



Patienteninformation MK1/ MK3 Ambulanzzentrum DINZ

Sehr geehrte Patientinnen, sehr geehrte Patienten,

wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Anfertigung und insbesondere Verbreitung von Fotos oder Videos mit privaten Kameras, Smartphones o.ä. in allen Bereichen der Patientenversorgung untersagt ist. Private Fotoaufnahmen in öffentlich zugänglichen Bereichen sind dann möglich, wenn fremde Personen nicht mit aufgenommen werden.

Hierbei sind datenschutz- und urheberrechtliche Bestimmungen sowie das Persönlichkeitsrecht anderer zu beachten.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den, in den Wartebereichen ausliegenden Patienteninformationsmappen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit und freuen uns über Ihr Feedback.

Ihr Ambulanzteam



Blutentnahmen:

Für geplante Kontroll-Blutentnahmen steht Ihnen unsere Zentrale Blutabnahme (ZBA)

täglich: 07:30 Uhr – 12:00 Uhr zur Verfügung
Bitte melden Sie sich vorher immer an der Leitstelle E, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Termine außerhalb dieser Zeiten bitte nur nach Vereinbarung.

Hinweise für Infusionspatienten

Für die Durchführung der Infusionstherapien benötigen wir Ihre aktuellen Blutbefunde vom Hausarzt. Sollte es Ihnen in Ausnahmefällen nicht möglich sein Ihre Blutwerte mitzubringen, bitten wir Sie um Rücksprache zur Terminvereinbarung einer Blutabnahme.

Sie wollen mehr über unsere Ambulanz erfahren?
Besuchen Sie uns unter

<http://www.uniklinikum-dresden.de/das-klinikum/kliniken-polikliniken-institute/mk1/gastroenterologie>

Eingeschränkter Ambulanzbetrieb 2020:

23./ 28./29./ 30.12. 2020

Bitte denken Sie rechtzeitig an Ihre nötigen Rezepte vor dem Jahreswechsel!

Am **22.05.2020** und am **09.10.2020** ist unsere Ambulanz ganztägig geschlossen.

Für Anregungen, Lob oder Kritik nutzen Sie bitte unser elektronisches Feedbacksystem. Die Feedbackstele finden Sie im Wartebereich 2.



Patienteninformation - Gastroenterologische Spezialambulanz -

Sehr geehrte Patientinnen, sehr geehrte Patienten,

um einen reibungslosen & flüssigen Ambulanzablauf für Sie und unser Team zu gewähren, bitten wir um Beachtung der nachfolgenden Informationen:

Seit dem 01.01.2018 gelten für das UKD neue Vereinbarungen mit den Krankenkassen.
Wir dürfen Leistungen nur erbringen bei:
→ Vorlage eines Überweisungsscheines (von Ihrem Hausarzt oder Facharzt) für das aktuelle Quartal
→ nach Einlesen der Krankenversichertenkarte.

Wir bitten Sie daher, nach jedem Quartalswechsel (Januar – April – Juli - Oktober), bei Rezept- und Verordnungswünschen, ohne Arztkontakt, Ihre Krankenversichertenkarte, ggf. Ihre Zuzahlungsbefreiung und einen gültigen Überweisungsschein, persönlich oder postalisch (auf eigenes Risiko, mit Rückumschlag) vorzulegen.

Zum Sprechstundentermin bringen Sie bitte zusätzlich einen aktuellen Medikamentenplan mit.

Wie Sie wissen, sind unsere Ambulanztermine knapp. Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn bitte so rasch wie möglich ab. Das hilft uns, anderen Patienten einen Termin geben zu können.

Auf den folgenden Seiten haben für Sie unsere KONTAKTINFORMATIONEN zusammengestellt.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit und freuen uns über Ihr Feedback.

Ihr Ambulanzteam



Bei akuten Beschwerden bitten wir Sie sich möglichst vorab telefonisch tgl. von 7:00 -8:30 Uhr mit uns, über das Notfalltelefon, in Verbindung zu setzen, um einen zeitnahen Termin zu vereinbaren.

Unsere ärztlichen Kollegen befinden sich größtenteils in klinischen und diagnostischen Tätigkeiten. Ihre Erreichbarkeit ist daher eingeschränkt.
Wir bitten um Ihr Verständnis.



Rezeptwünsche: Richten Sie bitte mit einem frankierten Rückumschlag an:

Kontaktinformationen:

Anschrift: Gastroenterologische Ambulanz / MK1-A2
DINZ / Haus 27, 1. Stock, Leitstelle E
Fetscherstr. 74, 01307 Dresden

Telefon: 0351 – 458 3922

♥Durch ein hohes Praxisaufkommen ist unsere telefonische Erreichbarkeit eingeschränkt, daher bitten wir Sie, unseren Anrufbeantworter zu nutzen. Bitte geben Sie dabei mit Ihrem Anliegen auch Ihren vollständigen Namen und Vornamen, sowie Ihr Geburtsdatum an.

♥Nutzen Sie daher bei Rezeptwünschen, Terminanfragen/ Terminverlegungen und anderen organisatorischen Anfragen bitte bevorzugt unsere

Telefonsprechzeit: 0351 – 458 3922

Montag - Donnerstag 14:00 -15:00 Uhr

♣ Dringliche medizinische Anfragen richten Sie bitte an unser

Notfalltelefon Gastro-Ambulanz: 0351- 45813922

Montag- Donnerstag von 07:00 Uhr bis 15:30

Freitag von 07:00 Uhr bis 12:30 Uhr

♣ Bitte beachten Sie: Keine Bearbeitung von Rezeptwünschen oder Terminanfragen!

Rezeptwünsche für Abholung oder Terminanfragen richten Sie bitte auch über:

Fax: 0351 – 458 7231

E-Mail: Gastroambulanz-mk1@uniklinikum-dresden.de



Ihre Notizen: