# Verschlüsselung von E-Mails aus dem Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden

# | Informationen für Empfänger

E-Mails, welche im Inhalt oder im Anhang Patientendaten, sonstige personenbezogene Daten oder andere datenschutzrelevante Inhalte enthalten, müssen bei Versand an Empfänger außerhalb des Universitätsklinikums verschlüsselt werden.

Das UKD bietet hierfür eine für Absender und Empfänger einfach zu handhabende Technologie an, die es ermöglicht, E-Mails und deren Anhänge sicher zu verschlüsseln und diese als passwortgeschützte PDF-Dateicontainer zu empfangen. Der Empfang der als PDF-Container verschlüsselten E-Mails ist mit jedem internetfähigen Endgerät möglich, auf dem ein **PDF-Reader von Adobe** installiert ist.

In der verschlüsselten E-Mail enthaltene Anhänge behalten ihr ursprüngliches Dateiformat und können vom Empfänger gespeichert und bearbeitet werden. Die integrierte Antwortfunktion ermöglicht das verschlüsselte Beantworten der E-Mail sowie das sichere Beifügen von Dateianhängen.

# Wie empfange, öffne und beantworte ich eine verschlüsselte E-Mail?

## 1 – Einmalige Registrierung für verschlüsselten E-Mail-Verkehr

Beim erstmaligen Empfang einer verschlüsselten E-Mail aus dem Universitätsklinikum Dresden (UKD) erhalten Sie eine Aufforderung, sich zum Empfang verschlüsselter E-Mails aus dem UKD zu registrieren. Die verschlüsselte E-Mail selbst wird erst nach erfolgreicher Registrierung Ihrer E-Mail-Adresse an Sie versendet. Sie legen während der Registrierung Ihr persönliches Passwort fest, welches Sie zum Öffnen verschlüsselter E-Mails aus dem UKD benötigen.

Dresdner Spitzenmedizin. In der Gegenwart. Für die Zukunft.	Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Die Dresoner
Legen Sie unten Ihr Kennwort fest, um auf von Ihnen versendete sichere	e E-Mails zugreifen zu können.
E-Mail-Adresse:	Kennwortanforderungen: Kennwörter müssen 8-32 Zeichen lang Die Kennwörter dürfen nur alphanumerische Zeichen umfassen
Kennwortzurücksetzungi-wiederherstellung: Die Kennwortflagen und -antworten müssen ausgefallen sein. Die Antworten müssen mindestens 2 Zeichen umfassen. Frage 1: [Wahlen Sie bitte eine Frage	E ist mindestens ein Sonderzeichen (-15%5@*) erforderlich Kennwörter müssen übereinstimmen
Antwort: Frage 2: Wählen Sie bitte eine Frage	
Antwort: Frage 3:	
Wählen Sie bitte eine Frage Antwort:	•
Registrieren	
	Universitätsklinikum Carl Gustav Carus

Beachten Sie, dass die Registrierung nur einmalig erforderlich ist. Jede weitere verschlüsselte E-Mail aus dem UKD erhalten Sie unmittelbar und können sie mit dem von Ihnen festgelegten Passwort öffnen.

### 2 – Empfangen und Öffnen verschlüsselter E-Mails

Sie empfangen verschlüsselte E-Mails aus dem UKD als E-Mail-Nachricht mit der Adresse des Absenders, Betreff, sowie dem Hinweis, dass es sich um eine verschlüsselte E-Mail aus dem UKD handelt. Der Inhalt der Originalnachricht befindet sich im Anhang als PDF-Dokument. Zum Öffnen des PDF-Dokuments benötigen Sie einen Adobe - PDF – Reader sowie das zuvor von Ihnen bei der Registrierung festgelegte Passwort. Nach Eingabe des Passworts wird der Inhalt der E-Mail-Nachricht sowie Dateianhänge, sofern vorhanden, in Ihrem PDF-Reader angezeigt.

#### 3 – Beantworten verschlüsselter E-Mails

Um eine verschlüsselte E-Mail zu beantworten, klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche im PDF. Sie werden zu einer UKD-Internetseite unter sea.uniklinikum-dresden.de weitergeleitet und zur Eingabe Ihres Passworts aufgefordert. Nach erfolgreichem Login können Sie dort Ihren E-Mail-Text eingeben und bei Bedarf Dateianhänge beifügen. Ihre Antwort-E-Mail wird nun ebenfalls verschlüsselt an den Empfänger im Universitätsklinikum versendet.

D II	Dresdner Spitzenmedizin. In der Gegenwart. Für die Zukunft.			Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Die Dresoner.		
Eine Ant Bitte klic	wort an das l ken Sie dafür	Jniversitätsklinikum sollte auf das integrierte Antwo	immer verschlüs rtfeld!	selt erfolgen!		
	Von				Antworten	
	An					
	Betreff Datum Anhänge	[SPX] Verschlüsselte E Tue, 23 Aug 2016 13:0 2	-Mail mit dem UKD 4:08 +0000			
	Verschlüsselte	E-Mail mit dem UKD				
	Mit freundliche	n Grüßen				
Authenti	fizierung duro	h Eingabe des festgelegte	en Kennwortes:			
	Dresdner Spit In der Gegenv	zenmedizin. vart. Für die Zukunft.	Ur Ca	iversitätsklinikum rl Gustav Carus DIE DRESONER		
Melden S E-Mail-A	Sie sich bitte zum dresse:	Senden einer sicheren Nachricht a	n.			
Kennwor	rt:	•••••				
Anmeld	lung					
Email be	eantworten un	d ggf. Anhänge hinzufüge dizin. ل	en, Antwort sende Iniversitätsklinikum	en:		
In c	der Gegenwart. Fi	ir die Zukunft.	Carl Gustav Carus			
Von: An: Betreff: Bet	INT ISICHERE ANTWOR	RTI ISPX) Verschlijsselle E-Mail mit dem UKD				
Original	Aproprie			^		
Von Gesi						
Betreff: (SPX)	) Verschlüsseite E-Mail m te E-Mail mit dem LIKD	it dem UKD				
1						
1						
	178.			Konneret Endern		

Senden Anhänge Senden Sie mir eine sichere Kopie