

**Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,**

bei einem stationären Aufenthalt im Universitätsklinikum Carl Gustav Carus können Sie sich auf Wunsch für Zimmerwahlleistungen entscheiden.

Bei der Inanspruchnahme eines Einbett- oder Zweibettzimmers werden Ihnen eine Reihe von weiteren Serviceleistungen angeboten, über die wir Sie auf den folgenden Seiten informieren möchten. Sie können sich entweder gleich bei der Aufnahme oder auch zu einem späteren Zeitpunkt für die Inanspruchnahme der Zimmerwahlleistungen entscheiden. Der damit verbundene Zimmerzuschlag beinhaltet alle Zimmer- und Serviceleistungen, deren Kosten von den privaten Krankenversicherungen sowie von bestimmten Zusatzversicherungen in der Regel ganz oder teilweise übernommen werden – Ihre Krankenversicherung gibt Ihnen hierüber gern Auskunft. Auch gesetzlich versicherten Patienten steht dieses Angebot selbstverständlich gleichermaßen zur Verfügung. Die Preise für Zimmerwahlleistungen können Sie unserem Pflegekostentarif entnehmen oder bei unseren Service-Mitarbeiterinnen an den Patientenaufnahmen oder der Servicehotline -2200 erfragen.

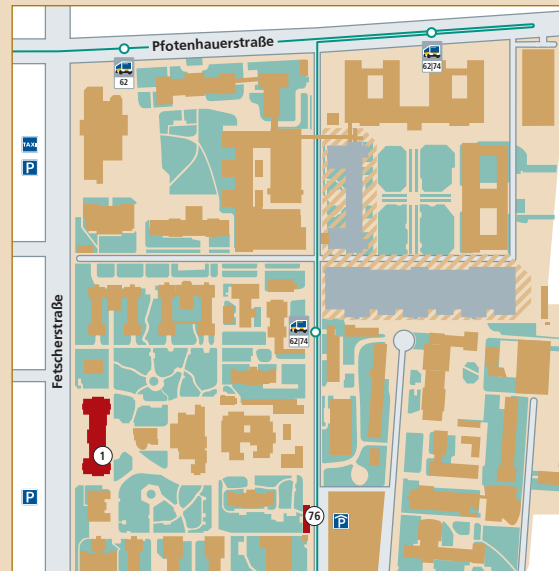
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und eine baldige Genesung!

Michael Albrecht
Prof. D. Michael Albrecht
Medizinischer Vorstand
des Universitätsklinikums

Wilfried E. B. Winzer
Wilfried E. B. Winzer
Kaufmännischer Vorstand
des Universitätsklinikums

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden
an der Technischen Universität Dresden,
Anstalt öffentlichen Rechts
Fetscherstraße 74
01307 Dresden

Telefon: 0351 458-0
Telefax: 0351 458-4340
Internet: www.uniklinikum-dresden.de
E-Mail: info@uniklinikum-dresden.de



Weitere Informationen erhalten Sie im:
Haus 1, Zimmer 322
Frau Kerstin Riefenstein
Telefon: 0351 458-2200
E-Mail: kerstin.riefenstein@uniklinikum-dresden.de

Servicezentrum Haus 76
Information und Patientenaufnahme
Haupteinfahrt Fiedlerstraße
Telefon: 0351 458-2216

**Informationen
für Wahlleistungs-
patienten**



SERVICELEISTUNGEN



Für unsere Wahlleistungspatienten:

■ Aufnahme

Über die reguläre Patientenaufnahme in unseren Aufnahmebereichen hinaus bieten wir Ihnen die Erledigung der Aufnahmeformalitäten direkt auf Station an.

■ Fernsehen und Telefon

Moderne Farbfernsehgeräte und ein persönliches Patiententelefon stehen Ihnen während der Zeit Ihres Aufenthalts ohne tägliche Grundgebühr zur Verfügung.

■ Patientenzimmer

Unsere Ein- und Zweibett-Wahlleistungszimmer verfügen über eine moderne Grundausstattung und sind mit Telefon am Bett, Fernsehgeräten und Internetanschluss* ausgestattet. Soweit es die Gegebenheiten in unseren Klinikgebäuden zulassen, sind die Ein- und Zweibettzimmer besonders ruhig gelegen, um eine erholsame Atmosphäre für Sie zu gewährleisten.

■ Persönlicher Service

Für Fragen, kleinere individuelle Wünsche, aber auch Ideen und Verbesserungsvorschläge wenden Sie sich an Frau Kerstin Riefenstein, Servicebeauftragte des Universitätsklinikums. Sie erreichen sie Montag–Freitag zwischen 9 und 14 Uhr unter der Servicehotline (Telefon -2200).

■ Persönliches Begrüßungspaket

Zur Begrüßung erhalten Sie eine kleine Aufmerksamkeit unseres Hauses, um Ihnen den Aufenthalt bei uns noch etwas angenehmer zu machen. Das Begrüßungspaket enthält eine Kosmetiktasche, u.a. mit Duschgel, Shampoo, Conditioner, Körperlotion, Cremeseife, Duschhaube und Zahnputzset, eine unterhaltsame Lektüre sowie Postkarten mit Briefmarken und Kugelschreiber.

■ Presseservice

Der Presseservice* bietet eine Auswahl an Tageszeitungen, Zeitschriften, Büchern, Süßwaren und Hygieneartikeln täglich direkt auf Station an. Besondere Wünsche oder Bestellungen werden gern telefonisch (Presseshop, Telefon -5989) entgegengenommen.

■ Speisen und Getränke

Als Zimmer-Wahlleistungspatient bieten wir Ihnen zusätzlich zur allgemeinen Krankenhausverpflegung eine erweiterte Speisen- und Getränkeauswahl.

Getränke

Neben Mineralwasser und Tee können Sie aus einem erweiterten Angebot an Obst- und Gemüsesäften (sowohl für Diabetiker als auch Vollkost) auswählen, wobei Ihnen das Stationspersonal gern behilflich ist.

Speisen

Neben der täglich wechselnden Auswahl an Vollkost, leichter Vollkost, Schonkost, vegetarischer Kost und verschiedenen Schonkost-Diäten kann Ihnen die Patientenküche folgende Wunschkost-Gerichte zubereiten:

- Eierkuchen mit Früchten
- Kartoffelsuppe mit Wienerwurst
- Schnitzel mit Gemüse und Kartoffeln
- Gebratenes Fischfilet mit Kartoffelpüree und Rohkostsalat
- Kartoffel, Quark, Leberwurst und Rohkostsalat
- Spinat mit Rührei und Kartoffeln
- Milchreis und Milchgrieß wahlweise mit Früchten oder Zimt und Zucker
- Schinkennudeln mit Tomatensauce

Ihre Speisen- und Getränkewünsche nimmt das Stationspersonal gern entgegen. Für besondere Wünsche, Anregungen oder Beanstandungen können Sie sich an die Küchenhotline (Telefon -2277) wenden.

Bitte beachten Sie, dass die Speisen- und Getränkeauswahl in Abstimmung mit Ihrem behandelnden Arzt erfolgt, sofern Ihre schnelle Genesung die Einhaltung einer bestimmten Diät erfordert.

*Für diese Serviceangebote fallen zusätzliche Kosten an. Weitere Informationen erhalten Sie beim Stationspersonal.

