
UNIVERSITÄTSCENTRUM FÜR ORTHOPÄDIE, UNFALL- & PLASTISCHE CHIRURGIE

Patienteninformationsmappe



DIE STATION STELLT SICH VOR

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
wir begrüßen Sie im Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden.
Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen eine baldige Genesung.

Inhalt der Informationsmappe

1. Begrüßung und Überblick	2
Begrüßung durch den Vorstand	2
Begrüßung durch die Zentrumsleitung	3
Ärztliche und pflegerische Leitung der Klinik.....	5
Medizinische Sektionen im OUPC.....	6
2. Inhalte der Station	7
Lage der 5 Stationen und ihre fachlichen Spezialgebiete	7
Stationäre Aufnahme und allgemeine Informationen zum Aufenthalt	8
Stationsablauf.....	10
OP-Vorbereitung	12
Besuchszeiten und Information der Angehörigen	13
Hinweise zur Aufbewahrung von persönlichen Gegenständen und Wertsachen.....	14
Verpflegung.....	15
Fernsehsender.....	16
Entlassung.....	17
3. Allgemeine Information.....	18
Anschreiben Service	19
digitales Feedback.....	20
Krankenhaushygiene	21
Klinik-Apotheke/Unit Dose.....	22
Parken im Klinikum.....	24
Informationsblatt zum Patiententelefon	25
weitere Serviceangebote.....	27
Krankenhaussozialdienst Station OUPC-S1 / OUPC-S2	33
Krankenhaussozialdienst Station OUPC-S3 / OUPC-S4 / OUPC-S5	34
Seelsorgezentrum	35

1. Begrüßung und Überblick

Begrüßung durch den Vorstand

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Gesundheit und Lebensfreude sind wichtige Voraussetzungen für ein zufriedenes und erfülltes Leben. Dafür setzen sich unsere Ärztinnen und Ärzte, Gesundheits- und Krankenpflegerinnen sowie alle anderen MitarbeiterInnen des Universitätsklinikums täglich ein.

Neben der fachlichen Kompetenz möchten wir eine Umgebung schaffen und erhalten, in der Sie sich wohl fühlen sowie Ruhe und Entspannung finden.

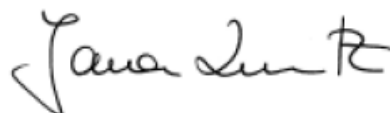
Hierfür bedarf es aber weiterhin Bau- und Modernisierungsmaßnahmen, die leider auch vor dem einzelnen Patientenzimmer nicht Halt machen. Wir sind selbstverständlich bemüht, diese Einschränkungen in einem angemessenen Rahmen zu halten. Wir bitten Sie insbesondere für die nicht immer zu vermeidenden Lärmbelästigungen herzlichst um Ihr Verständnis.

Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen in unser Krankenhaus und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt sowie eine gute Genesung.

Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. med. D. M. Albrecht
Medizinischer Vorstand



Dipl. PGW Jana Luntz
Pflegedienstdirektorin

Begrüßung durch die Zentrumsleitung

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, verehrte Besucherinnen und Besucher,

wir begrüßen Sie sehr herzlich im UniversitätsCentrum für Orthopädie, Unfall- & Plastische Chirurgie (OUPC) des Universitätsklinikums Carl Gustav Carus Dresden.

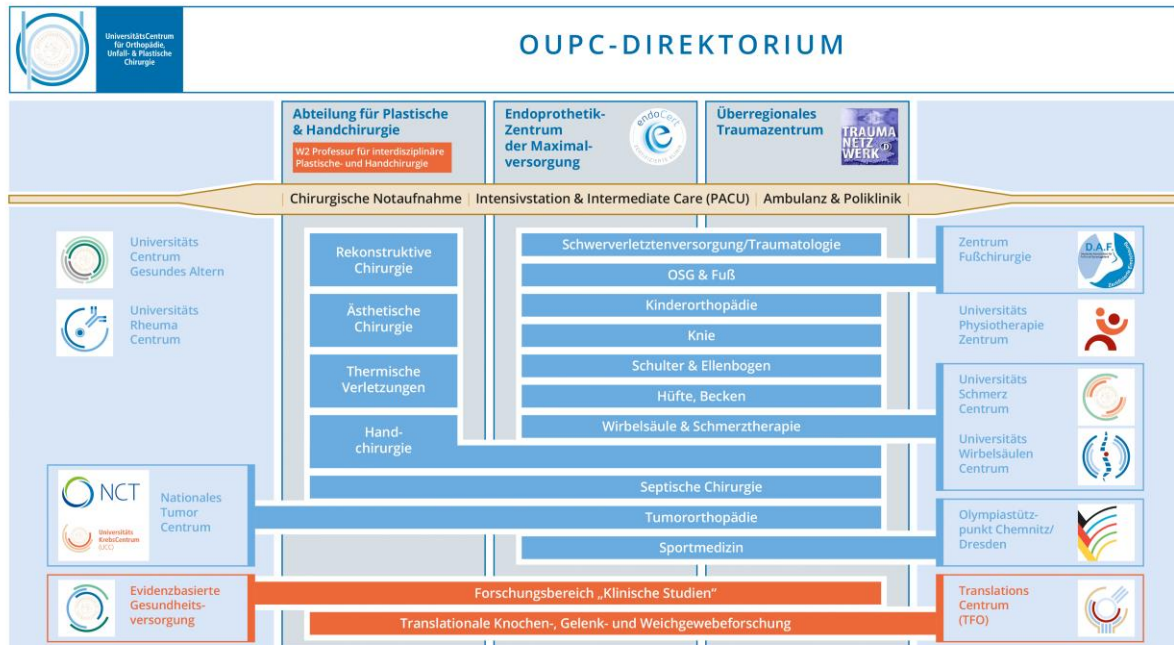
Nachdem bereits 2013 die ehemals eigenständigen Universitätskliniken für Orthopädie bzw. Unfallchirurgie erfolgreich zusammengeführt wurden, erfolgte mit dem Aufbau einer zusätzlichen Abteilung für Plastische und Handchirurgie im September 2020 die Gründung dieses neuen und gemeinsam von uns geleiteten Zentrums. Das OUPC wird getragen von drei großen Säulen (Abteilung Plastische und Handchirurgie, Endoprothetikzentrum der Maximalversorgung, überregionales Traumazentrum) sowie unterschiedlichen Sektionen und Bereichen für eine hochspezialisierte Patientenversorgung.



Mit der Gestaltung innovativer und fachübergreifender Behandlungsstrukturen hoffen wir, eine bestmögliche Diagnostik und Therapie bei sämtlichen Erkrankungen und Verletzungen der Bewegungsorgane einschließlich der Schwerstverletzten- und Verbrennungsversorgung sowie der Hand-, Plastischen und Ästhetischen Chirurgie anzubieten.

Für die Weiterentwicklung der Medizin sind die Arbeit an neuen Erkenntnissen sowie die Ausbildung von qualifiziertem ärztlichem und pflegerischem Nachwuchs besonders wichtig. Daher betreiben wir wissenschaftliche Forschung und engagieren uns in der studentischen Lehre.

Die Verknüpfung von Tradition und medizinischem Fortschritt prägt unsere klinische Arbeit zum Wohl unserer Patientinnen und Patienten. Wir hoffen, dass diese Bemühungen im persönlichen Umgang mit Ihnen spürbar werden.



Im Namen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wünschen wir allen Patientinnen und Patienten eine erfolgreiche Genesung und unseren Besucherinnen und Besuchern einen angenehmen Aufenthalt.



Prof. Dr. med. K. D. Schaser
Ärztlicher Direktor



Prof. Dr. med. K.-P. Günther
Geschäftsführender Direktor



Prof. Dr. med. A. Dragu, MHBA
Direktor Abt. Plastische & Handchirurgie



Katrin-Bianca Kubina
komm. Pflegedienstleiterin



Grit Rau
stellv. Pflegedienstleiterin



Ute Posselt
Verwaltungsleiterin

Ärztliche und pflegerische Leitung der Klinik

UNIVERSITÄTSCENTRUM FÜR ORTHOPÄDIE; UNFALL- & PLASTISCHE CHIRURGIE (OUPC)

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus an der Technischen Universität Dresden
Anstalt des öffentlichen Rechts des Freistaates Sachsen

Postadresse:	Fetscherstraße 74 01307 Dresden
Telefon der Ambulanz:	0351 – 458 3840
Fax der Ambulanz:	0351 – 458 5753
E-Mail:	OUPC.OUC-Ambulanz@ukdd.de
Ärztlicher Direktor:	Prof. Dr. med. Klaus-Dieter Schaser Kontakt: Frau von Burski Telefon: 0351 – 458 3777
Geschäftsführender Direktor:	Prof. Dr. med. Klaus-Peter Günther Kontakt: Frau Versteegen Telefon: 0351 – 458 3137
Direktor d. Abt. Plastische & Handchirurgie:	Prof. Dr. med. Adrian Dragu Kontakt: Frau Oestreich Telefon: 0351 – 458 4440
kommiss. Pflegedienstleiterin:	Frau Katrin-Bianca Kubina Telefon: 0351 – 458 98178
stellv. Pflegedienstleiterin:	Frau Grit Rau Telefon: 0351 – 458 12629
Verwaltungsleiterin:	Frau Ute Posselt Telefon: 0351 – 458 3563
Pflegerische Leitung Ambulanz:	Frau Kerstin Löbl Telefon: 0351 – 458 3840

Medizinische Sektionen im OUPC

Die Betreuung unserer Patientinnen und Patienten von der Aufnahme bis zur Entlassung erfolgt diagnosebezogen. Das bedeutet, dass wir unsere Patientinnen und Patienten bestimmten Fachteams – Sektionen – zuordnen, je nachdem, welche Diagnose sie haben bzw. welches Körperteil von der Erkrankung oder Verletzung betroffen ist.

Unsere Ärzte arbeiten in 6 Sektionen:

- Sektion „Traumatologie“
Leitung: OA Dr. med. Konrad Kamin
- Sektion „Fuß, Sprunggelenk und Kinderorthopädie“
Leitung: Prof. Dr. med. Rammelt,
LOA Dr. med. Thielemann
- Sektion „Becken und Hüfte“
Leitung: OA Dr. med. Goronzy
- Sektion „Knie“
Leitung: Prof. Dr. med. Lützner
- Sektion „Schulter und Ellenbogen“
Leitung: OA Dr. med. Nowotny
- Sektion „Wirbelsäule“
Leitung: Prof. Dr. med. Disch
- Sektion „Septische Chirurgie“
Leitung: Prof. Dr. med. Stiehler
- Sektion „Tumororthopädie“
Leitung: OA Dr. med. Fritzsche
- Abteilung „Plastische und Handchirurgie“
Leitung: Prof. Dr. med. Dragu

Die Arbeit der Teams findet nicht nur auf den fünf Stationen

des OUPC statt, sondern auch

- in der Ambulanz
- in der vorstationären Aufnahme
- im OP
- in der chirurgischen Notaufnahme (Rettungsstelle)
- in der Tagesklinik für Schmerzpatienten
- auf der chirurgischen und der anästhesiologischen Intensivstation

Das Zentrum verfügt außerdem über eine Abteilung für Sportmedizin, die ein breites Spektrum an Leistungsdiagnostik für Profi- wie auch Hobbysportler anbietet und als Kooperationspartner des Deutschen Olympischen Sportbundes Olympiateilnehmer betreut.

2. Inhalte der Station

Lage der 5 Stationen und ihre fachlichen Spezialgebiete

Station OUPC-S1 (Plastische Chirurgie und Septische Chirurgie)

Haus 29, 3. Obergeschoss, Tel.: 0351 – 458 2767

Pfleg. Leitung: Sr. Uta Freudrich

Station OUPC-S2 (Schulter-, Ellenbogen- und Tumororthopädie)

Haus 29, 1. Obergeschoss, Tel.: 0351 – 458 2761

Pfleg. Leitung: Sr. Bianca Dikta

Station OUPC-S3 (Fuß, Sprunggelenk, Kinderorthopädie)

Haus 59, 2. Obergeschoss, Tel.: 0351 – 458 3617

Pfleg. Leitung: Sr. Grit Rau

Station OUPC-S4 (Traumatologie und Wirbelsäule)

Haus 32, 3. Obergeschoss, Tel.: 0351 – 458 2624

Pfleg. Leitung: Sr. Ina Lay

Station OUPC-S5 (Endoprothetikzentrum)

Haus 32, 3. Obergeschoss, Tel.: 0351 – 458 2629

Pfleg. Leitung: Sr. Claudia Karsch



Das Team der Station besteht aus Ärzten, Krankenschwestern und Krankenpflegern, Krankenpflegehelfern, Auszubildenden, Praktikanten und unseren Hostessen der Service GmbH.

Zusätzlich wird das Stationsteam von der Abteilung für Physiotherapie, dem Sozialdienst, dem Case Management und der Reha Technik unterstützt.



Stationäre Aufnahme und allgemeine Informationen zum Aufenthalt

Nachdem Sie alle Anmeldeformalitäten erledigt haben, zeigen wir Ihnen schnellstmöglich Ihr Zimmer für Ihren Aufenthalt bei uns.

Anschließend werden Sie über den weiteren Ablauf informiert. Es folgt die Aufnahme durch unser Pflegepersonal.

Außerdem können bei Bedarf noch diagnostische bzw. operationsvorbereitende Maßnahmen (EKG, Röntgen, Blutentnahmen usw.) durchgeführt werden.

Allgemeine Hinweise:

Rauchen und Umgang mit offenem Feuer sind in den Klinikgebäuden verboten. Zum Rauchen nutzen Sie bitte die im Klinikgelände dafür vorgesehenen Raucherpavillons. Im Brandfall bitten wir Sie, Ruhe zu bewahren und den Anweisungen des Pflegepersonals Folge zu leisten

Alle unsere Zimmer sind mit Fernsehgeräten ausgestattet, welche Sie kostenfrei nutzen können. Sie können eigene Kopfhörer mitbringen oder in der Patientenaufnahme neue Kopfhörer kostenpflichtig erwerben.

Die Nutzung von Handys ist möglich.

Auch die Internetnutzung ist in den Gebäuden des Uniklinikums für Patienten möglich. Sie können sich kostenlos im UKD Patienten-WLAN über Ihr Smartphone oder Ihren Laptop anmelden.

Informationen zu Haus 32

Der Zugang für Patienten und Besucher für das Haus 32 erfolgt über das Haus 59.

Sie durchqueren die Eingangshalle des Hauses 59 und folgen der Beschilderung zu Haus 32. Dann fahren Sie bitte mit dem Fahrstuhl in das 3. OG.

Hier melden Sie sich bitte am Tresen der jeweiligen Station an.

Im Patienten- und Besucheraufenthaltsbereich haben Sie die Möglichkeit Snacks und Getränke käuflich zu erwerben.

Sollten Sie durch eingeschränkte Mobilität mit dem PKW direkt zur Klinik gebracht bzw. abgeholt werden, haben Sie die Möglichkeit direkt auf der Südseite des Gebäudes die Auffahrt zur Chirurgischen Notaufnahme zu nutzen und das Gebäude dann durch den Nebeneingang zu betreten bzw. zu verlassen.

Noch eine Information zu den Rollläden zur Verschattung auf der Südseite (OUPC-S4). Diese Rollläden haben eine Außensteuerung und öffnen automatisch bei starkem Wind und Frost.

Stationsablauf

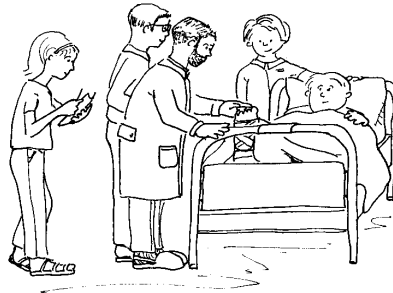
Der Morgen

Gegen 6:30 Uhr kommen wir Sie wecken. Anschließend haben Sie Zeit für die Morgentoilette.

Patienten, die morgens operiert werden, bereiten wir auf die OP vor. Was dies im Einzelnen beinhaltet, teilt Ihnen das Pflegepersonal bei der Aufnahme mit.

Die Visite

Die Visite erfolgt zwischen 06.45 Uhr und 10:00 Uhr. Von Montag bis Freitag kommt das für Sie zuständige Fachteam an Ihr Bett. Samstags besucht Sie der jeweils diensthabende Arzt. Sonntags findet nur nach Bedarf eine Visite statt.



Ihre Anwesenheit zur täglichen Visite ist für Sie und die weitere Planung Ihrer Behandlung sehr wichtig und somit wünschenswert. Sie haben die Möglichkeit, selbst Fragen an den jeweiligen Arzt zu stellen oder um einen Gesprächstermin zu ersuchen.

Auf Ihren Wunsch können auch Ihre Angehörigen an einem Arztgespräch außerhalb der Visite teilnehmen. Besteht dieser Wunsch, informieren Sie bitte einen Mitarbeiter aus unserem Pflegeteam oder die Stationsleitung.

Frühstück

Das Frühstück wird ab ca. 7:30 Uhr durch unsere Hostessen bereitgestellt.

Der Vormittag

Am Vormittag finden Ihre Behandlungen, wie Physiotherapie (z. B. Strom, Wärmeanwendungen, Gymnastik, Gangschule), diagnostische Maßnahmen (z. B. Röntgen, CT, MRT) und medizinische Behandlungen (z. B. Verbandswechsel, Blutabnahme, Blutzuckerkontrollen, Blutdruckmessung) statt. Außerdem wird die Essenbestellung für den nächsten Tag von unseren Hostessen aufgenommen.

Mittagessen und Mittagsruhe

Mittagessen findet ab 12:15 Uhr statt. Bereits zum Mittagessen erhalten Sie Kuchen und Gebäck für das spätere Kaffeetrinken. Getränke am Nachmittag werden von der Hostess gereicht.

Von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr bitten wir die Besuche einzuschränken, da wir unseren Patienten eine Mittagsruhe ermöglichen möchten.

Dienstübergabe am Patientenbett

Der Dienstwechsel findet direkt beim Patienten statt, sodass Sie informiert sind, wer zur jeweiligen Zeit als Ansprechperson für Sie da ist. In diesem Zusammenhang bitten wir Besucher, das Zimmer in dieser Zeit aus Rücksichtnahme auf andere im Zimmer liegenden Patienten zu verlassen.

Weitere Behandlungen

Am Nachmittag werden weitere Behandlungen durchgeführt, wie Physiotherapie und medizinische Behandlungen

Abendbrot und Abendrunde

Ab 17:30 Uhr wird Ihnen das Abendbrot durch unsere Hostessen gereicht.

Ab 18:00 Uhr findet die Abendrunde des Pflegepersonals statt (Betten, bei Bedarf Hilfe bei der Abendtoilette). Hier haben Sie auch die Möglichkeit ihre Wünsche für die Nacht wie zum Beispiel Lagerung, Kühlung und Schlafmedikation zu äußern.

Ab 20:00 Uhr sind unsere Klinikturen geschlossen (Nutzung der Klingel- und Sprechanlage), ab 22:00 Uhr beginnt die Nachtruhe.

Um Ihnen und Ihren Mitpatienten eine angenehme Nachtruhe zu ermöglichen, sind ankommende Gespräche an Ihrem Patiententelefon in der Zeit von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr nicht möglich. Das Personal ist dazu verpflichtet nächtliche Rundgänge durchzuführen. Außerdem kann es durch Überwachungsgeräte und Notfallpatienten zu Störungen der Nachtruhe kommen.

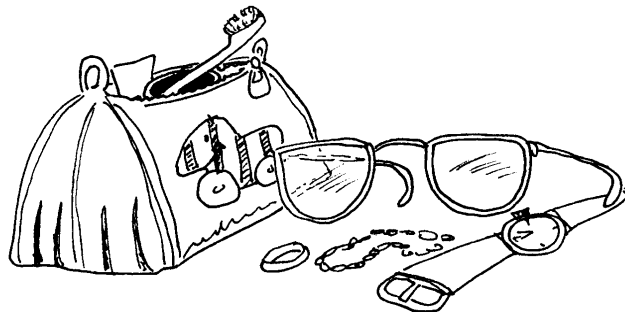
Eventuelle Schlafmedikation sprechen Sie bitte zur Visite mit dem Stationsarzt ab.

OP-Vorbereitung

OP-Vortag

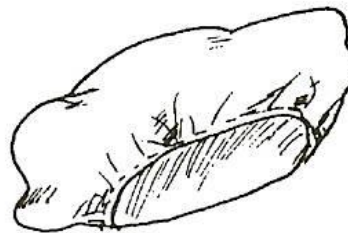
Nach dem Kaffeetrinken sollten Sie bitte auf blähende und abführende Speisen verzichten. Zum Abend erhalten Sie ein leichtes Abendbrot. Anschließend sollten Sie nichts mehr essen. Bitte entfernen Sie Ihren Nagellack.

Möglicherweise stehen auch noch diagnostische Maßnahmen, wie Blutentnahme und Untersuchungen, an. Deshalb bitten wir Sie, sich beim Verlassen des Zimmers beim Pflegepersonal abzumelden.



Am OP-Tag

Am Morgen erfolgt durch das Pflegepersonal die Rasur des OP-Gebietes. Im Anschluss können Sie duschen gehen. Danach ziehen Sie bitte das für Sie bereitliegende OP-Hemd an. Die Einnahme Ihrer täglichen Medikamente sprechen Sie bitte mit unserem Pflegepersonal ab. Um das Durstgefühl zu mindern, können Sie jederzeit Ihren Mund ausspülen. Bitte legen Sie alle Sachen ab, die nicht natürlicherweise zu Ihnen gehören, z. B. Brille, Kontaktlinsen, Schmuck, Piercings, Zahnprothese. Wir bitten Sie geduldig zu bleiben, da sich OP-Pläne durch Notfälle jederzeit ändern können.



Besuchszeiten und Information der Angehörigen

Besuchszeit

Wir freuen uns, wenn Sie Besuch erhalten. Denn gerade ein guter Kontakt zur Familie und Ihren Freunden kann den Genesungsprozess beschleunigen und positiv beeinflussen.

Ein angemessenes Maß an Ruhe gehört ebenso zum Heilungsprozess dazu. Da bei unseren Patienten vormittags verschiedene medizinische Behandlungen bzw. Operationen durchgeführt werden müssen, nutzen Sie bitte nach Möglichkeit die Nachmittagsstunden für Besuche.

Sollte dies Ihren Angehörigen aus beruflichen oder anderen Gründen nicht möglich sein, dann melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal.

Grundsätzlich bitten wir Sie jedoch, die Mittagsruhe von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr einzuhalten und in dieser Zeit nach Möglichkeit keinen Besuch zu empfangen.

Wichtiger Hinweis für die Besucher

1. Bitte desinfizieren Sie sich Ihre Hände beim Betreten und Verlassen des Patientenzimmers.
2. Bitte setzen sie sich nicht auf evtl. im Zimmer stehende, nicht belegte Patientenbetten.

Information von Angehörigen

Da unser Personal der Schweigepflicht unterliegt, können wir am Telefon keine Auskunft über unsere Patienten und deren Krankheitsbilder erteilen. Sie können jedoch bei der stationären Aufnahme den Namen eines oder mehrerer Angehöriger angeben, die persönlich Auskünfte durch Ärzte und Pflegepersonal erhalten dürfen.

Hinweise zur Aufbewahrung von persönlichen Gegenständen und Wertsachen

Für Geld und Wertsachen übernimmt die Einrichtung keine Haftung!

Bitte schützen Sie sich vor dem Verlust Ihrer Wertsachen.

Lassen Sie nach Möglichkeit alle Wertsachen zu Hause. Sollten Sie aus persönlichen Gründen doch wertvollen Schmuck, höhere Geldbeträge o. ä. mit in die Klinik bringen müssen, besteht die Möglichkeit, diese Dinge in der Hauptverwaltung zu hinterlegen.

In den Patientenschränken befinden sich Schließfächer. Für die Zeit, die Sie im OP-Saal oder auf der Wachstation/Intensivstation verbringen, besteht die Möglichkeit, den Schlüssel Ihres Schließfaches dem Pflegepersonal zu geben. Wir gewährleisten die sichere Aufbewahrung Ihres Schlüssels.

Vergessene Kleidungsstücke oder andere persönliche Dinge bewahren wir im Rahmen der gesetzlichen Frist von 12 Wochen für Sie am UKD auf. Sollten Sie Dinge nach Ihrem Aufenthalt an unserer Klinik vermissen, bitten wir Sie sich zeitnah auf Station zu melden und die vergessenen Sachen abzuholen.



Verpflegung

Die Speisen werden Ihnen auf Tablett von unserer Küche, der UKD Service GmbH, angeboten. Die Hostessen unserer Station befragen Sie täglich nach Ihren Wünschen. Aus den im Patientenzimmer ausliegenden Wochenspeiseplänen können Sie täglich neu wählen. Wünschen Sie eine Diätberatung, wenden Sie sich bitte an die Hostessen oder an das Pflegepersonal. Es wird Ihnen selbstverständlich gern ein Termin für eine Diätberatung vermittelt.

Bitte informieren Sie sich schon am Vortag, was Sie gern essen möchten. So kann die Aufnahme der Speisewünsche zügig erfolgen.

Getränkeangebot auf Station:

- verschiedene Teesorten
- Milch
- Buttermilch
- Kaffee
- Wasser
- Saft in begrenzten Mengen

Möchten Sie Ihre Meinung zu unserem Speiseangebot mitteilen sowie Hinweise, Kritik, Ärgernis oder Lob äußern? Sie erreichen die Mitarbeiter der Patientenküche unter der Hotline 458-2277 oder 458-3388 (intern kostenfrei). Auch kleine Hinweise könnten helfen, noch besser auf Ihre Bedürfnisse einzugehen.

Sollte Ihr Essen einmal nicht warm genug sein, informieren Sie uns bitte sofort. Wir erwärmen Ihr Essen dann umgehend noch einmal.

Fernsehsender

Um Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, können Sie aus unserem umfangreichen Fernsehprogramm verschiedene Sender auswählen.

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. Uniklinikum Info | 26. Phoenix |
| 2. ARD | 27. N24 |
| 3. ZDF | 28. N-TV |
| 4. MDR | 29. GoTV |
| 5. RTL | 30. Imusic TV |
| 6. RTL2 | 31. Viva |
| 7. SuperRTL | 32. Deluxe Music |
| 8. Sat 1 | 33. Neun Live |
| 9. Pro 7 | 34. Kuwait |
| 10. Kabel 1 | 35. Alarabiya |
| 11. VOX | 36. Dubai TV |
| 12. Tele 5 | 37. Rai Uno |
| 13. DSF | 38. All Music |
| 14. Eurosport | 39. TRT Türck |
| 15. RBB | 40. PlusMusic |
| 16. NDR | 41. TV Polonie |
| 17. hr-fernsehen | 42. Andalusia TV |
| 18. BR 3 | 43. RTP Internacional |
| 19. SW BW | 44. RTR |
| 20. 3SAT | 45. Vesti |
| 21. ARTE | 46. France 24 |
| 22. WDR | 47. BBC World News |
| 23. KiKa | 48. CNN |
| 24. Nick Comedy | 49. AV Kanal |
| 25. Dresden TV | |

Entlassung

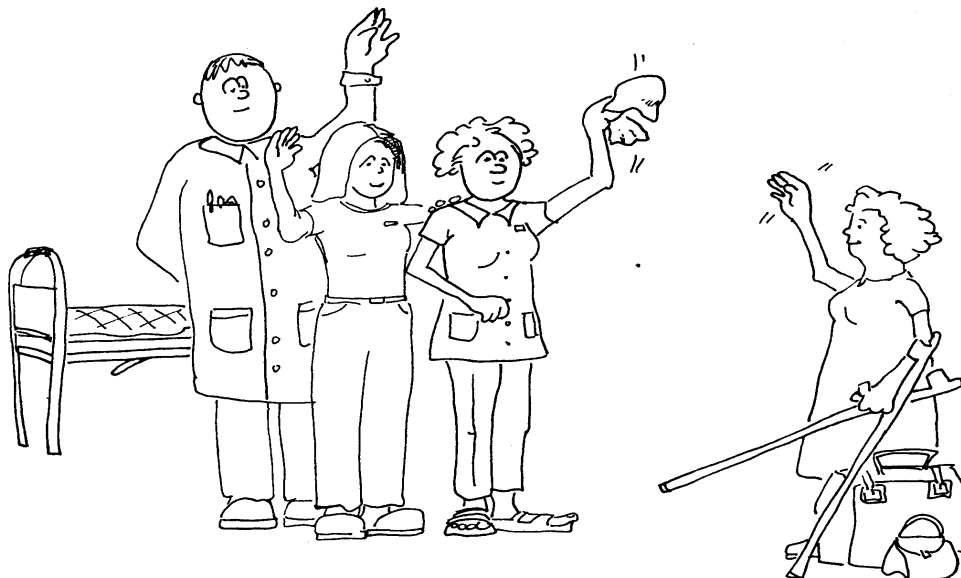
Ihren Entlassungstermin bekommen Sie normalerweise in den ersten Tagen nach Ihrer Operation mitgeteilt. Bitte fragen Sie auch gern nach Ihrem Entlassungstermin, wenn Sie noch keine Information erhalten haben sollten.

Zur Entlassung bekommen Sie den Arztbrief mit dem Bericht über Ihre stationäre Behandlung, wenn erforderlich eine Krankenhausaufenthaltsbescheinigung sowie die Medikation bis zum nächsten Werktag ausgehändigt. Am nächsten Werktag sollten Sie, bzw. ein Angehöriger mit dem Arztbrief Ihren Hausarzt oder einweisenden Facharzt, zur Ausstellung von Rezepten und der Krankenbescheinigung, aufsuchen.

Wird Ihr Heimtransport durch Ihre Angehörigen organisiert, bitten wir Sie, nach Absprache mit dem Pflorgeteam die Abholung möglichst gegen 10 Uhr zu organisieren. Da wir am Vormittag mit der Aufnahme neuer Patienten beginnen, möchten wir sicherstellen, dass jeder Patient in unserer Klinik zügig ein Bett erhält.

Sie können mit dem Taxi nach Hause fahren oder sich privat abholen lassen. Bei Bedarf kann ein Krankentransport bestellt werden. Die dazugehörigen Transportscheine für Ihre Entlassung erhalten Sie nach ärztlicher Anordnung von uns.

Das Team unserer Station wünscht Ihnen eine gute Genesung.



3. Allgemeine Information

Zentralbereich Qualitäts- und Medizinisches Risikomanagement

Leiterin: Prof. Dr. med. habil. M. Eberlein-Gonska

Bereich: Service-, Ideen- und Beschwerdemanagement

E-Mail: Kerstin.Riefenstein@uniklinikum-dresden.de

**Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus**
DIE DRESDNER.



Unser Ziel: Zufriedene Patienten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie sehr herzlich im Universitätsklinikum Carl Gustav Carus und bedanken uns für Ihr Vertrauen, dass Sie sich für eine Behandlung in unserem Klinikum entschieden haben.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden sich jederzeit bemühen, Ihnen den Aufenthalt in unserem Klinikum, einem Zentrum der Hochleistungsmedizin, so angenehm wie möglich zu gestalten.

Sollten Sie dennoch einmal Anlass zur Kritik haben, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen. Gern nehmen wir Ihre kritische Rückmeldung entgegen, denn Sie geben uns damit die Chance, geeignete Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten.

Für Ihre Anregungen, kritischen Hinweise und lobenden Worte erreichen Sie Frau H. Kerstin Riefenstein vom Service-, Ideen und Beschwerdemanagement über unsere **Servicehotline** (Tel. intern 2200 kostenfrei). Sie können auch gern per E-Mail Kontakt aufnehmen oder ein persönliches Gespräch vereinbaren.

Ihre Ansprechpartnerin:



H. Kerstin Riefenstein

Büro im Verwaltungsgebäude, Haus 1, 2. OG, Zi. 322, Tel: 0351 458 2200

**Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus Dresden
an der Technischen
Universität Dresden**
Anstalt des öffentlichen Rechts
des Freistaates Sachsen

Hausanschrift:
Fetscherstraße 74
01307 Dresden
Telefon 0351 458-0
www.uniklinikum-dresden.de



Vorstand:
Prof. Dr. med. D. M. Albrecht
(Medizinischer Vorstand, Sprecher)
Janko Haft (Kaufmännischer Vorstand,
kommissarisch)

**Vorsitzender des
Aufsichtsrates:**
Univ.-Doz. Dr. G. Brunner

Bankverbindungen:
Commerzbank
IBAN DE68 8508 0000 0509 0507 00
BIC DRES DEFF 850

Ostsächsische Sparkasse Dresden
IBAN DE28 8505 0300 3120 1377 81
BIC OSDD DE 81 XXX

Deutsche Kreditbank AG
IBAN DE78 1203 0000 0011 2073 70
BIC BYLA DEM1 001

UST-IDNr.: DE 140 135 217
St-Nr.: 203 145 03113

Danke für Ihre Rückmeldung.



Sie haben die Möglichkeit,
sofort und ohne
Umschweife **Ihr Lob,**
Ihre Anregungen oder
Kritik bei uns **zu äußern.**

QR-Code scannen,
auswählen, antippen,
abschicken.

<https://tud.link/kjer>

UKD Gesamt 08/23



Fragen unter Telefon 458-2170
oder www.ukdd.de/qrm

Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER.



Das Universitätsklinikum Dresden stellt in allen Kliniken und Ambulanzen ein umfassendes Hygienemanagement sicher. Es ist Teil der Qualitätssicherung bei der täglichen Arbeit. Unser Ziel ist es, den bestmöglichen Schutz unserer Patienten und ihrer Angehörigen vor Infektionen zu gewährleisten.



Das bedeutet:

- *Wir arbeiten nach den aktuellen Richtlinien des Robert Koch-Instituts.*
- *Die Hygieneüberwachung wird durch ein Team von Krankenhaushygieniker, Hygienefachkräften und Hygienetechnikern realisiert.*
- *Die Hygieneordnung des Universitätsklinikums beinhaltet Handlungsanweisungen für Ärzte und Pflegepersonal. Sie ist eine Dienstanweisung des Medizinischen Vorstandes und wird jährlich aktualisiert.*
- *Die Hygienemaßnahmen beim Auftreten von Erregern mit besonderen Antibiotikaresistenzen (z.B. MRSA) sind genau definiert.*
- *Die Hygienekommission, hygienebeauftragte Ärzte sowie Hygienebeauftragte in der Pflege sichern in allen Kliniken die multidisziplinäre Arbeit.*
- *Die Händedesinfektion aller Mitarbeiter wird durch ein Schulungsprogramm überwacht.*
- *Desinfektions- und Reinigungspläne sowie die Leistungen einer nach EN 13485 zertifizierten Zentralsterilisation gewährleisten ein keimarmes Umfeld und die sichere Aufbereitung medizinischer Instrumente.*
- *Wir erfassen kontinuierlich die wesentlichen Krankenhausinfektionen und deren Erreger und vergleichen uns mit anderen Kliniken im Rahmen von sogenannten Surveillance-Programmen.*
- *Wir setzen Antibiotika verantwortungsbewusst ein und bewerten deren Verbrauch.*

Sollten Sie Fragen oder Hinweise zur Krankenhaushygiene haben, wenden Sie sich bitte an den behandelnden Arzt auf Ihrer Station oder direkt an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. Florian Gunzer
Krankenhaushygieniker

Klinik-Apotheke

Leiter: Dr. rer. nat. Holger Knoth



Liebe Patientin, lieber Patient,

während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik ist ein Team aus Ärzten, Pflegekräften und vielen mehr um Ihre Gesundheit bemüht. Um Ihre Medikamente kümmert sich für die Dauer Ihres Aufenthaltes Ihr Arzt, die Mitarbeiter der Klinik-Apotheke und das Pfltegeteam.

So viele Arzneimittel – wer kennt sich da noch aus?

Ca. 50.000 verschiedene Medikamente befinden sich derzeit in Deutschland auf dem Markt. Die Krankenhausapotheke hat zusammen mit den Klinikärzten aus dieser Menge eine Auswahl von ca. 1.650 wirksamen und hochwertigen Arzneimitteln getroffen, die in der Klinik vorrätig gehalten werden.

Und was ist mit Ihren Medikamenten?

Das Team der Krankenhausapotheke sorgt dafür, dass Sie während Ihres Klinikaufenthaltes mit allen notwendigen Arzneimitteln optimal versorgt werden. Dabei kann es sein, dass ein Präparat, das Sie von Ihrem Hausarzt verschrieben bekommen haben, für die Dauer Ihres Aufenthaltes durch ein anders aussehendes aber gleichwertiges Präparat ersetzt wird. Ihr behandelnder Arzt wird eventuell während des Aufenthaltes Änderungen vornehmen: möglicherweise werden Dosierungen oder Einnahmezeitpunkte verändert, einzelne Medikamente abgesetzt oder neue Medikamente angesetzt. Dies geschieht, um Ihre Arzneimittelbehandlung optimal an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Warum die kleinen Medikamententüten?

Um die Sicherheit Ihrer Versorgung mit Arzneimitteln zu erhöhen, werden während Ihres Aufenthaltes die Tabletten und Kapseln in der Krankenhausapotheke speziell für Sie in kleine Tüten abgepackt. Auf den Tüten finden Sie Ihren Namen, die Bezeichnung der Medikamente und den Einnahmezeitpunkt. Gelegentlich sind noch spezielle Einnahmehinweise angegeben - z.B. „Nüchtern 30 min vor dem Frühstück einnehmen!“. Die Tüten lassen sich leicht durch Aufreißen an der gezackten Seite öffnen.

Sie haben noch Fragen?

Seien es Fragen zu Umstellungen, neuen Medikamenten oder zu Ihrer Hausmedikation – wir wollen helfen, Unklarheiten zu beseitigen und Probleme rund um Ihre Arzneimittel zu lösen. Unter der Woche steht Ihnen jeden Vormittag eine Apothekerin für Fragen zur Verfügung, sprechen Sie mit Ihren Pflegekräften und wir kommen gerne zu Ihnen ans Bett.

**Gute Gesundheit wünscht Ihnen das Team der Klinik-Apotheke des
Universitätsklinikums Carl Gustav Carus an der TU Dresden**

Wie sind die Medikamententüten zu öffnen?



1. Platzieren Sie das Band mit den Medikamententüten so, dass die bedruckte Seite in Ihre Richtung zeigt. Die Tabletten sollten sich in der unteren linken Ecke befinden, die durchsichtige Schweißnaht auf der rechten Seite. Umfassen Sie das obere Ende der ersten Tüte mit Ihrer rechten Hand und mit der linken das obere Ende der nächsten Tüte.



2. Ziehen Sie nun die beiden Tüten auseinander. Wiederholen Sie dieses Verfahren für die weiteren Tüten des kompletten Medikamentenbandes.



3. Halten Sie nun die einzelne Medikamententüte mit der bedruckten Seite in Ihre Richtung. Achten Sie darauf, dass sich die Tabletten in der linken unteren Ecke befinden, die durchsichtige Schweißnaht auf der rechten Seite.



4. Umfassen Sie die Tüte mit Daumen und Zeigefinger beider Hände am oberen Ende nahe der Schweißnaht, an der Beschriftung „Hier öffnen“. Reißen Sie die Arzneimitteltüten vorsichtig an dieser Markierung vom oberen rechten Rand beginnend ein bis Sie die Medikamente problemlos entnehmen können. Bitte verdrehen Sie die Tüten nicht und öffnen Sie diese immer an dieser Stelle.

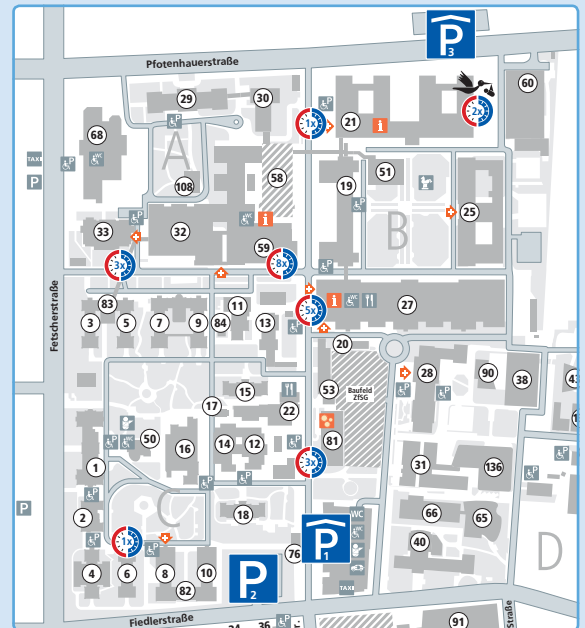
Parken am Universitätsklinikum

Liebe Patient*innen, liebe Besucher*innen,

Im gesamten Gelände des Uniklinikums gilt ein generelles Parkverbot. Die Einfahrt ins Gelände ist zum Bringen und Abholen von Patient*innen gestattet (30 Minuten kostenfreies Halten auf gekennzeichneten Plätzen, danach 1,50 € / 15 Min.*).

Zum Parken nutzen Sie bitte die Möglichkeiten P1 und P2 an der Haupteinfahrt sowie das Parkhaus P3 an der Pfortenhauerstraße 105. Nutzen Sie bitte die Parkhäuser an der Haupteinfahrt Fiedlerstraße (250 Plätze) und Pfortenhauerstraße (510 Plätze).

Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der zur Verfügung stehenden Parkplätze beschränkt ist. Planen Sie bei der Anreise zu Behandlungs- und Untersuchungsterminen ausreichend Zeit zur Parkplatzsuche ein, um Ihren Termin pünktlich wahrnehmen zu können. Wir empfehlen Ihnen die Benutzung öffentlicher Verkehrsmittel.



Bis 30 Minuten

kostenlos

Ab 30 Minuten

je angefangene 15 Min.

1,50 €



Parkhaus an der
Haupteinfahrt



Parkplatz
Fiedlerstraße

Bis 5 Stunden

je angefangene Stunde

1,00 €

1 Tag

max.

6,00 €

Langzeitparker

1 Woche

30,00 €

2 Wochen

54,00 €



Parkhaus am
Uniklinikum
Pfortenhauerstraße**

pro Stunde

1,50 €

Tageshöchstsatz

10,00 €

* mit Behindertenparkausweis ist das Parken auf dem Gelände kostenfrei

** P3 „Parkhaus am Uniklinikum“ ist ein Service der Goldbeck Parking Services GmbH

Wichtige Informationen Telefon und Internet

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

gerade im Krankheitsfall ist der Kontakt zur Außenwelt – zu Familie, Freundinnen und Freunden sowie Bekannten – besonders wichtig. Mit dem Telefon können Sie in den meisten Gebäuden und Stationen der Klinik vom Bett aus mit ihnen sprechen.

Zur Gewährleistung der Nachtruhe können ankommende Gespräche nur in der Zeit **zwischen 6 und 22 Uhr** geführt werden.



Kostenfreier Internetzugang

In allen Gebäuden steht Ihnen das anmeldefreie WLAN „Patienten-WLAN“ zur freien Nutzung zur Verfügung.

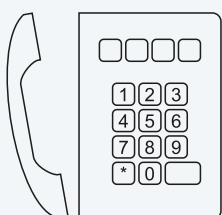
Zur Patiententelefonie sollten Sie Folgendes wissen und beachten:

- Von Ihrem Patiententelefon aus ist das Telefonieren ins deutsche Festnetz sowie in deutsche Mobilfunknetze kostenlos.
- Sollte die Notwendigkeit bestehen, ein Auslandsgespräch zu führen, wenden Sie sich bitte an die zentrale Patientenaufnahme im Haus 59 (Tel. 2925).
- Ihre persönliche 6-stellige Durchwahlnummer finden Sie auf der Telefondose am Bett. Die Telefonnummer setzt sich zusammen aus der Einwahl sowie Ihrer 6-stelligen Durchwahl: **0351 458-XXXXXX**
- Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer Verlegung in ein anderes Patientenzimmer auch eine neue Telefonnummer haben. Bitte informieren Sie Ihre Angehörigen in diesem Fall über diese neue Telefonnummer.
- Andere Patiententelefone oder Diensttelefone unseres Personals können nicht angerufen werden.

Wichtige Telefonnummern

Telefonzentrale	91
Service-, Ideen- und Beschwerdemanagement	2200
Patientenaufnahmen	
■ Haus 21	2217
■ Haus 27	7575
■ Haus 33 (7:15 – 10:45 Uhr)	4129
■ Haus 59	2925
■ Haus 76	2246
Patientenabrechnung	4421
Sicherheitsdienst, Pforte	2019
Küchenhotline (7:00 – 14:00 Uhr)	2277
Sozialdienst	3515
Evangelische Klinikseelsorge	4229
Katholische Klinikseelsorge	3929
Presseservice, Zeitungen und Zeitschriften	5989

Bedienung Telefon (Einzelbettanschluss)



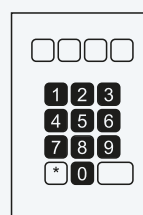
Hörer abnehmen



Taste **0** für Amtsholung



Rufnummer wählen



Auflegen zum Beenden
des Gesprächs

Bedienung Telefon – Haus 32 (Chirurgisches Zentrum) und Haus 33 (Augenheilkunde)

Gespräch führen

- Abheben-Taste drücken
- Taste 0 für Amtsholung
- Wenn Sie den Amtston hören, können Sie die gewünschte Rufnummer eingeben.
- Auflegen-Taste drücken oder Telefon in Halterung stecken zum Beenden des Gesprächs

Gespräch entgegennehmen

- Abheben-Taste drücken
- Auflegen-Taste drücken oder Telefon in Halterung stecken zum Beenden des Gesprächs

Hörerlautstärke

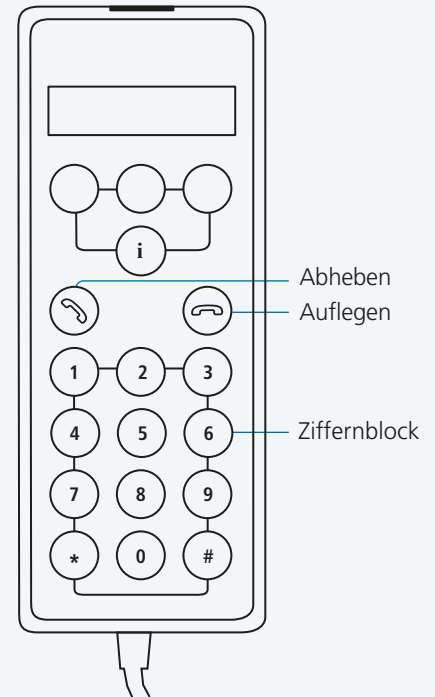
- Taste 1 gedrückt halten
- über die Tasten 7 und 9 kann die Hörerlautstärke angepasst werden
- anschließend Auflegen-Taste drücken

Klingellautstärke

- Taste 2 gedrückt halten
- über die Tasten 7 und 9 kann die Klingellautstärke angepasst werden
- anschließend Auflegen-Taste drücken

Klingelmelodie

- Taste 3 gedrückt halten
- über die Tasten 7 und 9 kann die Klingelmelodie angepasst werden
- anschließend Auflegen-Taste drücken



Bedienung Telefon – Haus 19/27 (DINZ)

- Taste (*) und Zifferntaste (0) für Amtsholung
- Telefonnummer eingeben

- Grüne Hörer-Taste drücken, Gespräch führen

- Auflegen-Taste drücken zum Beenden des Gesprächs

Bedienung TV und Radio

Einschalten

- **TV:** TV-Taste am Telefon oder am TV drücken
- **Radio:** Radio-Taste am Telefon oder am TV drücken

Programmtabellen aufrufen

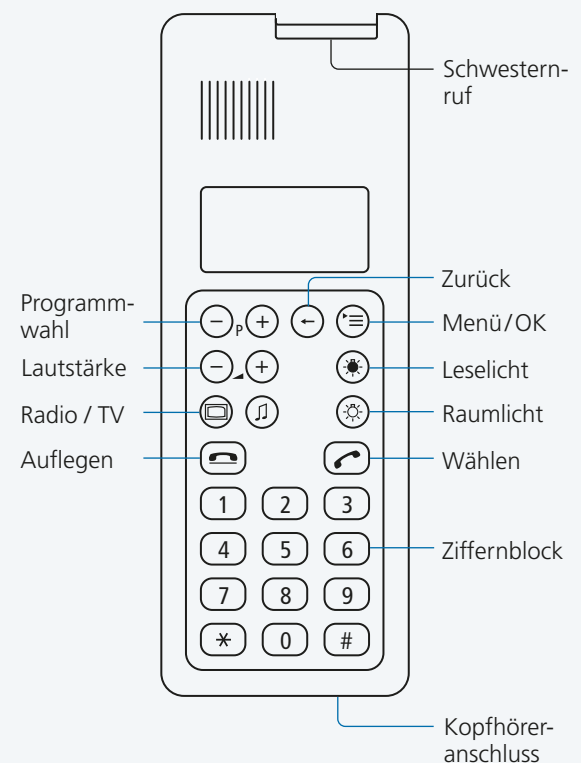
- Mit der Menü-Taste **am Fernsehgerät** können Sie die Programmtabellen **für TV und Radio** aufrufen. Mit ▲ und ▼ am TV Sender auswählen, mit „OK“ bestätigen

Umschalten vom Programm

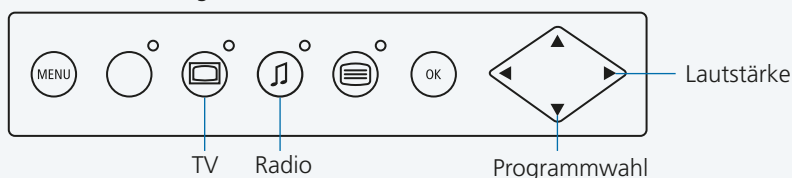
- Mit der Programmwahltaste **am Telefon oder** Programme direkt über den Ziffernblock am Telefon auswählen

Lautstärke

- Mit der Lautstärketaste **am Telefon oder** Lautstärkeregelung **am TV** mit den Tasten ◀ und ▶
- Sie benötigen einen **Kopfhörer**. Kopfhörer unten am Fernsehgerät oder am Telefon anstecken



Tasten am Fernsehgerät

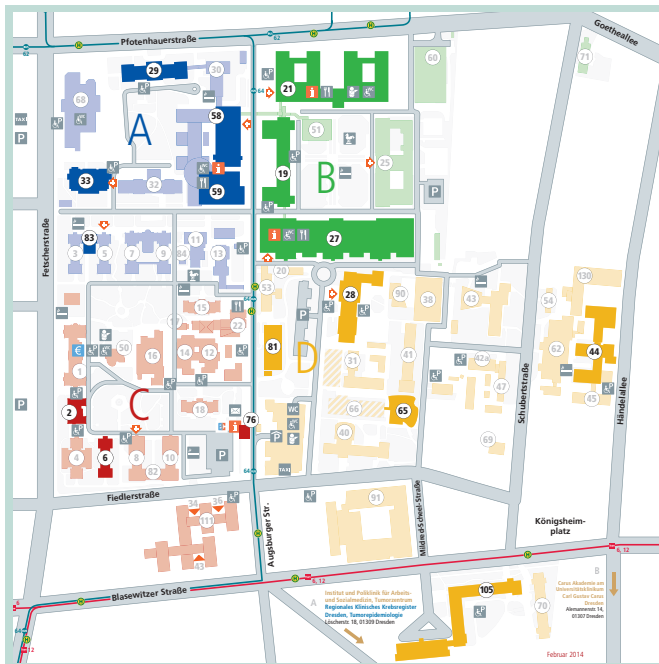


Getränke- und Snackautomaten

Um Ihnen und Ihren Angehörigen, Freunden und Gästen einen zusätzlichen Verpflegungsservice außerhalb der Öffnungszeiten unserer Bistros anzubieten, haben wir in unserem Krankenhaus Getränke- und Snackautomaten bereitgestellt.



Sie finden die Getränke- und Snackautomaten in folgenden Häusern:



Haus Klinik / Poliklinik

- 2** Universitäts KrebsCentrum
- 6** Medizinisches Versorgungszentrum
- 19** DINZ, KfH-Dialysezentrum
- 21** Universitäts Kinder-Frauzentrum
- 27** Diagnostisch-Internistisch-Neurologisches Zentrum
- 28** UniversitätsZahnMedizin
- 29** Orthopädie
- 33** Augenheilkunde
- 44** Strahlentherapie und Radioonkologie
- 58** Chirurgische Notaufnahme
- 59** Chirurgisches Zentrum
- 65** Mildred-Scheel-Haus
- 76** Servicezentrum
- 81** Medizinische Klinik I Diabetologie und Interdisziplinäre Akutgeriatrie
- 83** HNO-Heilkunde
- 105** Dermatologische / KJP-Ambulanz



GETRÄNKE
MÜSLIRIEGEL
SCHOKOLADE

Cafeterien und Bistros

Neben einem reichhaltigen Angebot an kalten und warmen Snacks halten unsere Bistros und Cafeterien auch zahlreiche Erfrischungen, knackige Salate, Kaffeespezialitäten und frischen Kuchen für Sie bereit. Abwechslungsreiche warme Mittagsgerichte runden das Angebot für unsere Patienten, Besucher und Gäste ab.

Bistros

Kinder-Frauenzentrum, (Haus 21)	Montag–Freitag	8.00 – 19.00 Uhr
	Samstag, Sonntag, Feiertage	10.00 – 18.00 Uhr
Chirurgisches Zentrum, (Haus 59)	Montag–Freitag	8.00 – 19.00 Uhr
	Samstag, Sonntag, Feiertage	10.00 – 18.00 Uhr
Diagnostisch-Internistisch-Neurologisches Zentrum, (Haus 27)	Montag–Freitag	8.00 – 16.00 Uhr
Pastaria & Italia-Bistro „La Mamma“, (am Parkhaus Fiedlerstraße)	Montag–Donnerstag	11.30 – 15.30 Uhr
	Freitag	11.30 – 15.00 Uhr

Cafeterien

Herzzentrum, (Haus 68)	Montag–Freitag	8.00 – 17.00 Uhr
	Sonntag, Feiertage	12.00 – 17.00 Uhr



KAFFEE
SNACKS
KUCHEN
ZEITSCHRIFTEN

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus

DIE DRESDNER.



**Der
kulinarische
Treffpunkt**



**für Mitarbeiter,
Patienten
und Besucher**

Das Caruso-Team sorgt für das leibliche Wohl von Mitarbeitern, Patienten und Besuchern des Universitätsklinikums.

Das Restaurant bietet täglich und immer passend zur Tageszeit eine breite Auswahl an kalten und warmen Speisen, Snacks und Getränken. Beim täglich wechselnden Mittagsangebot können Sie aus Fleisch- und Fischgerichten sowie vegetarischen Menüs auswählen oder sich an der Pasta- oder Salattheke, dem Suppen- und Dessertangebot selbst bedienen. Das Getränkeangebot umfasst Kaltgetränke ebenso wie Kaffee- und Teespezialitäten. In den Sommermonaten wird das Dessertangebot um eine Eistheke erweitert.

Geöffnet ist das Restaurant Caruso (Haus 22) wochentags von 9.00 bis 17.00 Uhr und am Wochenende von 11.00 bis 17.00 Uhr, Mittagsangebot täglich von 11.00 bis 14.30 Uhr.



**HIER WIRD
FÜR IHR LEIBLICHES
WOHL GESORGT**





Gepäcktransport

In Zusammenarbeit mit dem Hermes-Versand bieten wir Ihnen an, Ihr Gepäck von der Station direkt nach Hause oder an einen anderen Ort transportieren zu lassen.

Sie können direkt mit dem **Hermes-Versand** eine Gepäckabholung vereinbaren. Dazu wählen Sie bitte die Telefonnummer: **01806-311211**.

Von Montag bis Freitag übernehmen wir gern für Sie die Organisation des Gepäcktransports. Wählen Sie dazu die kostenfreie Servicehotline des Universitätsklinikums **-2200**.

Ihr Koffer oder Ihre Tasche sollten fest verschlossen und jeweils nicht schwerer als 30 kg sein. Bitte achten Sie darauf, dass alle Gepäckstücke mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse bzw. mit einem Adressanhänger versehen sind. Nach ca. 2 Tagen erreicht Ihr Gepäck den gewünschten Zustellort.

Bitte achten Sie darauf, dass bereits bei der Abholung des Gepäcks die Zahlung für den Transport erfolgen muss. Eine Bezahlung per Rechnung ist leider nicht möglich.



**GEPÄCKTRANSPORT
PRO GEPÄCKSTÜCK
DEUTSCHLANDWEIT
17,50 EUR**

Wertgegenstände

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir bitten Sie, Ihre **persönlichen Wertgegenstände** während Ihres stationären Aufenthaltes **sicher zu verwahren**. Dies betrifft insbesondere Bargeld, Schmuck und andere Wertsachen.

Bitte schützen Sie auch Schlüssel, persönliche Dokumente und Ihre Patiententelefonkarte. Wir empfehlen Ihnen, was Sie an Wertgegenständen nicht dringend benötigen, Ihren Angehörigen mit nach Hause zu geben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir im Fall eines Diebstahls keine Haftung übernehmen können.

SERVICE

Sie haben die Möglichkeit, größere Geldbeträge oder Wertsachen kostenfrei in unserer Hauptkasse (Verwaltungsgebäude, Haus 1) einschließen zu lassen.

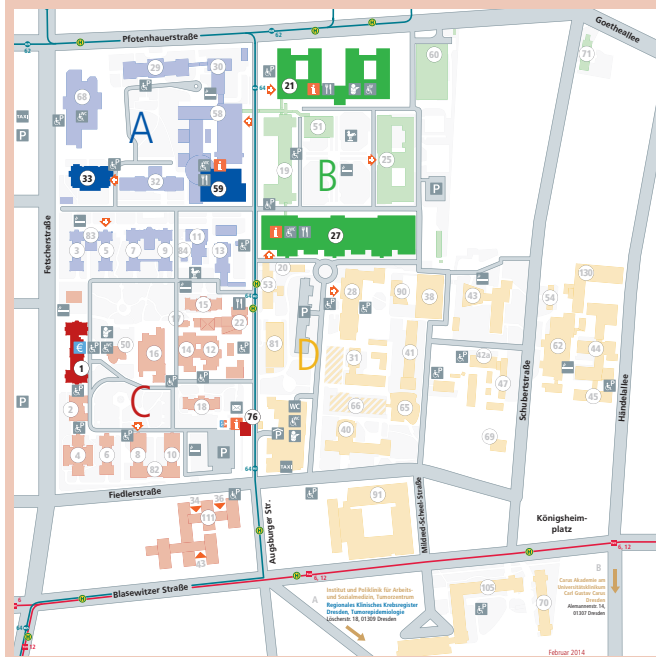
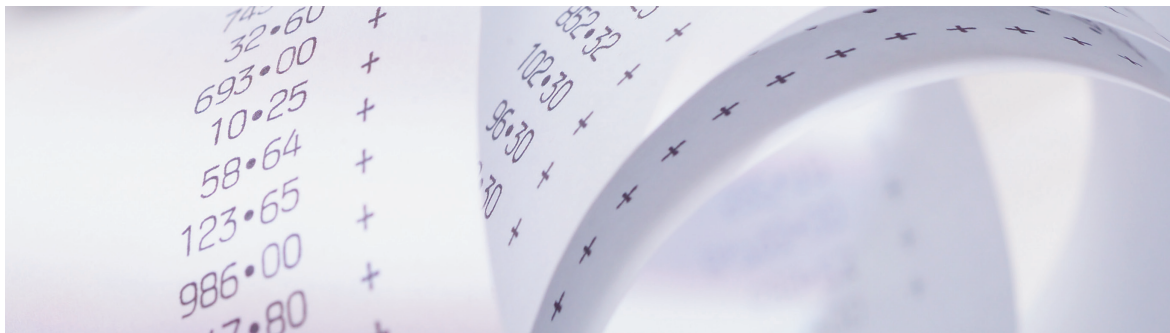
Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an das Stationspersonal.



**BITTE SCHÜTZEN
SIE IHRE
WERTSACHEN
VOR DIEBSTAHL**

Rechnungen

Außerhalb der regulären Öffnungszeiten der Hauptkasse (Haus 1) haben Sie die Möglichkeit, Ihre Rechnungen auch in den unten aufgeführten Patientenaufnahmen zu begleichen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen gern zur Verfügung.



Öffnungszeiten

Hauptkasse

Haus

1	Mo, Mi, Do	9–12 und 14–15 Uhr
	Di	9–12 und 14–16 Uhr
	Fr	9–12 Uhr

Patientenaufnahmen

Haus

21	Mo–Fr	7–15.30 Uhr
27	Mo–Fr	7–15 Uhr
33	Mo–Fr	7.15–10.45 Uhr
59	Mo–Fr	7–18 Uhr
	Sa, So, feiertags	8.30–17 Uhr
76	Mo–Fr	7–18 Uhr



**HIER KÖNNEN
SIE IHRE
RECHNUNGEN
BEGLEICHEN**

Krankenhaussozialdienst Station OUPC-S1 / OUPC-S2

Krankenhaussozialdienst

Der Sozialdienst des Universitätsklinikums Carl Gustav Carus Dresden ist Ansprechpartner für alle sozialrechtlichen Fragen, die im Zusammenhang mit der Erkrankung, Behinderung oder eines Unfalls, eines in unserer Einrichtung stationär behandelten Patienten, entstehen.

Ihre zuständige Sozialarbeiterin ist: **Paulina Reif
Sozialarbeiterin**

Sie erreichen mich unter der Tel.-Nr. **0351- 458 4697**

zu den Sprechzeiten **nach Vereinbarung**

Die Beratungen sind auch am Krankenbett möglich. Vom Bett aus können sie mich telefonisch kostenfrei unter der Nummer 4618 erreichen.

Im Sozialdienst erhalten Sie Informationen, Beratungen, Vermittlung und Unterstützung, so z.B. :

- bei der Sicherung der Nachsorge, wie Vermittlung ambulanter Dienste
- Versorgung mit Hilfsmitteln, wie Pflegebetten oder Rollstühlen
- Beratung in sozialen und sozialrechtlichen Angelegenheiten, wie Beratung und Beantragung eines Schwerbehindertenausweises, Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz, nach SGB II, IX und XII,
- Unterstützung bei der Unterbringung in einer Kurzzeitpflege, Pflegeheim, Hospiz
- Information über Ansprüche auf eine medizinische Rehabilitation, wie Frührehabilitation, Anschlussheilbehandlung, medizinische Nachsorge, Geriatrische Rehabilitation
- Vorsorgevollmacht/ Patientenverfügung
- Vermittlung Selbsthilfegruppen, Tumorberatungsstellen, etc.

Bitte wenden Sie sich bei auftretenden Fragen, Problemen vertrauensvoll an mich, ich stehe Ihnen gern zur Verfügung. Sie können auch das Pflegepersonal oder Ihren Arzt ansprechen falls Sie Kontakt zu mir wünschen.

Paulina Reif

Krankenhaussozialdienst Station OUPC-S3 / OUPC-S4 / OUPC-S5

Krankenhaussozialdienst

Der Sozialdienst des Universitätsklinikums Carl Gustav Carus Dresden ist Ansprechpartner für alle sozialrechtlichen Fragen, die im Zusammenhang mit der Erkrankung, Behinderung oder eines Unfalls, eines in unserer Einrichtung stationär behandelten Patienten, entstehen.

Ihre zuständige Sozialarbeiterin ist: **Stefanie Rehn
Sozialarbeiterin**

Sie erreichen mich unter der Tel.-Nr. **0351- 458 3125**

zu den Sprechzeiten **nach Vereinbarung**

im Haus 30, 2. Obergeschoss, Zi.: 2.226

Die Beratungen sind auch am Krankenbett möglich. Vom Bett aus können sie mich telefonisch kostenfrei unter der Nummer 4618 erreichen.

Im Sozialdienst erhalten Sie Informationen, Beratungen, Vermittlung und Unterstützung, so z.B. :

- bei der Sicherung der Nachsorge, wie Vermittlung ambulanter Dienste
- Versorgung mit Hilfsmitteln, wie Pflegebetten oder Rollstühlen
- Beratung in sozialen und sozialrechtlichen Angelegenheiten, wie Beratung und Beantragung eines Schwerbehindertenausweises, Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz, nach SGB II, IX und XII,
- Unterstützung bei der Unterbringung in einer Kurzzeitpflege, Pflegeheim, Hospiz
- Information über Ansprüche auf eine medizinische Rehabilitation, wie Frührehabilitation, Anschlussheilbehandlung, medizinische Nachsorge, Geriatrische Rehabilitation
- Vorsorgevollmacht/ Patientenverfügung
- Vermittlung Selbsthilfegruppen, Tumorberatungsstellen, etc.

Bitte wenden Sie sich bei auftretenden Fragen, Problemen vertrauensvoll an mich, ich stehe Ihnen gern zur Verfügung. Sie können auch das Pflegepersonal oder Ihren Arzt ansprechen falls Sie Kontakt zu mir wünschen.

Stefanie Rehn



KRANKENHAUS- SEELSORGE

für Patienten, Angehörige und Klinikpersonal
Seelsorgezentrum am Universitätsklinikum Dresden, Haus 50



ZEIT FÜR **GESPRÄCHE**

Gern nehmen sich die Seelsorger Zeit für Gespräche und Besuche.
So können Sie Kontakt zu den Seelsorgern aufnehmen, um einen Termin zu vereinbaren:

EVANGELISCH

☎ **0351 458-4229**

Kliniktelefon (gebührenfrei): 4229



**Pfarrer
Michael Leonhardi**

michael.leonhardi@ukdd.de
Mittwoch 14–15 Uhr *



**Pfarrer
Katrin Wunderwald**

katrin.wunderwald@ukdd.de
Dienstag 16.30–17.30 Uhr *

KATHOLISCH

☎ **0351 458-3929**

Kliniktelefon (gebührenfrei): 3929



**Pfarrer
Christoph Behrens**

christoph.behrens@ukdd.de
Donnerstag 14–15 Uhr *
0172 8458730



**Dipl.-Theol.
Peter Brinker**

peter.brinker@ukdd.de
Dienstag 10–11 Uhr *

* Sprechzeiten für unangemeldete Besuche direkt im Seelsorgezentrum

ZEIT FÜR **STILLE**

Im Raum der Stille können Sie zur Ruhe kommen, das Gespräch mit
Gott suchen, ein Licht anzünden ... Der Raum befindet sich im
Seelsorgezentrum/Haus 50 (**täglich von 7.00 bis 20.30 Uhr geöffnet**).

ZEIT ZUM **KRAFTSCHÖPFEN**

Dienstag 19.00 Uhr Abendandacht
Donnerstag 12.30 Uhr Mittagsandacht
Sonabend 16.30 Uhr Katholischer Gottesdienst zur Eröffnung
des Sonntags
Sonntag 10.30 Uhr Evangelischer Gottesdienst

