59 76 76 52
C	Cafeterien CARUSO Carus Akademie Checkliste für Ihren Aufenthalt	61 83
D	Dolmetscher DINZ – Diagnostisch-Internistisch- Neurologisches Zentrum DUSC – Dresdner Universitäts SchlaganfallCentrum	27
Ε	EC-Geldautomat	62 50 48

FamilieNetz	52	
Feedbackkarte	69	ъ.
Fremdsprachenservice	62	
Friseur	62	
Geburt im Universitätsklinikum		G
Gefahrensituationen		ч
Gepäcktransport		
Geschichte		
Gottesdienste, Andachten		
Grüne Damen		
Gynäkologisches Krebszentrum am UCC	16	
Handys und elektronische Geräte	44	
Hauptkasse	77	н
Hauttumorzentrum am UCC	14	
Information	77	÷
Internationale Patienten	70	ш
Internet	42	
Kassenautomaten	78	1/
Kind als Patient	49	K
Kinderinsel	51	
Kinderspielplätze	78	
Klinikschule	51	
Klinische Ethikberatung		
Kosten und Gebühren		
Krankenhausaufnahmen		
Kreißsaal	47	
Leitbild	. 3	1
Literaturangehot	64	L

M	Maniküre MediClowns MVZ – Medizinisches Versorgungszentrum		51
N	Nachlassbearbeitung Neonatologie Notfallambulanzen		52
0	Öffentliche Telefone Ökumenisches Seelsorgezentrum		
P	Parkhaus Patientenfürsprecher Patienten-Telefonkarte Pediküre Pflegekostentarif Presseshop Presseservice Prostatakarzinomzentrum	43,	68 78 62 46 80 68
R	Regionales Brustzentrum Dresden		15
S	Seelsorge		68 71 69 71 80 81
	Stationsinformationsmappe		

Taxi 8	.1
Telefon 43, 8	
Telefonkosten4	.3
Trauerfall 5	5
Tumorzentrum	2
TV und Radio4	.2
UAC – Universitäts AllergieCentrum 2	.1
UCC – Universitäts KrebsCentrum 1	1 U
UGC – Universitäts GefäßCentrum 1	7
UKF – Universitäts Kinder-	
Frauenzentrum2	6
UMC – Universitäts Mukoviszidose-	
Centrum "Christiane Herzog" 2	3
UPÄC – Universitäts Plastisch-	
Ästhetisches Centrum 2	4
UPC – Universitäts PalliativCentrum 2	5
UPZ – Universitäts-Physio-	
therapie-Zentrum2	8
USC – Universitäts SchmerzCentrum 1	9
Universitätsklinikum Carl Gustav Carus	8
Verabschiedung von Angehörigen 5	5
Verpflegung 4	
Vorstand, Verwaltung	
vorstaria, vervvartarig	
Wahlleistungen4	4
Wasserspender 4	.1 VV
Wund- und Stomatherapie 7	3
Zahlen und Fakten	9
Zeitungen, Zeitschriften 8	
Zentren	
Zuzahlungen4	
	-

Notizen
Gusidy
(37)
P - 3" ([]) [0,]
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
89 - 186

Notizen
Sustan
Good
60
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
89 - 1864

Impressum

Herausgeber:

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus

Fotos:

Christoph Reichelt, Michael Heinke, Petra Steiner, picture-alliance, Ralf Apley, Tobias Koch

Redaktion:

Ralf Apley

Redaktionsschluss:

April 2014

Gestaltung:

Ketchum Pleon GmbH, Dresden 2014

Druck:

ELBTAL Gruppe – Druckerei & Kartonagen Kahle GmbH





Die UKD Service GmbH, ein 100 %iges Tochterunternehmen des Universitätsklinikums Carl Gustav Carus Dresden, ist unter anderem verantwortlich für die Versorgung der Patienten, Gäste und Mitarbeiter mit Speisen und Getränken. Sie betreibt die Bistros in den Häusern 21, 27 sowie 59 und das Restaurant "CARUSO" im Haus 22 des Universitätsklinikums. Darüber hinaus übernimmt die UKD Service GmbH für Sie das Catering für Tagungen, Konferenzen und Feierlichkeiten auf dem Gelände des Universitätsklinikums – aber auch außerhalb davon.

So erreichen Sie uns:

Fetscherstraße 74, 01307 Dresden Fax: 0351 458-7355 oder 0351 458-7245 catering@ukd-service-gmbh.de

Annegret Körner

Betriebsleiterin Patientenversorgung Telefon: 0351 458 - 3388

Gerhard Böhl

Betriebsleiter Mitarbeiter- und Gästeversorgung Telefon: 0351 458-18896

Klaus Weichelt

Leiter Catering & Ausbildung Telefon: 0351 458 - 4470



Stiftung Hochschulmedizin Dresden

Für das Leben. Für Spitzenmedizin.

Willkommen sind Spenden und Zustiftungen für besondere Projekte in den Bereichen Krankenversorgung/Patientenfürsorge, Forschung und Lehre am Universitätsklinikum Carl Gustav Carus und der Medizinischen Fakultät Dresden.

Stiftung zur Förderung der Hochschulmedizin in Dresden

Fetscherstraße $74 \cdot 01307$ Dresden www.stiftung-hochschulmedizin.de info@stiftung-hochschulmedizin.de Tel. 0351 458-3715

Bankverbindung der Stiftung Ostsächsische Sparkasse Dresden Konto 221 045 740 Bankleitzahl 850 503 00 IBAN DE27 8505 0300 0221 0457 40 BIC OSDDDE81XXX