

Leitbild der Klinik-Apotheke

Die sichere und effektive Versorgung und Betreuung der Patienten des UKD und unserer Partnerhäuser ist Mittelpunkt und Motivation unserer täglichen Arbeit.

Im Fokus unserer Arbeit stehen der Patient und die Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern des UKD und der von uns versorgten Partnereinrichtungen.

Unser Anspruch ist die Sicherstellung einer optimalen Arzneimitteltherapie. Dazu setzen wir die zur Verfügung stehenden Ressourcen effizient ein mit dem Ziel, bestmögliche Qualität zu erreichen.

Die Klinik-Apotheke ist das pharmazeutische Kompetenzzentrum des UKD und leistet einen entscheidenden Beitrag zur interdisziplinären Patientenversorgung.

Die Klinik-Apotheke leistet einen wichtigen Beitrag, dass jeder Patient zur richtigen Zeit das richtige Arzneimittel in der richtigen Dosierung und der richtigen Applikationsform zur Verfügung gestellt bekommt und dieser Vorgang richtig dokumentiert wird.

Unsere Schwerpunkte sind die patientenindividuelle Versorgung mit Arzneimitteln, die unabhängige kompetente Beratung auf Station und in der Klinik-Apotheke sowie die Durchführung und Betreuung klinischer Prüfungen.

Damit tragen wir zum wirtschaftlichen Erfolg des Universitätsklinikums bei.

Die Klinik-Apotheke ist ein zuverlässiger Dienstleister als Teil des UKD.

Unser Beitrag zur Umsetzung der Ziele des UKD ist es, ein verlässlicher, anerkannter und damit unverzichtbarer Partner zu sein. Wir gehen auf die Bedürfnisse unserer Kunden ein und treten dabei verbindlich und freundlich auf.

Unser Ziel ist es, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

Wir arbeiten nach neuesten Standards, mit einer modernen Ausstattung und leben ein QMS.

Unser Qualitätsmanagementsystem dient uns als wichtiges Arbeitsinstrument und erleichtert ein strukturiertes, effizientes und ergebnisorientiertes Arbeiten. Die Arbeit nach neuesten Standards ermöglicht uns, evidenzbasierte und transparente Entscheidungen zu treffen.

Wir überprüfen regelmäßig, ob unsere Dienstleistungen den Anforderungen unserer Kunden entsprechen und passen diese bestmöglich an.

Eine gute Kommunikation ist die Grundlage einer erfolgreichen Zusammenarbeit.

Wir pflegen ein kollegiales Miteinander und gehen offen, freundlich, ehrlich und wertschätzend miteinander um. Wir kommunizieren zielgerichtet sowie abteilungs- und berufsgruppenübergreifend. Ein konstruktiver Umgang mit Kritik ist uns ebenso wichtig wie eine verantwortungsbewusste Auseinandersetzung mit Fehlern.

Als universitäre Einrichtung engagieren wir uns in Forschung und Lehre.

Unsere Mitarbeiter nehmen regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen teil. Als wichtiges Instrument erachten wir dabei unsere internen Fortbildungen. Wir bilden den pharmazeutischen Nachwuchs in der Klinik-Apotheke praktisch aus und beteiligen uns an der universitären Ausbildung von Pharmazeuten. Die Erstellung und Betreuung von Diplom- und Promotionsarbeiten wie auch die Publikation wissenschaftlicher Beiträge stärken unseren Stellenwert im universitären Umfeld.

Unser Leitbild – ein Versprechen an Sie und uns!