

# Wichtige Informationen Telefon und Internet

## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

gerade im Krankheitsfall ist der Kontakt zur Außenwelt – zu Familie, Freundinnen und Freunden sowie Bekannten – besonders wichtig. Mit dem Telefon können Sie in den meisten Gebäuden und Stationen der Klinik vom Bett aus mit ihnen sprechen.

Zur Gewährleistung der Nachtruhe können ankommende Gespräche nur in der Zeit **zwischen 6 und 22 Uhr** geführt werden.

### Zur Patiententelefonie sollten Sie Folgendes wissen und beachten:

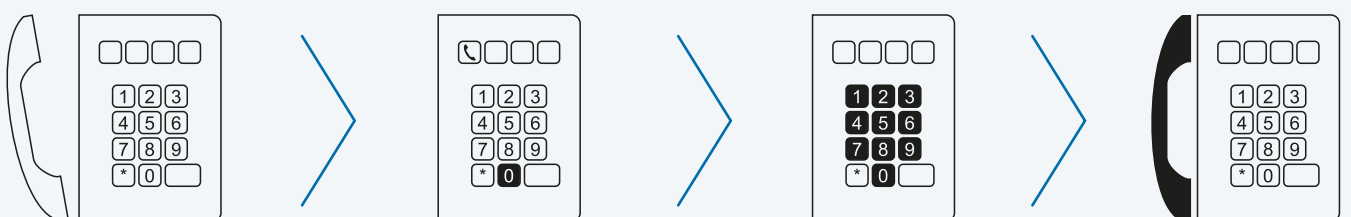
- Von Ihrem Patiententelefon aus ist das Telefonieren ins deutsche Festnetz sowie in deutsche Mobilfunknetze kostenlos.
- Sollte die Notwendigkeit bestehen, ein Auslandsgespräch zu führen, wenden Sie sich bitte an die zentrale Patientenaufnahme im Haus 59 (Tel. 2925).
- Ihre persönliche 6-stellige Durchwahlnummer finden Sie auf der Telefondose am Bett. Die Telefonnummer setzt sich zusammen aus der Einwahl sowie Ihrer 6-stelligen Durchwahl: **0351 458-XXXXXX**
- Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer Verlegung in ein anderes Patientenzimmer auch eine neue Telefonnummer haben. Bitte informieren Sie Ihre Angehörigen in diesem Fall über diese neue Telefonnummer.
- Andere Patiententelefone oder Diensttelefone unseres Personals können nicht angerufen werden.



### Wichtige Telefonnummern

Telefonzentrale	91
Service-, Ideen- und Beschwerdemanagement	2200
Patientenaufnahmen	
■ Haus 21	2217
■ Haus 27	7575
■ Haus 33 (7:15 – 10:45 Uhr)	4129
■ Haus 59	2925
■ Haus 76	2246
Patientenabrechnung	4421
Sicherheitsdienst, Pforte	2019
Küchenhotline (7:00 – 14:00 Uhr)	2277
Sozialdienst	3515
Evangelische Klinikseelsorge	4229
Katholische Klinikseelsorge	3929
Presseservice, Zeitungen und Zeitschriften	5989

## Bedienung Telefon (Einzelbettanschluss)



Hörer abnehmen

Taste **0** für Amtsholung

Rufnummer wählen

Auflegen zum Beenden  
des Gesprächs

## Bedienung Telefon – Haus 32 (Chirurgisches Zentrum) und Haus 33 (Augenheilkunde)

### Gespräch führen

- Abheben-Taste drücken
- Taste 0 für Amtsholung
- Wenn Sie den Amtston hören, können Sie die gewünschte Rufnummer eingeben.
- Auflegen-Taste drücken oder Telefon in Halterung stecken zum Beenden des Gesprächs

### Gespräch entgegennehmen

- Abheben-Taste drücken
- Auflegen-Taste drücken oder Telefon in Halterung stecken zum Beenden des Gesprächs

### Hörerlautstärke

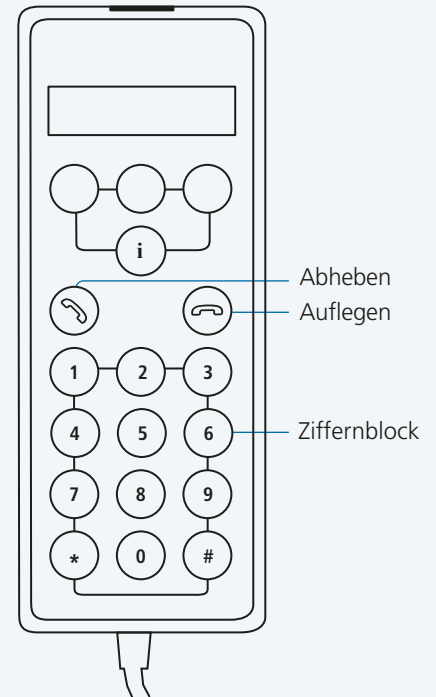
- Taste 1 gedrückt halten
- über die Tasten 7 und 9 kann die Hörerlautstärke angepasst werden
- anschließend Auflegen-Taste drücken

### Klingellautstärke

- Taste 2 gedrückt halten
- über die Tasten 7 und 9 kann die Klingellautstärke angepasst werden
- anschließend Auflegen-Taste drücken

### Klingelmelodie

- Taste 3 gedrückt halten
- über die Tasten 7 und 9 kann die Klingelmelodie angepasst werden
- anschließend Auflegen-Taste drücken



## Bedienung Telefon – Haus 19/27 (DINZ)

- Taste (\*) und Zifferntaste (0) für Amtsholung
- Telefonnummer eingeben
- Grüne Hörer-Taste drücken, Gespräch führen
- Auflegen-Taste drücken zum Beenden des Gesprächs

## Bedienung TV und Radio

### Einschalten

- **TV:** TV-Taste am Telefon oder am TV drücken
- **Radio:** Radio-Taste am Telefon oder am TV drücken

### Programmtabellen aufrufen

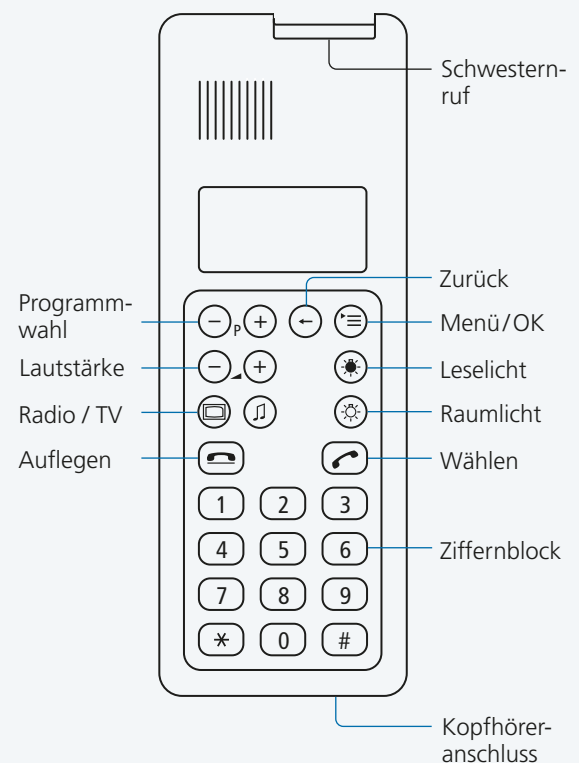
- Mit der Menü-Taste **am Fernsehgerät** können Sie die Programmtabellen **für TV und Radio** aufrufen. Mit **▲** und **▼** am TV Sender auswählen, mit „OK“ bestätigen

### Umschalten vom Programm

- Mit der Programmwahltaste **am Telefon oder** Programme direkt über den Ziffernblock am Telefon auswählen

### Lautstärke

- Mit der Lautstärketaste **am Telefon oder** Lautstärkeregelung **am TV** mit den Tasten **◀** und **▶**
- Sie benötigen einen **Kopfhörer**. Kopfhörer unten am Fernsehgerät oder am Telefon anstecken



Tasten am Fernsehgerät

