
UNIVERSITÄTSCENTRUM FÜR ORTHOPÄDIE, UNFALL- & PLASTISCHE CHIRURGIE

Patienteninformationsmappe



DIE AMBULANZ STELLT SICH VOR

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
wir begrüßen Sie in der orthopädisch-unfallchirurgischen Ambulanz des
Universitätsklinikums Carl Gustav Carus Dresden. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und
wünschen Ihnen eine baldige Genesung.

Inhalt der Informationsmappe

1. Begrüßung und Überblick	2
Begrüßung durch den Vorstand	2
Begrüßung durch die Zentrumsleitung	3
Ärztliche und pflegerische Leitung der Klinik.....	5
Medizinische Sektionen im OUPC.....	6
2. Inhalte der Ambulanz	7
Öffnungszeiten und Notfallbehandlung.....	7
Ansprechpersonen bei Problemen, Fragen oder Anregungen	8
Unsere Sprechstunden.....	8
Ablauf des Ambulanzbetriebes	9
Hinweise zur Aufbewahrung von persönlichen Gegenständen und Wertsachen.....	12
Service.....	12
3. Allgemeine Information.....	13
Anschreiben Service	14
digitales Feedback.....	15
Krankenhaushygiene.....	16
Klinik-Apotheke/Unit Dose.....	17
Parken im Klinikum.....	19
Informationsblatt zum Patiententelefon	20
weitere Serviceangebote.....	22
Krankenhaussozialdienst Station OUPC-S1 / OUPC-S2	28
Krankenhaussozialdienst Station OUPC-S3 / OUPC-S4 / OUPC-S5	29
Seelsorgezentrum	30



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

herzlich willkommen am Universitätsklinikum Dresden.

Ihre Gesundheit, Ihr Wohlbefinden und Ihre Lebensqualität stehen für uns im Mittelpunkt. Als Hochschulmedizin Dresden verbinden wir Spitzenmedizin mit exzellenter Forschung und moderner Lehre – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten. Unsere Ärztinnen und Ärzte, Pflegekräfte sowie alle Mitarbeitenden setzen sich tagtäglich engagiert für Ihre bestmögliche Versorgung ein.

Neben einer medizinischen Behandlung auf höchstem Niveau ist es uns ein wichtiges Anliegen, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen. Wir möchten Ihnen eine Atmosphäre bieten, die durch Fürsorge, Wertschätzung und Professionalität geprägt ist – und zunehmend auch durch digitale Services, die Ihren Aufenthalt komfortabler gestalten.

Gleichzeitig arbeiten wir intensiv an der Weiterentwicklung und Modernisierung unseres Klinikums – mit dem Ziel, eine zukunftsfähige, nachhaltige und patientenfreundliche Umgebung zu schaffen. Baumaßnahmen lassen sich dabei leider nicht immer vermeiden. Wir sind jedoch bestrebt, entstehende Unannehmlichkeiten, insbesondere durch Lärm, auf ein Mindestmaß zu begrenzen. Für Ihr Verständnis danken wir Ihnen herzlich.

Bei Fragen oder Anliegen wenden Sie sich bitte jederzeit vertrauensvoll an unsere Mitarbeitenden – wir helfen Ihnen gern weiter. Über ein kurzes Feedback zu Ihrem Aufenthalt freuen wir uns sehr. Nutzen Sie hierfür gern den QR-Code auf der folgenden Seite.

Vielen Dank für das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. med. Uwe Platzbecker
Medizinischer Vorstand

Janko Haft
Kaufmännischer Vorstand

Dipl. PGW Jana Luntz
Direktorin Krankenpflege

Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus Dresden
an der Technischen
Universität Dresden
Anstalt des öffentlichen Rechts
des Freistaates Sachsen

Hausanschrift
Fetscherstraße 74
01307 Dresden
Telefon 0351 458-0
www.ukdd.de

Vorstand
Prof. Dr. med. Uwe Platzbecker
(Medizinischer Vorstand, Sprecher)
Janko Haft
(Kaufmännischer Vorstand)

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Thomas Lemke

Bankverbindungen
Commerzbank AG
IBAN DE68 8508 0000 0509 0507 00
BIC DRES DEFF 850

Ostsächsische Sparkasse Dresden
IBAN DE28 8505 0300 3120 1377 81
BIC OSDD DE 81 XXX

Deutsche Kreditbank AG
IBAN DE78 1203 0000 0011 2073 70
BIC BYLA DEM1 001

UST-IDNr.: DE 140 135 217
St-Nr.: 203 145 03113



Begrüßung durch die Zentrumsleitung

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, verehrte Besucherinnen und Besucher,

wir begrüßen Sie sehr herzlich im UniversitätsCentrum für Orthopädie, Unfall- & Plastische Chirurgie (OUPC) des Universitätsklinikums Carl Gustav Carus Dresden.

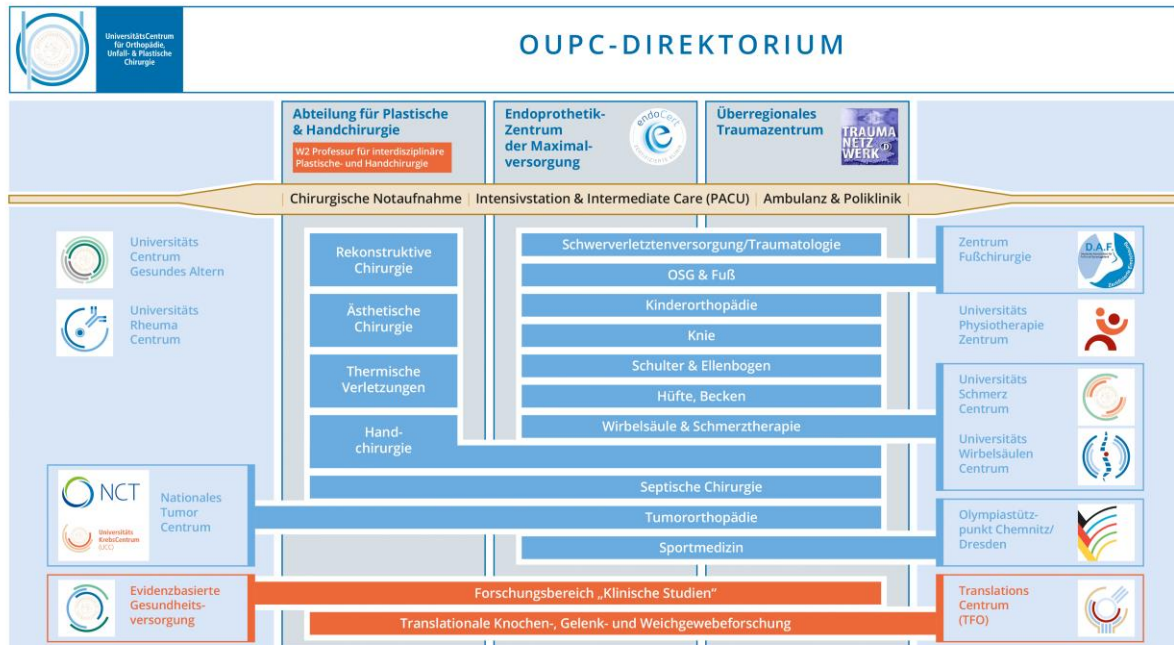
Nachdem bereits 2013 die ehemals eigenständigen Universitätskliniken für Orthopädie bzw. Unfallchirurgie erfolgreich zusammengeführt wurden, erfolgte mit dem Aufbau einer zusätzlichen Abteilung für Plastische und Handchirurgie im September 2020 die Gründung dieses neuen und gemeinsam von uns geleiteten Zentrums. Das OUPC wird getragen von drei großen Säulen (Abteilung Plastische und Handchirurgie, Endoprothetikzentrum der Maximalversorgung, überregionales Traumazentrum) sowie unterschiedlichen Sektionen und Bereichen für eine hochspezialisierte Patientenversorgung.



Mit der Gestaltung innovativer und fachübergreifender Behandlungsstrukturen hoffen wir, eine bestmögliche Diagnostik und Therapie bei sämtlichen Erkrankungen und Verletzungen der Bewegungsorgane einschließlich der Schwerstverletzten- und Verbrennungsversorgung sowie der Hand-, Plastischen und Ästhetischen Chirurgie anzubieten.

Für die Weiterentwicklung der Medizin sind die Arbeit an neuen Erkenntnissen sowie die Ausbildung von qualifiziertem ärztlichem und pflegerischem Nachwuchs besonders wichtig. Daher betreiben wir wissenschaftliche Forschung und engagieren uns in der studentischen Lehre.

Die Verknüpfung von Tradition und medizinischem Fortschritt prägt unsere klinische Arbeit zum Wohl unserer Patientinnen und Patienten. Wir hoffen, dass diese Bemühungen im persönlichen Umgang mit Ihnen spürbar werden.



Im Namen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wünschen wir allen Patientinnen und Patienten eine erfolgreiche Genesung und unseren Besucherinnen und Besuchern einen angenehmen Aufenthalt.



Prof. Dr. med. K. D. Schaser
Ärztlicher Direktor



Prof. Dr. med. A. Dragu, MHBA
Direktor Abt. Plastische & Handchirurgie



Katrin-Bianca Kubina
kommiss. Pflegedienstleiterin



Grit Rau
stellv. Pflegedienstleiterin



Ute Posselt
Verwaltungsleiterin

Ärztliche und pflegerische Leitung der Klinik

UNIVERSITÄTSCENTRUM FÜR ORTHOPÄDIE; UNFALL- & PLASTISCHE CHIRURGIE (OUPC)

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus an der Technischen Universität Dresden
Anstalt des öffentlichen Rechts des Freistaates Sachsen

Postadresse: Fetscherstraße 74
01307 Dresden

Telefon der Ambulanz: 0351 – 458 3840
Fax der Ambulanz: 0351 – 458 5753
E-Mail: OUPC.OUC-Ambulanz@ukdd.de

Ärztlicher Direktor: Prof. Dr. med. Klaus-Dieter Schaser
Kontakt: Frau von Burski
Telefon: 0351 – 458 3777

Direktor d. Abt. Plastische & Handchirurgie: Prof. Dr. med. Adrian Dragu
Kontakt: Frau Oestreich
Telefon: 0351 – 458 4440

kommiss. Pflegedienstleiterin: Frau Katrin-Bianca Kubina
Telefon: 0351 – 458 98178

stellv. Pflegedienstleiterin: Frau Grit Rau
Telefon: 0351 – 458 12629

Verwaltungsleiterin: Frau Ute Posselt
Telefon: 0351 – 458 3563

Pflegerische Leitung Ambulanz: Frau Kerstin Löbl
Telefon: 0351 – 458 3840

Medizinische Sektionen im OUPC

Die Betreuung unserer Patientinnen und Patienten von der Aufnahme bis zur Entlassung erfolgt diagnosebezogen. Das bedeutet, dass wir unsere Patientinnen und Patienten bestimmten Fachteams – Sektionen – zuordnen, je nachdem, welche Diagnose sie haben bzw. welches Körperteil von der Erkrankung oder Verletzung betroffen ist.

Unsere Ärzte arbeiten in 6 Sektionen:

- Sektion „Traumatologie“
Leitung: OA Dr. med. Kamin
- Sektion „Fuß, Sprunggelenk und Kinderorthopädie“
Leitung: Prof. Dr. med. Rammelt,
LOA Dr. med. Thielemann
- Sektion „Becken und Hüfte“
Leitung: OA Dr. med. Goronzy
- Sektion „Knie“
Leitung: Prof. Dr. med. Lützner
- Sektion „Schulter und Ellenbogen“
Leitung: Prof. Dr. med. Nowotny
- Sektion „Wirbelsäule“
Leitung: Prof. Dr. med. Disch
- Sektion „Septische Chirurgie“
Leitung: Prof. Dr. med. Stiehler
- Sektion „Tumororthopädie“
Leitung: OA Dr. med. Fritzsche
- Abteilung „Plastische und Handchirurgie“
Leitung: Prof. Dr. med. Dragu

Die Arbeit der Teams findet nicht nur auf den fünf Stationen

des OUPC statt, sondern auch

- in der Ambulanz
- in der vorstationären Aufnahme
- im OP
- in der chirurgischen Notaufnahme (Rettungsstelle)
- in der Tagesklinik für Schmerzpatienten
- auf der chirurgischen und der anästhesiologischen Intensivstation

Das Zentrum verfügt außerdem über eine Abteilung für Sportmedizin, die ein breites Spektrum an Leistungsdiagnostik für Profi- wie auch Hobbysportler anbietet und als Kooperationspartner des Deutschen Olympischen Sportbundes Olympiateilnehmer betreut.

2. Inhalte der Ambulanz

Öffnungszeiten und Notfallbehandlung

Das Pflegeteam unserer Ambulanz begrüßt Sie am Servicepunkt und hilft Ihnen gern bei offenen Fragen zu Ihrer Untersuchung, Behandlung bzw. zum zeitlichen Ablauf weiter.

Wir sind regulär für Sie da:

von Montag bis Donnerstag:	7:30 – 15:30 Uhr
am Freitag:	7:30 – 14:00 Uhr

Wo?	Erdgeschoss, Haus 29
-----	----------------------

Notfallbehandlungen außerhalb unserer Sprechzeiten sind in der Zentralen Notaufnahme möglich:

von Montag bis Donnerstag:	ab 15:30 Uhr
Freitag:	ab 14:00 Uhr
Samstag/Sonntag:	ganztägig

Sie finden die Zentrale Notaufnahme im Haus 32.

Kontakt:

Pfleg. Leitung:	0351 – 458 2425 Herr Dominik Höhne
-----------------	--

Ansprechpersonen bei Problemen, Fragen oder Anregungen

Die vorliegende Patienteninformationsmappe dient als Wegweiser durch die Sprechstunden unserer Klinikambulanz.

Wenn Sie Sorgen, Probleme oder Anregungen haben, können Sie sich an die Ambulanzleitung Frau Kerstin Löbl (Tel.: 0351 – 458 3840) oder an die Pflegedienstleitungen Frau Katrin-Bianca Kubina (Tel.: 0351 – 458 98178) sowie Frau Grit Rau (Tel.: 0351 – 458 12629) wenden.

Beschwerdemanagement:

Sie haben außerdem die Möglichkeit, uns auf Mängel oder Verbesserungspotenzial hinzuweisen, indem Sie die in den Wartezimmern ausliegenden Karten des Qualitätsmanagements ausfüllen bzw. im Foyer Ihre Meinung auf den Stelen eingeben und mit Namen versehen oder anonym in den Briefkasten im Eingangsbereich einwerfen.

Unsere Sprechstunden

Wirbelsäule

Chefsprechstunde (Prof. Dr. med. Schaser)	Di	10:00 – 14:30 Uhr
Wirbelsäulenchirurgie (Prof. Dr. med. Disch)	Fr	08:00 – 12:00 Uhr
Skoliose (Dr. med. Luckow)	Mo	08:00 – 14:00 Uhr
Wirbelsäule - degenerative Erkrankungen (Prof. Dr. med. Disch / Dr. med. Luckow)	Fr	08:00 – 12:00 Uhr

Obere Extremitäten

Schulter, Ellenbogen und Unterarm (Prof. Dr. med. Nowotny / PD Dr. med. Biewener)	Di	08:00 – 15:00 Uhr
Schulter-Endoprothetik (TEP) (Dr. med. Tille)	Do	08:00 – 11:00 Uhr

Plastische Chirurgie

Chefsprechstunde (Prof. Dragu)	Mi	09:00 – 14:00 Uhr
Plastische Chirurgie/Hand	Mo	08:00 – 15:30 Uhr
	Di	08:00 – 15:30 Uhr
	Mi	08:00 – 15:30 Uhr
	Do	08:00 – 15:30 Uhr
	Fr	08:00 – 14:30 Uhr

Hüfte

Hüfte rekonstruktiv & TEP (PD Dr. med. Goronzy)	Mi	08:00 – 14:00 Uhr
Septische Chirurgie (Prof. Dr. med. Stiehler)	Mi	08:00 – 14:00 Uhr

Knie

Knie TEP	Mo	08:00 – 15:00 Uhr
(Prof. Dr. med. Lützner/ PD Dr. med. Postler)	Do	08:00 – 15:00 Uhr

Oberes Sprunggelenk - Fuß

Fuß (Prof. Dr. med. Rammelt)	Mo	08:00 – 15:00 Uhr
------------------------------	----	-------------------

Kinder

Kinderorthopädie (Dr. med. Thielemann)	Mo	08:00 – 14:00 Uhr
Hüftsonographie (Dr. med. Thielemann)	Do	08:00 – 14:00 Uhr
Extremitäten rekonstruktiv (Dr. med. Thielemann)	Fr	08:00 – 12:00 Uhr

Tumoren

Tumororthopädie UCC (Dr. med. Fritzsche)	Di	08:00 – 14:00 Uhr
	Fr	09:00 – 12:00 Uhr

Trauma

BG-Sprechstunde (Prof. Dr. med. Grass)	Mo	08:00 – 14:00 Uhr
	Di	08:00 – 13:30 Uhr
Trauma-Sprechstunde (Dr. med. Kamin)	Mi	08:00 – 14:00 Uhr
	Fr	08:00 – 12:00 Uhr
Präoperative Sprechstunde	tgl.	08:00 – 13:00 Uhr

Sport

Sportmedizin (Dr. med. Beck)	tgl.	08:00 – 15:00 Uhr
		nach tel. Vereinbarung

Ablauf des Ambulanzbetriebes

Terminvergabe

Einen Termin für unsere Spezialsprechstunden können Sie gern telefonisch unter der Tel. 0351 – 458 3840 vereinbaren oder per E-Mail unter OUPC.OUC-Ambulanz@ukdd.de.

Termine für unsere Spezialsprechstunden der Abteilung für Plastische und Handchirurgie erhalten Sie telefonisch unter der Tel. 0351 – 458 2006 und Termine für die private Sprechstunde von Herrn Prof. Dr. med. Dragu erhalten über die folgende Telefonnummer 0351 – 458 4440.

Termine für die private Wirbelsäulensprechstunde von Herrn Prof. Dr. med. Schaser erhalten Sie über Frau Claudia von Burski, Telefon 0351 – 458 3777.

Was Sie bei Erstvorstellung in unseren Sprechstunden benötigen

Um unseren Ärztinnen und Ärzten alle wichtigen Informationen über Ihr Krankheitsbild zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie alle Vorbefunde und Röntgenbilder von bisher erfolgten Untersuchungen der zu behandelnden Erkrankung mitbringen. Selbstverständlich werden Sie auch bei uns nochmal krankheitsspezifisch komplett untersucht und gegeben falls geröntgt.

Sollte zur Heilung bzw. Linderung eine Operation notwendig sein, werden Sie in unserer Sprechstunde darüber informiert und aufgeklärt. Alle weiteren Schritte zur OP-Aufnahme und OP-Vorbereitung werden von hier aus eingeleitet.

Was Sie außerdem mitbringen sollten

Elektronische Gesundheitskarte – Die Elektronische Gesundheitskarte ist bei jeder Inanspruchnahme eines Arztes vorzulegen.

Wir benötigen die Elektronische Gesundheitskarte zur Erfassung Ihrer Daten, sowie zur Abrechnung von ärztlichen Leistungen gegenüber der Krankenkasse. Wichtig ist dabei, dass die auf Ihrer Elektronischen Gesundheitskarte gespeicherten Daten aktuell sind, denn nur diese Daten dürfen wir elektronisch bei uns abspeichern.

Überweisungsschein - Bitte bringen Sie einen Überweisungsschein von Ihrem Facharzt mit.

Ein Hinweis zu den Wartezeiten

Das Team der Ambulanz ist stets bemüht die Wartezeit so gering wie möglich zu halten. Sollte es trotzdem einmal etwas länger dauern, bitten wir um Ihr Verständnis. Unsere Ambulanz ist Teil des Krankenhauses und somit auch für die Versorgung von stationären Patienten sowie Notfallpatienten zuständig. Deshalb kann es trotz Ihrer festen Bestellzeit zu längeren Wartezeiten kommen.

Untersuchungen/Besonderheiten

Vor jeder Untersuchung findet ein Arzt-Patienten-Gespräch statt. Danach wird das betroffene Körperteil, z.B. die Schulter, untersucht und gegebenenfalls ein Röntgenbild veranlasst.

Wenn eine OP veranlasst werden muss, wird der Termin mit dem Patienten abgesprochen.

Werden spezielle Untersuchungen wie MRT, CT oder Szintigraphie benötigt, können diese in radiologischen Praxen in Wohnortnähe oder im Uniklinikum durchgeführt werden.

Unsere Röntgenabteilung befindet sich im Haus 59. Im Anhang befindet sich ein genauer Lageplan der Uniklinik. Falls dennoch Fragen bestehen, können Sie sich gerne an unser Personal wenden.

Falls eine Vorstellung beim Spezialisten einer anderen Fachrichtung notwendig wird, informieren wir Sie gerne über Arztpraxen in Ihrer Wohnortnähe oder die Möglichkeiten am Universitätsklinikum.

Behandlungsende

Mitgebrachte Originalbefunde sowie Fremdrontgenaufnahmen werden dem Patienten, wenn keine OP ansteht, zurückgegeben.

Der überweisende Orthopäde/Chirurg/Sportmediziner sowie der angegebene Allgemeinarzt bekommen einen Abschlussbericht/-brief zugeschickt.

Sie können an unserer Anmeldung eine Bescheinigung über den Aufenthalt in unserer Einrichtung erhalten.

Information der Angehörigen per Telefon

Bitte teilen Sie uns bereits bei der Anmeldung mit, wenn Sie nach Ihrer Untersuchung oder Behandlung abgeholt werden möchten. Gern informieren wir dann Ihre Angehörigen telefonisch über den zeitlichen Ablauf.

Da unser Personal der Schweigepflicht unterliegt, können wir am Telefon keine Auskunft über Patienten und deren Krankheitsbilder erteilen.

Hinweise zur Aufbewahrung von persönlichen Gegenständen und Wertsachen

Wir bitten Sie, nicht benötigte Wertsachen (z.B. Schmuck) zu Hause zu lassen oder der Begleitung bzw. den Angehörigen anzuvertrauen.

In Notfällen können Wertsachen auch für die Dauer der ambulanten Behandlung an der Anmeldung abgegeben werden.

Für verlorengegangene Wertsachen wird keine Haftung übernommen.

Leider ist der Diebstahl von persönlichen Gegenständen in einem öffentlichen Gebäude trotz Sicherheitsdienstes nie ganz auszuschließen.

Service

Als **Rollstuhlfahrer** nutzen Sie bitte den Seiteneingang oder den Fahrtstuhl als Klinikeingang.

Die **Patiententoiletten** befinden sich im Erdgeschoss rechts neben dem Haupteingang.

Im Wartebereich 0.316 befindet sich ein **Getränkeautomat**, ein **Trinkwasserautomat** finden Sie auf der rechten Gangseite. Eine **Cafeteria** befindet sich im Haus 21, im Haus 59 sowie im Herzzentrum. Zudem gibt es bei Haus 12 ein **Mitarbeiter- und Besucherrestaurant**, das Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr und am Wochenende sowie an Feiertagen von 11:00 bis 17:00 Uhr geöffnet hat.

Wird Ihrerseits ein **Taxi** benötigt, so wenden Sie sich bitte an unser Personal.

Parkmöglichkeiten bestehen vor der Klinik sowie im Parkhaus am Haupteingang und an der Pfotenhauerstraße. Zum Ein- und Aussteigen kann direkt vor der Klinik gehalten werden.

Sie können uns auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen. Mit der Buslinie 62 und 64 sowie Straßenbahnen 6 und 12.

3. Allgemeine Information

Zentralbereich Qualitäts- und Medizinisches Risikomanagement

Leiterin: Prof. Dr. med. habil. M. Eberlein-Gonska
Bereich: Service-, Ideen- und Beschwerdemanagement
E-Mail: Kerstin.Riefenstein@uniklinikum-dresden.de

Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER.



Unser Ziel: Zufriedene Patienten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie sehr herzlich im Universitätsklinikum Carl Gustav Carus und bedanken uns für Ihr Vertrauen, dass Sie sich für eine Behandlung in unserem Klinikum entschieden haben.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden sich jederzeit bemühen, Ihnen den Aufenthalt in unserem Klinikum, einem Zentrum der Hochleistungsmedizin, so angenehm wie möglich zu gestalten.

Sollten Sie dennoch einmal Anlass zur Kritik haben, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen. Gern nehmen wir Ihre kritische Rückmeldung entgegen, denn Sie geben uns damit die Chance, geeignete Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten.

Für Ihre Anregungen, kritischen Hinweise und lobenden Worte erreichen Sie Frau H. Kerstin Riefenstein vom Service-, Ideen und Beschwerdemanagement über unsere **Servicehotline** (Tel. intern 2200 kostenfrei). Sie können auch gern per E-Mail Kontakt aufnehmen oder ein persönliches Gespräch vereinbaren.

Ihre Ansprechpartnerin:



H. Kerstin Riefenstein

Büro im Verwaltungsgebäude, Haus 1, 2. OG, Zi. 322, Tel: 0351 458 2200

Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus Dresden
an der Technischen
Universität Dresden
Anstalt des öffentlichen Rechts
des Freistaates Sachsen

Hausanschrift:
Fetscherstraße 74
01307 Dresden
Telefon 0351 458-0
www.uniklinikum-dresden.de



Vorstand:
Prof. Dr. med. D. M. Albrecht
(Medizinischer Vorstand, Sprecher)
Janko Haft (Kaufmännischer Vorstand,
kommissarisch)

**Vorsitzender des
Aufsichtsrates:**
Univ.-Doz. Dr. G. Brunner

Bankverbindungen:
Commerzbank
IBAN DE68 8508 0000 0509 0507 00
BIC DRES DEFF 850

Ostsächsische Sparkasse Dresden
IBAN DE28 8505 0300 3120 1377 81
BIC OSDD DE 81 XXX

Deutsche Kreditbank AG
IBAN DE78 1203 0000 0011 2073 70
BIC BYLA DEM1 001

UST-IDNr.: DE 140 135 217
St-Nr.: 203 145 03113

Danke für Ihre Rückmeldung.



Sie haben die Möglichkeit,
sofort und ohne
Umschweife **Ihr Lob,**
Ihre Anregungen oder
Kritik bei uns **zu äußern.**

QR-Code scannen,
auswählen, antippen,
abschicken.

<https://tud.link/kjer>

UKD Gesamt 08/23



Fragen unter Telefon 458-2170
oder www.ukdd.de/qrm

Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER.



Das Universitätsklinikum Dresden stellt in allen Kliniken und Ambulanzen ein umfassendes Hygienemanagement sicher. Es ist Teil der Qualitätssicherung bei der täglichen Arbeit. Unser Ziel ist es, den bestmöglichen Schutz unserer Patienten und ihrer Angehörigen vor Infektionen zu gewährleisten.



Das bedeutet:

- *Wir arbeiten nach den aktuellen Richtlinien des Robert Koch-Instituts.*
- *Die Hygieneüberwachung wird durch ein Team von Krankenhaushygieniker, Hygienefachkräften und Hygienetechnikern realisiert.*
- *Die Hygieneordnung des Universitätsklinikums beinhaltet Handlungsanweisungen für Ärzte und Pflegepersonal. Sie ist eine Dienstanweisung des Medizinischen Vorstandes und wird jährlich aktualisiert.*
- *Die Hygienemaßnahmen beim Auftreten von Erregern mit besonderen Antibiotikaresistenzen (z.B. MRSA) sind genau definiert.*
- *Die Hygienekommission, hygienebeauftragte Ärzte sowie Hygienebeauftragte in der Pflege sichern in allen Kliniken die multidisziplinäre Arbeit.*
- *Die Händedesinfektion aller Mitarbeiter wird durch ein Schulungsprogramm überwacht.*
- *Desinfektions- und Reinigungspläne sowie die Leistungen einer nach EN 13485 zertifizierten Zentralsterilisation gewährleisten ein keimarmes Umfeld und die sichere Aufbereitung medizinischer Instrumente.*
- *Wir erfassen kontinuierlich die wesentlichen Krankenhausinfektionen und deren Erreger und vergleichen uns mit anderen Kliniken im Rahmen von sogenannten Surveillance-Programmen.*
- *Wir setzen Antibiotika verantwortungsbewusst ein und bewerten deren Verbrauch.*

Sollten Sie Fragen oder Hinweise zur Krankenhaushygiene haben, wenden Sie sich bitte an den behandelnden Arzt auf Ihrer Station oder direkt an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. Florian Gunzer
Krankenhaushygieniker

Klinik-Apotheke

Leiter: Dr. rer. nat. Holger Knoth



Liebe Patientin, lieber Patient,

während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik ist ein Team aus Ärzten, Pflegekräften und vielen mehr um Ihre Gesundheit bemüht. Um Ihre Medikamente kümmert sich für die Dauer Ihres Aufenthaltes Ihr Arzt, die Mitarbeiter der Klinik-Apotheke und das Pflorgeteam.

So viele Arzneimittel – wer kennt sich da noch aus?

Ca. 50.000 verschiedene Medikamente befinden sich derzeit in Deutschland auf dem Markt. Die Krankenhausapotheke hat zusammen mit den Klinikärzten aus dieser Menge eine Auswahl von ca. 1.650 wirksamen und hochwertigen Arzneimitteln getroffen, die in der Klinik vorrätig gehalten werden.

Und was ist mit Ihren Medikamenten?

Das Team der Krankenhausapotheke sorgt dafür, dass Sie während Ihres Klinikaufenthaltes mit allen notwendigen Arzneimitteln optimal versorgt werden. Dabei kann es sein, dass ein Präparat, das Sie von Ihrem Hausarzt verschrieben bekommen haben, für die Dauer Ihres Aufenthaltes durch ein anders aussehendes aber gleichwertiges Präparat ersetzt wird. Ihr behandelnder Arzt wird eventuell während des Aufenthaltes Änderungen vornehmen: möglicherweise werden Dosierungen oder Einnahmezeitpunkte verändert, einzelne Medikamente abgesetzt oder neue Medikamente angesetzt. Dies geschieht, um Ihre Arzneimittelbehandlung optimal an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Warum die kleinen Medikamententüten?

Um die Sicherheit Ihrer Versorgung mit Arzneimitteln zu erhöhen, werden während Ihres Aufenthaltes die Tabletten und Kapseln in der Krankenhausapotheke speziell für Sie in kleine Tüten abgepackt. Auf den Tüten finden Sie Ihren Namen, die Bezeichnung der Medikamente und den Einnahmezeitpunkt. Gelegentlich sind noch spezielle Einnahmehinweise angegeben - z.B. „Nüchtern 30 min vor dem Frühstück einnehmen!“. Die Tüten lassen sich leicht durch Aufreißen an der gezackten Seite öffnen.

Sie haben noch Fragen?

Seien es Fragen zu Umstellungen, neuen Medikamenten oder zu Ihrer Hausmedikation – wir wollen helfen, Unklarheiten zu beseitigen und Probleme rund um Ihre Arzneimittel zu lösen. Unter der Woche steht Ihnen jeden Vormittag eine Apothekerin für Fragen zur Verfügung, sprechen Sie mit Ihren Pflegekräften und wir kommen gerne zu Ihnen ans Bett.

**Gute Gesundheit wünscht Ihnen das Team der Klinik-Apotheke des
Universitätsklinikums Carl Gustav Carus an der TU Dresden**

Wie sind die Medikamententüten zu öffnen?



1. Platzieren Sie das Band mit den Medikamententüten so, dass die bedruckte Seite in Ihre Richtung zeigt. Die Tabletten sollten sich in der unteren linken Ecke befinden, die durchsichtige Schweißnaht auf der rechten Seite. Umfassen Sie das obere Ende der ersten Tüte mit Ihrer rechten Hand und mit der linken das obere Ende der nächsten Tüte.



2. Ziehen Sie nun die beiden Tüten auseinander. Wiederholen Sie dieses Verfahren für die weiteren Tüten des kompletten Medikamentenbandes.



3. Halten Sie nun die einzelne Medikamententüte mit der bedruckten Seite in Ihre Richtung. Achten Sie darauf, dass sich die Tabletten in der linken unteren Ecke befinden, die durchsichtige Schweißnaht auf der rechten Seite.



4. Umfassen Sie die Tüte mit Daumen und Zeigefinger beider Hände am oberen Ende nahe der Schweißnaht, an der Beschriftung „Hier öffnen“. Reißen Sie die Arzneimitteltüten vorsichtig an dieser Markierung vom oberen rechten Rand beginnend ein bis Sie die Medikamente problemlos entnehmen können. Bitte verdrehen Sie die Tüten nicht und öffnen Sie diese immer an dieser Stelle.

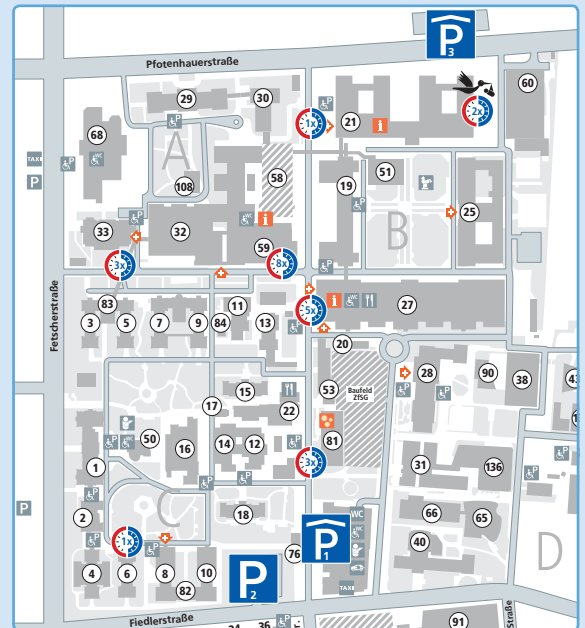
Parken am Universitätsklinikum

Liebe Patient*innen, liebe Besucher*innen,

Im gesamten Gelände des Uniklinikums gilt ein generelles Parkverbot. Die Einfahrt ins Gelände ist zum Bringen und Abholen von Patient*innen gestattet (30 Minuten kostenfreies Halten auf gekennzeichneten Plätzen, danach 1,50 € / 15 Min.*).

Zum Parken nutzen Sie bitte die Möglichkeiten P1 und P2 an der Haupteinfahrt sowie das Parkhaus P3 an der Pfortenhauerstraße 105. Nutzen Sie bitte die Parkhäuser an der Haupteinfahrt Fiedlerstraße (250 Plätze) und Pfortenhauerstraße (510 Plätze).

Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der zur Verfügung stehenden Parkplätze beschränkt ist. Planen Sie bei der Anreise zu Behandlungs- und Untersuchungsterminen ausreichend Zeit zur Parkplatzsuche ein, um Ihren Termin pünktlich wahrnehmen zu können. Wir empfehlen Ihnen die Benutzung öffentlicher Verkehrsmittel.



Bis 30 Minuten

kostenlos

Ab 30 Minuten

je angefangene 15 Min.

1,50 €



Parkhaus an der
Haupteinfahrt



Parkplatz
Fiedlerstraße

Bis 5 Stunden

je angefangene Stunde

1,00 €

1 Tag

max.

6,00 €

Langzeitparker

1 Woche

30,00 €

2 Wochen

54,00 €



Parkhaus am
Uniklinikum
Pfortenhauerstraße**

pro Stunde

1,50 €

Tageshöchstsatz

10,00 €

* mit Behindertenparkausweis ist das Parken auf dem Gelände kostenfrei

** P3 „Parkhaus am Uniklinikum“ ist ein Service der Goldbeck Parking Services GmbH

Wichtige Informationen Telefon und Internet

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

gerade im Krankheitsfall ist der Kontakt zur Außenwelt – zu Familie, Freundinnen und Freunden sowie Bekannten – besonders wichtig. Mit dem Telefon können Sie in den meisten Gebäuden und Stationen der Klinik vom Bett aus mit ihnen sprechen.

Zur Gewährleistung der Nachtruhe können ankommende Gespräche nur in der Zeit **zwischen 6 und 22 Uhr** geführt werden.



Kostenfreier Internetzugang

In allen Gebäuden steht Ihnen das anmeldefreie WLAN „Patienten-WLAN“ zur freien Nutzung zur Verfügung.

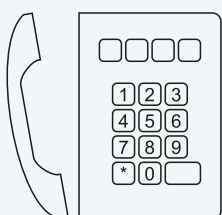
Zur Patiententelefonie sollten Sie Folgendes wissen und beachten:

- Von Ihrem Patiententelefon aus ist das Telefonieren ins deutsche Festnetz sowie in deutsche Mobilfunknetze kostenlos.
- Sollte die Notwendigkeit bestehen, ein Auslandsgespräch zu führen, wenden Sie sich bitte an die zentrale Patientenaufnahme im Haus 59 (Tel. 2925).
- Ihre persönliche 6-stellige Durchwahlnummer finden Sie auf der Telefondose am Bett. Die Telefonnummer setzt sich zusammen aus der Einwahl sowie Ihrer 6-stelligen Durchwahl: **0351 458-XXXXXX**
- Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer Verlegung in ein anderes Patientenzimmer auch eine neue Telefonnummer haben. Bitte informieren Sie Ihre Angehörigen in diesem Fall über diese neue Telefonnummer.
- Andere Patiententelefone oder Diensttelefone unseres Personals können nicht angerufen werden.

Wichtige Telefonnummern

Telefonzentrale	91
Service-, Ideen- und Beschwerdemanagement	2200
Patientenaufnahmen	
■ Haus 21	2217
■ Haus 27	7575
■ Haus 33 (7:15 – 10:45 Uhr)	4129
■ Haus 59	2925
■ Haus 76	2246
Patientenabrechnung	4421
Sicherheitsdienst, Pforte	2019
Küchenhotline (7:00 – 14:00 Uhr)	2277
Sozialdienst	3515
Evangelische Klinikseelsorge	4229
Katholische Klinikseelsorge	3929
Presseservice, Zeitungen und Zeitschriften	5989

Bedienung Telefon (Einzelbettanschluss)



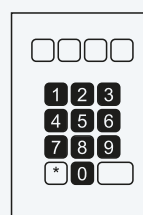
Hörer abnehmen



Taste **0** für Amtsholung



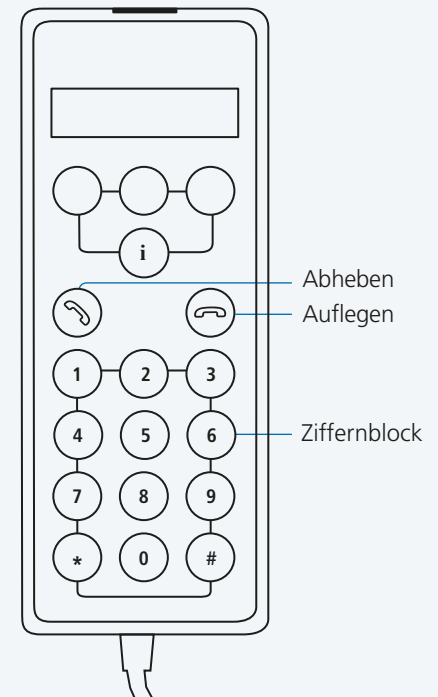
Rufnummer wählen



Auflegen zum Beenden
des Gesprächs

Bedienung Telefon – Haus 32 (Chirurgisches Zentrum) und Haus 33 (Augenheilkunde)

Gespräch führen	Hörerlautstärke
■ Abheben-Taste drücken ■ Taste 0 für Amtsholung ■ Wenn Sie den Amtston hören, können Sie die gewünschte Rufnummer eingeben. ■ Auflegen-Taste drücken oder Telefon in Halterung stecken zum Beenden des Gesprächs	■ Taste 1 gedrückt halten ■ über die Tasten 7 und 9 kann die Hörerlautstärke angepasst werden ■ anschließend Auflegen-Taste drücken
Gespräch entgegennehmen	Klingellautstärke
■ Abheben-Taste drücken ■ Auflegen-Taste drücken oder Telefon in Halterung stecken zum Beenden des Gesprächs	■ Taste 2 gedrückt halten ■ über die Tasten 7 und 9 kann die Klingellautstärke angepasst werden ■ anschließend Auflegen-Taste drücken
	Klingelmelodie
	■ Taste 3 gedrückt halten ■ über die Tasten 7 und 9 kann die Klingelmelodie angepasst werden ■ anschließend Auflegen-Taste drücken



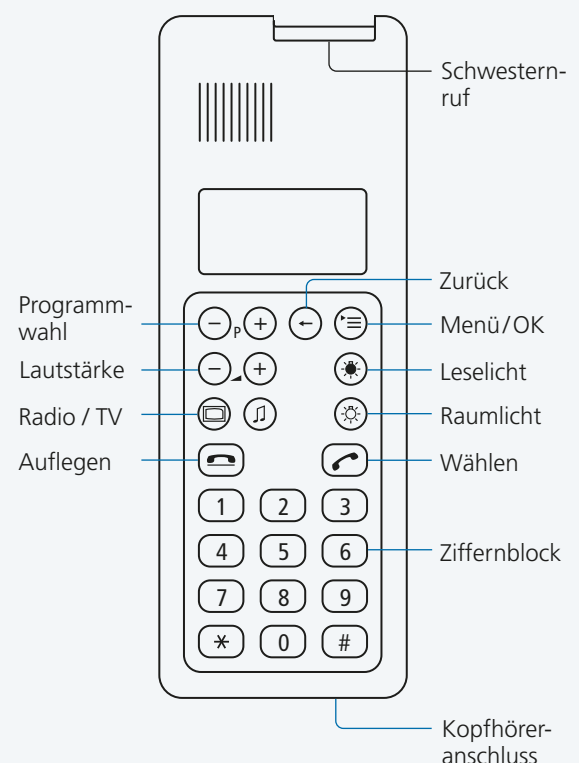
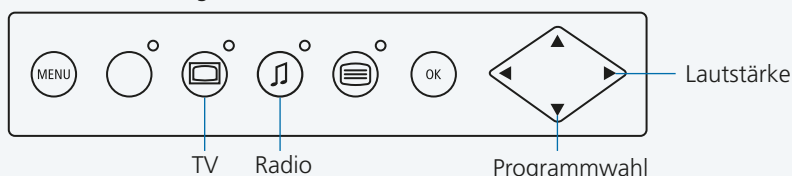
Bedienung Telefon – Haus 19/27 (DINZ)

- Taste (*) und Zifferntaste (0) für Amtsholung
- Telefonnummer eingeben
- Grüne Hörer-Taste drücken, Gespräch führen
- Auflegen-Taste drücken zum Beenden des Gesprächs

Bedienung TV und Radio

Einschalten	Umschalten vom Programm
■ TV: TV-Taste am Telefon oder am TV drücken ■ Radio: Radio-Taste am Telefon oder am TV drücken	■ Mit der Programmwahltaste am Telefon oder Programme direkt über den Ziffernblock am Telefon auswählen
Programmtabellen aufrufen	Lautstärke
■ Mit der Menü-Taste am Fernsehgerät können Sie die Programmtabellen für TV und Radio aufrufen. Mit ▲ und ▼ am TV Sender auswählen, mit „OK“ bestätigen	■ Mit der Lautstärketaste am Telefon oder Lautstärkeregelung am TV mit den Tasten ◀ und ▶ ■ Sie benötigen einen Kopfhörer. Kopfhörer unten am Fernsehgerät oder am Telefon anstecken

Tasten am Fernsehgerät

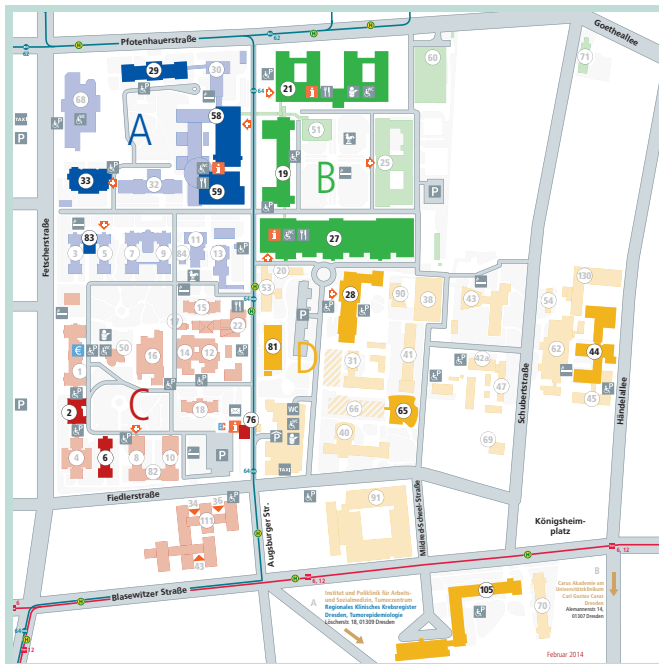


Getränke- und Snackautomaten

Um Ihnen und Ihren Angehörigen, Freunden und Gästen einen zusätzlichen Verpflegungsservice außerhalb der Öffnungszeiten unserer Bistros anzubieten, haben wir in unserem Krankenhaus Getränke- und Snackautomaten bereitgestellt.



Sie finden die Getränke- und Snackautomaten in folgenden Häusern:



Haus Klinik / Poliklinik

- 2 Universitäts KrebsCentrum
- 6 Medizinisches Versorgungszentrum
- 19 DINZ, KfH-Dialysezentrum
- 21 Universitäts Kinder-Frauzentrum
- 27 Diagnostisch-Internistisch-Neurologisches Zentrum
- 28 UniversitätsZahnMedizin
- 29 Orthopädie
- 33 Augenheilkunde
- 44 Strahlentherapie und Radioonkologie
- 58 Chirurgische Notaufnahme
- 59 Chirurgisches Zentrum
- 65 Mildred-Scheel-Haus
- 76 Servicezentrum
- 81 Medizinische Klinik I Diabetologie und Interdisziplinäre Akutgeriatrie
- 83 HNO-Heilkunde
- 105 Dermatologische / KJP-Ambulanz



GETRÄNKE
MÜSLIRIEGEL
SCHOKOLADE

Cafeterien und Bistros

Neben einem reichhaltigen Angebot an kalten und warmen Snacks halten unsere Bistros und Cafeterien auch zahlreiche Erfrischungen, knackige Salate, Kaffeespezialitäten und frischen Kuchen für Sie bereit. Abwechslungsreiche warme Mittagsgerichte runden das Angebot für unsere Patienten, Besucher und Gäste ab.

Bistros

Kinder-Frauenzentrum, (Haus 21)	Montag–Freitag	8.00 – 19.00 Uhr
	Samstag, Sonntag, Feiertage	10.00 – 18.00 Uhr
Chirurgisches Zentrum, (Haus 59)	Montag–Freitag	8.00 – 19.00 Uhr
	Samstag, Sonntag, Feiertage	10.00 – 18.00 Uhr
Diagnostisch-Internistisch-Neurologisches Zentrum, (Haus 27)	Montag–Freitag	8.00 – 16.00 Uhr
Pastaria & Italia-Bistro „La Mamma“, (am Parkhaus Fiedlerstraße)	Montag–Donnerstag	11.30 – 15.30 Uhr
	Freitag	11.30 – 15.00 Uhr

Cafeterien

Herzzentrum, (Haus 68)	Montag–Freitag	8.00 – 17.00 Uhr
	Sonntag, Feiertage	12.00 – 17.00 Uhr



KAFFEE
SNACKS
KUCHEN
ZEITSCHRIFTEN

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus

DIE DRESDNER.



**Der
kulinarische
Treffpunkt**



**für Mitarbeiter,
Patienten
und Besucher**

Das Caruso-Team sorgt für das leibliche Wohl von Mitarbeitern, Patienten und Besuchern des Universitätsklinikums.

Das Restaurant bietet täglich und immer passend zur Tageszeit eine breite Auswahl an kalten und warmen Speisen, Snacks und Getränken. Beim täglich wechselnden Mittagsangebot können Sie aus Fleisch- und Fischgerichten sowie vegetarischen Menüs auswählen oder sich an der Pasta- oder Salattheke, dem Suppen- und Dessertangebot selbst bedienen. Das Getränkeangebot umfasst Kaltgetränke ebenso wie Kaffee- und Teespezialitäten. In den Sommermonaten wird das Dessertangebot um eine Eistheke erweitert.

Geöffnet ist das Restaurant Caruso (Haus 22) wochentags von 9.00 bis 17.00 Uhr und am Wochenende von 11.00 bis 17.00 Uhr, Mittagsangebot täglich von 11.00 bis 14.30 Uhr.



**HIER WIRD
FÜR IHR LEIBLICHES
WOHL GESORGT**





Gepäcktransport

In Zusammenarbeit mit dem Hermes-Versand bieten wir Ihnen an, Ihr Gepäck von der Station direkt nach Hause oder an einen anderen Ort transportieren zu lassen.

Sie können direkt mit dem **Hermes-Versand** eine Gepäckabholung vereinbaren. Dazu wählen Sie bitte die Telefonnummer: **01806-311211**.

Von Montag bis Freitag übernehmen wir gern für Sie die Organisation des Gepäcktransports. Wählen Sie dazu die kostenfreie Servicehotline des Universitätsklinikums **-2200**.

Ihr Koffer oder Ihre Tasche sollten fest verschlossen und jeweils nicht schwerer als 30 kg sein. Bitte achten Sie darauf, dass alle Gepäckstücke mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse bzw. mit einem Adressanhänger versehen sind. Nach ca. 2 Tagen erreicht Ihr Gepäck den gewünschten Zustellort.

Bitte achten Sie darauf, dass bereits bei der Abholung des Gepäcks die Zahlung für den Transport erfolgen muss. Eine Bezahlung per Rechnung ist leider nicht möglich.



**GEPÄCKTRANSPORT
PRO GEPÄCKSTÜCK
DEUTSCHLANDWEIT
17,50 EUR**

Wertgegenstände

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir bitten Sie, Ihre **persönlichen Wertgegenstände** während Ihres stationären Aufenthaltes **sicher zu verwahren**. Dies betrifft insbesondere Bargeld, Schmuck und andere Wertsachen.

Bitte schützen Sie auch Schlüssel, persönliche Dokumente und Ihre Patiententelefonkarte. Wir empfehlen Ihnen, was Sie an Wertgegenständen nicht dringend benötigen, Ihren Angehörigen mit nach Hause zu geben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir im Fall eines Diebstahls keine Haftung übernehmen können.

SERVICE

Sie haben die Möglichkeit, größere Geldbeträge oder Wertsachen kostenfrei in unserer Hauptkasse (Verwaltungsgebäude, Haus 1) einschließen zu lassen.

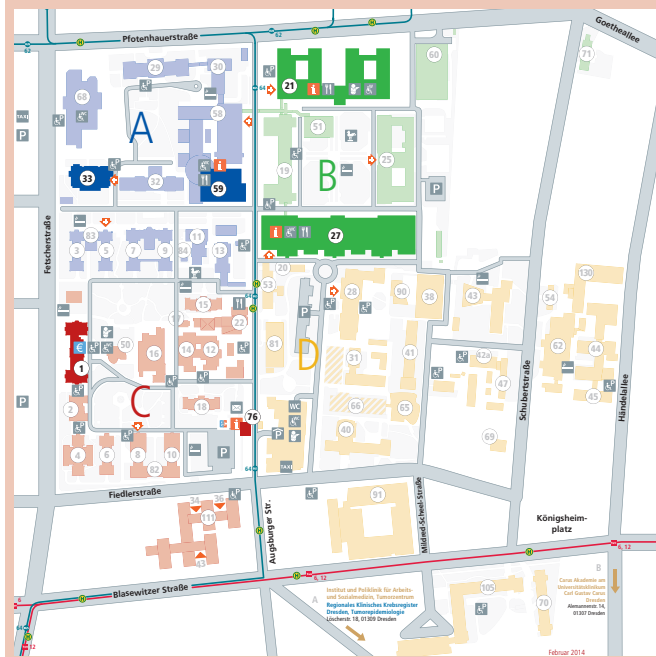
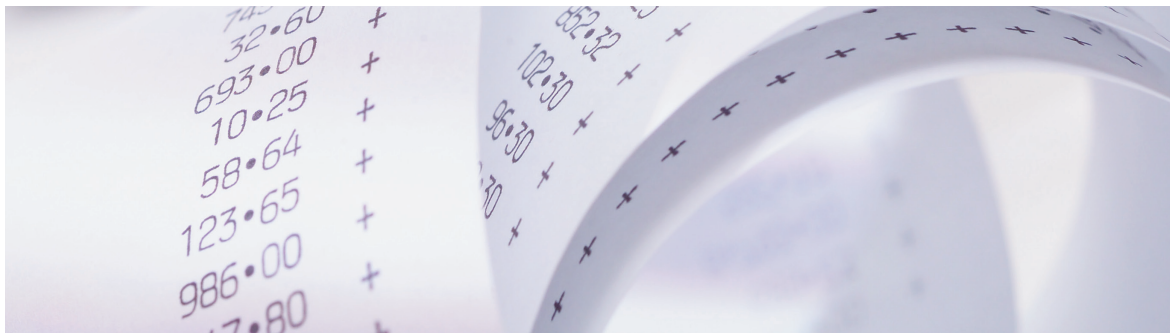
Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an das Stationspersonal.



**BITTE SCHÜTZEN
SIE IHRE
WERTSACHEN
VOR DIEBSTAHL**

Rechnungen

Außerhalb der regulären Öffnungszeiten der Hauptkasse (Haus 1) haben Sie die Möglichkeit, Ihre Rechnungen auch in den unten aufgeführten Patientenaufnahmen zu begleichen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen gern zur Verfügung.



Öffnungszeiten

Hauptkasse

Haus

1	Mo, Mi, Do	9–12 und 14–15 Uhr
	Di	9–12 und 14–16 Uhr
	Fr	9–12 Uhr

Patientenaufnahmen

Haus

21	Mo–Fr	7–15.30 Uhr
27	Mo–Fr	7–15 Uhr
33	Mo–Fr	7.15–10.45 Uhr
59	Mo–Fr	7–18 Uhr
	Sa, So, feiertags	8.30–17 Uhr
76	Mo–Fr	7–18 Uhr



**HIER KÖNNEN
SIE IHRE
RECHNUNGEN
BEGLEICHEN**

Krankenhaussozialdienst Station OUPC-S1 / OUPC-S2

Krankenhaussozialdienst

Der Sozialdienst des Universitätsklinikums Carl Gustav Carus Dresden ist Ansprechpartner für alle sozialrechtlichen Fragen, die im Zusammenhang mit der Erkrankung, Behinderung oder eines Unfalls, eines in unserer Einrichtung stationär behandelten Patienten, entstehen.

Ihre zuständige Sozialarbeiterin ist: **Paulina Reif**
Sozialarbeiterin

Sie erreichen mich unter der Tel.-Nr. **0351- 458 4697**

zu den Sprechzeiten **nach Vereinbarung**

Die Beratungen sind auch am Krankenbett möglich. Vom Bett aus können sie mich telefonisch kostenfrei unter der Nummer 4618 erreichen.

Im Sozialdienst erhalten Sie Informationen, Beratungen, Vermittlung und Unterstützung, so z.B. :

- bei der Sicherung der Nachsorge, wie Vermittlung ambulanter Dienste
- Versorgung mit Hilfsmitteln, wie Pflegebetten oder Rollstühlen
- Beratung in sozialen und sozialrechtlichen Angelegenheiten, wie Beratung und Beantragung eines Schwerbehindertenausweises, Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz, nach SGB II, IX und XII,
- Unterstützung bei der Unterbringung in einer Kurzzeitpflege, Pflegeheim, Hospiz
- Information über Ansprüche auf eine medizinische Rehabilitation, wie Frührehabilitation, Anschlussheilbehandlung, medizinische Nachsorge, Geriatrische Rehabilitation
- Vorsorgevollmacht/ Patientenverfügung
- Vermittlung Selbsthilfegruppen, Tumorberatungsstellen, etc.

Bitte wenden Sie sich bei auftretenden Fragen, Problemen vertrauensvoll an mich, ich stehe Ihnen gern zur Verfügung. Sie können auch das Pflegepersonal oder Ihren Arzt ansprechen falls Sie Kontakt zu mir wünschen.

Paulina Reif

Krankenhaussozialdienst Station OUPC-S3 / OUPC-S4 / OUPC-S5

Krankenhaussozialdienst

Der Sozialdienst des Universitätsklinikums Carl Gustav Carus Dresden ist Ansprechpartner für alle sozialrechtlichen Fragen, die im Zusammenhang mit der Erkrankung, Behinderung oder eines Unfalls, eines in unserer Einrichtung stationär behandelten Patienten, entstehen.

Ihre zuständige Sozialarbeiterin ist: **Stefanie Rehn
Sozialarbeiterin**

Sie erreichen mich unter der Tel.-Nr. **0351- 458 3125**

zu den Sprechzeiten **nach Vereinbarung**

im Haus 30, 2. Obergeschoss, Zi.: 2.226

Die Beratungen sind auch am Krankenbett möglich. Vom Bett aus können sie mich telefonisch kostenfrei unter der Nummer 4618 erreichen.

Im Sozialdienst erhalten Sie Informationen, Beratungen, Vermittlung und Unterstützung, so z.B. :

- bei der Sicherung der Nachsorge, wie Vermittlung ambulanter Dienste
- Versorgung mit Hilfsmitteln, wie Pflegebetten oder Rollstühlen
- Beratung in sozialen und sozialrechtlichen Angelegenheiten, wie Beratung und Beantragung eines Schwerbehindertenausweises, Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz, nach SGB II, IX und XII,
- Unterstützung bei der Unterbringung in einer Kurzzeitpflege, Pflegeheim, Hospiz
- Information über Ansprüche auf eine medizinische Rehabilitation, wie Frührehabilitation, Anschlussheilbehandlung, medizinische Nachsorge, Geriatrische Rehabilitation
- Vorsorgevollmacht/ Patientenverfügung
- Vermittlung Selbsthilfegruppen, Tumorberatungsstellen, etc.

Bitte wenden Sie sich bei auftretenden Fragen, Problemen vertrauensvoll an mich, ich stehe Ihnen gern zur Verfügung. Sie können auch das Pflegepersonal oder Ihren Arzt ansprechen falls Sie Kontakt zu mir wünschen.

Stefanie Rehn



KRANKENHAUS- SEELSORGE

für Patienten, Angehörige und Klinikpersonal
Seelsorgezentrum am Universitätsklinikum Dresden, Haus 50



ZEIT FÜR **GESPRÄCHE**

Gern nehmen sich die Seelsorger Zeit für Gespräche und Besuche.
So können Sie Kontakt zu den Seelsorgern aufnehmen, um einen Termin zu vereinbaren:

EVANGELISCH

☎ **0351 458-4229**

Kliniktelefon (gebührenfrei): 4229



**Pfarrer
Michael Leonhardi**

michael.leonhardi@ukdd.de
Mittwoch 14–15 Uhr *



**Pfarrer
Katrin Wunderwald**

katrin.wunderwald@ukdd.de
Dienstag 16.30–17.30 Uhr *

KATHOLISCH

☎ **0351 458-3929**

Kliniktelefon (gebührenfrei): 3929



**Pfarrer
Christoph Behrens**

christoph.behrens@ukdd.de
Donnerstag 14–15 Uhr *
0172 8458730



**Dipl.-Theol.
Peter Brinker**

peter.brinker@ukdd.de
Dienstag 10–11 Uhr *

* Sprechzeiten für unangemeldete Besuche direkt im Seelsorgezentrum

ZEIT FÜR **STILLE**

Im Raum der Stille können Sie zur Ruhe kommen, das Gespräch mit
Gott suchen, ein Licht anzünden ... Der Raum befindet sich im
Seelsorgezentrum/Haus 50 (**täglich von 7.00 bis 20.30 Uhr geöffnet**).

ZEIT ZUM **KRAFTSCHÖPFEN**

Dienstag 19.00 Uhr Abendandacht
Donnerstag 12.30 Uhr Mittagsandacht
Sonabend 16.30 Uhr Katholischer Gottesdienst zur Eröffnung
des Sonntags
Sonntag 10.30 Uhr Evangelischer Gottesdienst

