

Wichtige Informationen zum Patiententelefon

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

gerade im Krankheitsfall ist der Kontakt zur Außenwelt – zu Familie, Freunden und Bekannten – besonders wichtig.

Mit dem Telefon können Sie in den meisten Gebäuden und Stationen der Klinik vom Bett aus telefonieren. Bei einem Einzelanschluss können Sie per Durchwahl von außen angerufen werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass es bei Verlegung in eine andere Fachabteilung während Ihres Aufenthaltes im Einzelfall zu einer Serviceeinschränkung kommen kann, weil die vollständige Umrüstung der Patiententelefonie noch nicht abgeschlossen ist.

Weiterhin bitten wir Sie im Interesse Ihrer Mitpatienten zu beachten, dass ankommende Gespräche nur in der Zeit **zwischen 6:00 Uhr und 22:00 Uhr** geführt werden können.

Zur Patiententelefonie sollten Sie Folgendes wissen und beachten:

- Um die Vorteile der Patiententelefonie nutzen zu können, benötigen Sie eine interne Telefonkarte. Diese erhalten Sie persönlich bei der Anmeldung in den Zentralen Krankenhausaufnahmen (Häuser 21, 59, 76) gegen eine **Pfandgebühr von 10,00 Euro**.
- Auf der Grundlage des Zeittaktes der vertraglich gebundenen Telefongesellschaft wird ein Betrag von **0,10 Euro pro Gesprächseinheit** berechnet (z. Zt. Deutsche Telekom).
- Darüber hinaus ist – beginnend ab dem Tag der Anmeldung am Telefon – bis zum 30. Kalendertag in der Klinik eine **Grundgebühr von 1,00 Euro pro Tag** zu entrichten, die automatisch täglich von Ihrem Guthaben auf der Telefonkarte abgebucht wird. Nach **30** zusammenhängenden Krankenhaustagen entfällt für Sie die Grundgebühr.
- Die aufgedruckte fünfstellige Kartenummer der Telefonkarte ist gleichzeitig Ihre persönliche Rufnummer für ankommende Gespräche.
- Um abgehende Gespräche führen zu können, muss die Telefonkarte vorher am Kassenautomaten aufgeladen werden (Standorte der Kassenautomaten siehe Rückseite). Die Automaten nehmen wahlweise 5,00 Euro-, 10,00 Euro- bzw. 20,00 Euro-Scheine zur Auffüllung des Guthabenskontos entgegen. Ein Geldwechsel ist dabei leider nicht möglich.
- Um ein Telefongespräch führen zu können, muss zum Pfandbetrag von 10,00 Euro zusätzlich das Guthabenskonto aufgeladen werden. Haben Sie **weniger als 1,00 Euro auf Ihrem Guthabenskonto**, können keine Anrufe empfangen und nicht mehr abgehend telefoniert werden. Unterschreitet Ihr **Guthabenskonto** während eines Gespräches 0,00 Euro, wird das Gespräch unterbrochen.
- Außer den kostenfreien Serviceanschlüssen ist das Telefonieren mit anderen Patienten bzw. dem Klinikpersonal nicht möglich.
- Am Tage Ihrer Entlassung melden Sie sich am Telefon ab, gehen bitte zu einem der Kassenautomaten und geben die Telefonkarte ein. Nach Betätigung der Auszahl Taste (roter Knopf) erhalten Sie das Restguthaben (soweit vorhanden) sowie das Kartenpfand zurück. Die Telefonkarte wird einbehalten.

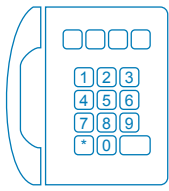


Kostenfreie Serviceanschlüsse

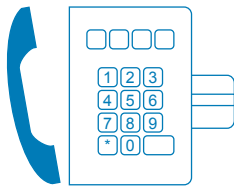
| | |
|--|----------------|
| Krankenhauseeelsorge ev. | 4229 |
| Krankenhauseeelsorge kath. | 3929 |
| Patientenaufnahme | 2017/2925/2765 |
| Patientenbibliothek | 3346 |
| Patientenküche | 2277 |
| Presseservice | 5989 |
| Service-, Ideen- und Beschwerdemanagement (Montag – Freitag) | 2200 |
| Service Internat. Patienten | 2036/5451 |
| Sicherheitsdienst | 2019 |
| Sozialdienst | 3515 |
| Station. Abrechnung | 4421/2317 |
| Störstelle Patiententelefonie (Montag – Freitag) | 2675 |
| Taxiabforderung über Pforte | 2019 |

Bedienung Patiententelefon (Einzelbettanschluss)

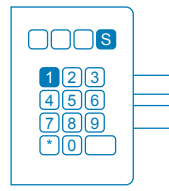
1 Anmelden



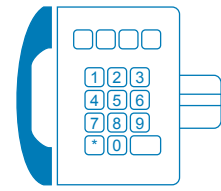
Telefonkarte einstecken



Hörer abnehmen

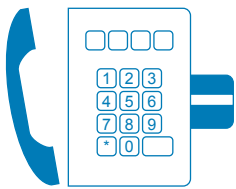


Taste **S** bzw. **Anmelden** drücken, Zifferntaste **1** drücken, Ansage abwarten

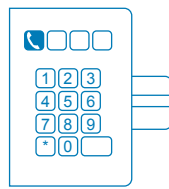


auflegen; nach 2 bis 3 Minuten sind Sie angemeldet und unter der auf der Telefonkarte aufgedruckten Telefonnummer erreichbar

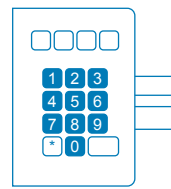
2 Telefonieren



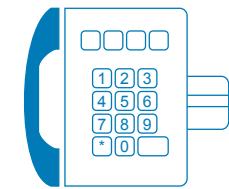
Telefonkarte einstecken
Hörer abnehmen



Taste bzw. **Amt** drücken, bitte **Wählton abwarten**

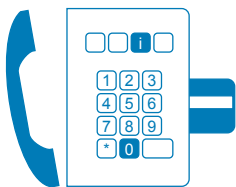


Rufnummer wählen



auflegen, Gesprächsgebühren werden automatisch von Ihrem Konto abgebucht

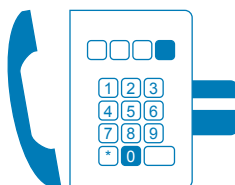
3 Guthaben abfragen



Telefonkarte einstecken, Hörer abnehmen, Taste **i** bzw. **Info** drücken, Zifferntaste **0** zweimal drücken, Ansage abwarten

4 Abmelden/Rückgabe

Bei **Unterbrechung der stationären und tagesklinischen Behandlung** melden Sie **Ihre Karte vorübergehend ab** (z.B. bei Verlegungen, Operationen oder Beurlaubungen).



Telefonkarte einstecken, Hörer abnehmen, Taste **S** bzw. **Anmelden** drücken, Zifferntaste **0** drücken, Ansage abwarten, Telefonkarte ziehen

Bei **Beendigung der stationären Behandlung** erfolgt die **Rückgabe der Telefonkarte am Kassenautomaten**.

Nach Betätigung der Auszahltaaste (roter Knopf) erhalten Sie das Restguthaben (soweit vorhanden) sowie das Kartenpfand zurück. Die Telefonkarte wird einbehalten.

5 Wichtige Hinweise

Wenn Sie sich nicht abmelden, wird die tägliche Grundgebühr weiterberechnet!

Bitte schützen Sie Ihre Telefonkarte vor Missbrauch und Diebstahl! Für Schäden, die durch den Diebstahl einer Telefonkarte entstehen, wird nicht gehaftet.

Bitte bei Abwesenheit Telefonkarte aus dem Apparat nehmen und sicher verwahren.

Die Telefonkarte ist Eigentum des Universitätsklinikums und ist bei Ihrer Entlassung zurückzugeben. Das Guthaben und das Kartenpfand werden bei Rückgabe der Telefonkarte längstens im Zeitraum von drei Monaten nach der Entlassung erstattet. Nach diesem Zeitpunkt ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.

Wenn am Kassenautomat keine Auszahlung möglich ist, wenden Sie sich bitte an die Hauptkasse (Haus 1) bzw. bei geschlossener Kasse bitte an die Stationären Krankenhausaufnahmen (Haus 21, 59, 76). Ihr restliches Guthaben wird Ihnen überwiesen.

Aufgestellte Kassenautomaten

| | Haus | Etage |
|--|------|----------|
| Klinik und Poliklinik für HNO-Heilkunde | 5 | 2. OG |
| Klinik und Poliklinik für Nuklearmedizin | 7 | EG |
| Klinik und Poliklinik für Strahlentherapie u. Radioonkologie | 45 | EG |
| Stationäre Krankenhausaufnahme/Servicezentrum | 76 | EG |
| Klinik und Poliklinik für Dermatologie | 15 | 2. OG |
| Klinik und Poliklinik für Augenheilkunde | 33 | EG |
| Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie | 25 | EG |
| Klinik und Poliklinik für Neurologie | 62 | EG |
| Klinik und Poliklinik für Orthopädie | 29 | 1.+3. OG |
| Klinik und Poliklinik für Frauenheilkunde u. Geburtshilfe | 21 | EG |
| Medizinische Kliniken I und III | 2 | 1. OG |
| | 10 | Keller |
| | 66 | EG |
| Medizinische Kliniken I und III/Innere Notaufnahme | 81 | EG |
| Medizinisch-Theoretisches Zentrum MTZ | 61 | EG |
| Operatives Zentrum | 59 | EG+3. OG |