

Wichtige Informationen zum Patiententelefon

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

gerade im Krankheitsfall ist der Kontakt zur Außenwelt – zu Familie, Freunden und Bekannten – besonders wichtig. Mit dem Telefon können Sie in den meisten Gebäuden und Stationen der Klinik vom Bett aus telefonieren.

Wir bitten Sie, im Interesse Ihrer Mitpatienten zu beachten, dass ankommende Gespräche nur in der Zeit **zwischen 6:00 Uhr und 22:00 Uhr** geführt werden können.

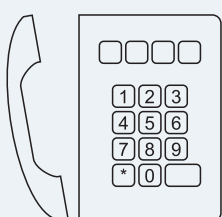
Zur Patiententelefonie sollten Sie Folgendes wissen und beachten:

- Von Ihrem Patiententelefon aus ist das Telefonieren ins deutsche Festnetz sowie deutsche Mobilfunknetze kostenlos.
- Sollte die Notwendigkeit bestehen, ein Auslandsgespräch zu führen, wenden Sie sich bitte an die zentrale Patientenaufnahme im Haus 59 (Tel. -2925).
- Ihre persönliche 6-stellige Durchwahlnummer finden Sie auf der Telefondose am Bett. Die Telefonnummer setzt sich zusammen aus der Einwahl sowie Ihrer 6-stelligen Durchwahl: **0351 458-XXXXXX**
- Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer Verlegung in ein anderes Patientenzimmer auch eine neue Telefonnummer haben. Bitte informieren Sie Ihre Angehörigen in diesem Fall über die neue Telefonnummer.
- Andere Patiententelefone oder Diensttelefone unseres Personals können nicht angerufen werden.
- Alte UKD-Telefonkarten können an einem der Kassenautomaten zurückgegeben werden. Restguthaben und Kartenpfand werden bei Rückgabe erstattet.

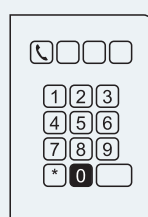
Wichtige Telefonnummern

Telefonzentrale	91
Service-, Ideen- und Beschwerdemanagement	2200
Patientenaufnahmen	
■ Haus 21	2217
■ Haus 27	7575
■ Haus 33 (7:15 – 10:45 Uhr)	4129
■ Haus 59	2925
■ Haus 76	2246
Patientenabrechnung	4421
Sicherheitsdienst, Pforte	2019
Küchenhotline (7:00 – 14:00 Uhr)	2277
Sozialdienst	3515
Evangelische Klinikseelsorge	4229
Katholische Klinikseelsorge	3929
Presseservice, Zeitungen und Zeitschriften	5989

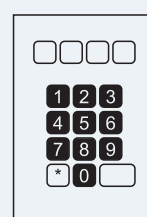
Bedienung Patiententelefon (Einzelbettanschluss)



Hörer abnehmen



Taste **0** für Amtsholung



Rufnummer wählen

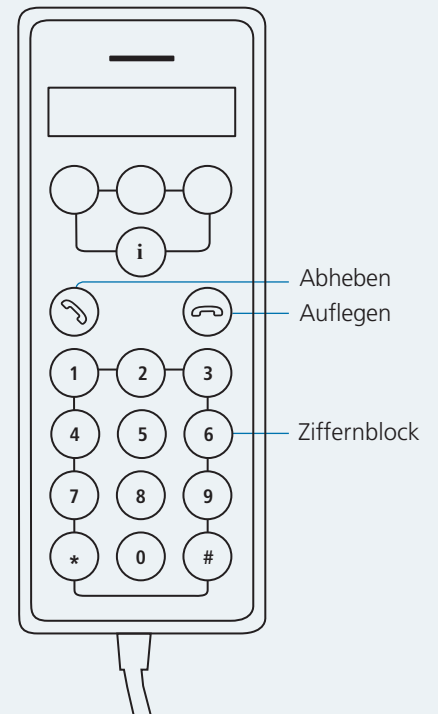


Auflegen zum Beenden
des Gesprächs

Bedienung Patiententelefon – Haus 33 (Augenheilkunde)

Gespräch führen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Abheben-Taste drücken ■ Taste 0 für Amtsholung ■ Wenn Sie den Amtston hören, können Sie die gewünschte Rufnummer eingeben. ■ Auflegen-Taste drücken oder Telefon in Halterung stecken zum Beenden des Gesprächs
Gespräch entgegennehmen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Abheben-Taste drücken ■ Auflegen-Taste drücken oder Telefon in Halterung stecken zum Beenden des Gesprächs

Hörerlautstärke
<ul style="list-style-type: none"> ■ Taste 1 gedrückt halten ■ Über die Tasten 7 und 9 kann die Hörerlautstärke angepasst werden ■ Anschließend Auflegen-Taste drücken
Klingellautstärke
<ul style="list-style-type: none"> ■ Taste 2 gedrückt halten ■ Über die Tasten 7 und 9 kann die Klingellautstärke angepasst werden ■ Anschließend Auflegen-Taste drücken
Klingelmelodie
<ul style="list-style-type: none"> ■ Taste 3 gedrückt halten ■ Über die Tasten 7 und 9 kann die Klingelmelodie angepasst werden ■ Anschließend Auflegen-Taste drücken

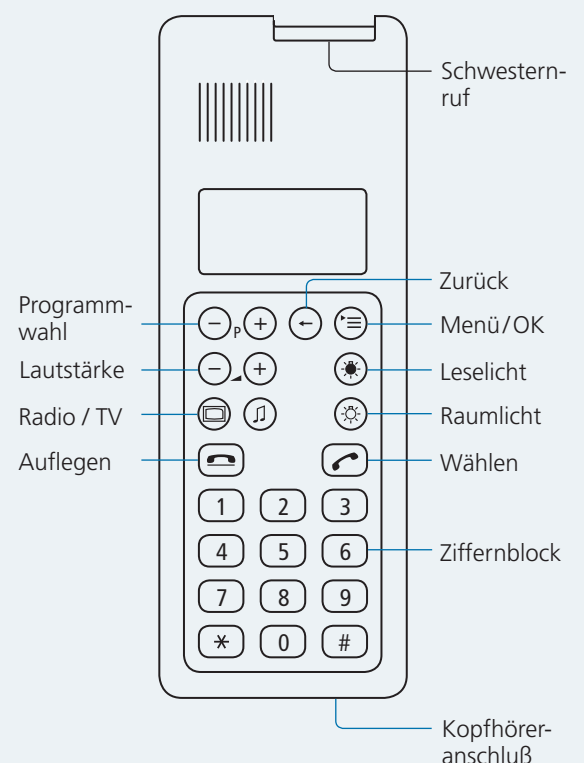


Bedienung Patiententelefon – Haus 19/27 (DINZ)

- Taste (*) und Zifferntaste (0) für Amtsholung
- Telefonnummer eingeben
- Grüne Hörer-Taste drücken, Gespräch führen
- Auflegen-Taste drücken zum Beenden des Gesprächs

Bedienung Patienten-TV und Radio

Einschalten	Umschalten vom Programm
<ul style="list-style-type: none"> ■ TV: TV-Taste am Telefon oder am TV drücken ■ Radio: Radio-Taste am Telefon oder am TV drücken 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mit der Programmwahltaste am Telefon oder Programme direkt über das Ziffernblock am Telefon auswählen
Programmtabellen aufrufen	Lautstärke
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mit der Menü-Taste am Fernsehgerät können Sie die Programmtabellen für TV und Radio aufrufen. Mit ▲ und ▼ am TV Sender auswählen, mit „OK“ bestätigen 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mit der Lautstärketaste am Telefon oder Lautstärkeregelung am TV mit den Tasten ◀ und ▶ ■ Sie benötigen einen Kopfhörer. Kopfhörer unten am Fernsehgerät oder am Telefon anstecken



Tasten am Fernsehgerät

