



# Spannungen & Konflikte im therapeutischen Team

Fluch oder Segen?

„Jeder von uns kocht bei einer anderen Temperatur“  
(Ralph Waldo Emerson)

Dresden, 17. Oktober 2013, Jacqueline Schulz und Markus Baumgart

# Inhalt

- Definition
- Arten von Konflikten
- Ebenen von Konflikten
- Spannungen & Konflikte im Team
- Fluch?
- Segen?
- Praktische Beispiele

# Definition

- Von einem Konflikt spricht man, wenn Interessen, Zielsetzungen oder Wertvorstellungen von Personen, gesellschaftlichen Gruppen, Organisationen oder Staaten miteinander unvereinbar sind oder unvereinbar erscheinen (Intergruppenkonflikt). Dabei lässt sich zwischen der Konfliktstruktur, den Konflikt begleitenden Gefühlen (z. B. Wut) und dem konkreten Konfliktverhalten (z. B. tätliche Aggression) unterscheiden.

# Arten von Konflikten & Spannungen

- Äußerer Konflikt
- Innerer Konflikt
- Struktureller Konflikt
- Personeller Konflikt
- Intergruppen Konflikt
- Kollektiver Konflikt

# Ebenen von Konflikten

## ■ Sachkonflikt → macht sich an Tatsachen fest

Entgegengesetzte Meinungen, Uneinigkeit ist auf die Sache bezogen. Verschiedene Lösungsansätze sind vorhanden, jedoch unterschiedliche Meinungen darüber, welche umgesetzt werden soll.

## ■ Beziehungskonflikt → entsteht aufgrund von Antipathie aber auch durch ungeklärte Beziehungen

- unterschiedliche Auffassung über Beziehungen
- unterschiedliche Rollendefinitionen
- unterschiedliche Beziehungserwartungen

## ■ Wertkonflikt → entsteht aufgrund unterschiedlicher Normen und Werte, Lebenseinstellungen, Weltanschauungsfragen und individuellen Lebensstilen

z.B. unterschiedliche Arbeitsauffassungen

# Spannungen & Konflikte im Team

- Haben wir die Möglichkeit Spannungen und Konflikte zuzulassen?
- Gibt es einen Rahmen für Auseinandersetzungen?
- Fluch oder Segen?

# Was machen Spannungen und Konflikte mit einem Team?

- Man wird aus der eigenen Sicherheit herausgerissen
- Es führt zur Anregung im Denken und Handeln
- Es sollten mehrere Meinungen zugelassen werden
- Konflikt = Chance!?
- Förderung der Zusammenarbeit im therapeutischen Team

## Was machen Spannungen und Konflikte mit einem Team?

- Verschiedene Aspekte ergeben erst eine Kombination, wenn sie als Gesamtes gesehen werden
- Unterschiede werden aufgezeigt, beschrieben und verdeutlicht
- Möglichkeit der konstruktiven Vielfalt gegeben
- Mehrere Standpunkte bedeuten mehrere Sichtweisen, was eine(r) sehr hohe(n) Toleranz bedarf



## Wann wird es zum Fluch?

- Wenn man nicht weiß, wie ein Konflikt / Spannung ausgeht
- Wenn man Ratschläge erteilt
- Wenn man belehrend wirkt
- Wenn man seine Kollegen verhört
- Wenn man moralisiert
- Wenn man klassifiziert
- Wenn man bagatellisiert
- Wenn Entscheidungen, die das therapeutische Team betreffen nicht gemeinsam, sondern von Einzelnen beschlossen werden

# Was passiert mit uns?

- Kein Miteinander mehr
- Persönliche Auswirkungen  
(Anspannung, Frustration und Überlastung)
- Versagen der eigenen Bewältigungsstrategien im Umgang mit Frustration
- Wahrung der Kontenance?
- Unzufriedenes Personal →

## Was passiert mit uns?

- Patient wird zum Opfer (Ventil)
- Konfliktbereitschaft steigt
- Interaktionen im Team bleiben Außen vor
- Konzentration lediglich auf beruflicher Ebene
- Abwertung des therapeutischen Teams  
nach innen und außen hin

**GEFAHR!!!!!!!**

## Wann wird es zum Segen?

- Wenn trotz Konflikt, eine Balance im Team gefunden wurde die Gemeinschaft zu erhalten und die Individualität nicht verloren geht.

## Wie können wir das erreichen?

- + Konflikte ansprechen (Team bzw. einzelne Personen, wenn Woge der Wut abgeklungen ist)
- + zeitnahes ansprechen der Problematik
- + Wortwahl beachten und sich der Konsequenzen bewusst sein
- + Einhaltung von Wertschätzung und Respekt im Rahmen der validieren Gesprächsführung
- + Supervision (Einbezug einer neutralen Person)
- + Feedback

## Was machen **WIR** dafür?

- Lichtblicke im Arbeitsalltag schaffen (Oasen)
- Supervision angenehm gestalten (Möglichkeiten zum Ankommen schaffen), Zeit zum persönlichen Austausch am Anfang unter Einbezug des Supervisors
- Gemeinschaftliche Gesundheitsförderung (Carus Vital...)
- Diverse Feierlichkeiten über das Jahr
- Teamtag(e) mit Einbezug der Erlebnispädagogik sowie Austausch mit anderen Fachkliniken (Länderübergreifend)

Teamtage mit Einbezug der Erlebnispädagogik  
sowie Austausch mit anderen Fachkliniken

(Länderübergreifend)

Besichtigung der Psychiatrischen Fachklinik in Prag

Lichtblicke im Arbeitsalltag schaffen (Oasen)

Teamtage am Meer

# Literatur

Fachpflege Psychiatrie, Mabuse Verlag 2010

Reprint der 2006 bei Urban und Fischer ersch. Ausg. (Satz: Kösel,  
Krugzell)

Autorin: Hilde Schädle-Deininger

<http://de.wikipedia.org/wiki/Konflikt>



**„Um zur Selbsterkenntnis zu gelangen,  
muss der Mensch aus seinem Schneckenhaus  
herauskommen und sich selbst  
leidenschaftslos betrachten.“  
(Mahatma Gandhi)**



## **Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**

### **Adresse:**

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus  
an der TU Dresden AöR  
Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und  
Psychotherapie  
Haus 25, Station PSY-S3  
Fetscherstraße 74, 01307 Dresden

### **Kontakt:**

Jacqueline Schulz  
Krankenschwester und Fachkrankenschwester für Psychiatrie  
Markus Baumgart  
Krankenpfleger und Praxisanleiter  
Telefon: 0351 458-2663  
Telefax: 0351458-4371  
E-Mail: [Jacqueline.Schulz@uniklinikum-dresden.de](mailto:Jacqueline.Schulz@uniklinikum-dresden.de)  
[Markus.Baumgart@uniklinikum-dresden.de](mailto:Markus.Baumgart@uniklinikum-dresden.de)